

**Opis Przedmiotu Zamówienia:****Utrzymanie usług monitoringu systemów informatycznych ASSECO  
w Samodzielnym Publicznym Szpitalu Wojewódzkim im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu**

W ramach usług monitoringu Wykonawca zobowiązany jest do wykonania następujących czynności:

1. Gromadzenie na centralnym serwerze monitoringu, metryk oraz informacji z plików .log, z serwerów wchodzących w skład systemu AMMS (serwery aplikacyjne oraz bazodanowe) opartych o systemy operacyjne Linux/Windows. Monitoringiem objętych będzie łącznie 20 serwerów.
2. Gromadzenie statystyk odnośnie:  
uruchomionych usługach, czasach odpowiedzi usług, problemach związanych ze zbyt dużą ilością aktywnych połączeń TCP/IP, powtarzających / utrzymujących się blokadach na bazie danych, przekroczeniu limitów bazy danych (np. liczby kursorów, procesów), problemach z rozszerzeniem przestrzeni tabel, zakleszczeniach, braku komunikacji z pojedynczą instancją bazy danych Oracle, problemach z dostępnością klastra bazodanowego RAC, braku komunikacji z serwerem bazy danych Oracle.
3. Gromadzenie i analiza plików logowania serwerów aplikacyjnych i bazodanowych pod kątem występowania błędów wpływających negatywnie na pracę systemu AMMS
4. Gromadzenie statystyk dotyczących użycia zasobów takich jak:  
CPU / RAM / SWAP / HDD  
Gromadzenie statystyk odnośnie:  
średniego obciążenia serwera  
braku komunikacji z serwerem  
uruchomionych usług,  
czasach odpowiedzi usług,  
problemów związanych ze zbyt dużą ilością aktywnych połączeń TCP/IP,  
powtarzających / utrzymujących się blokadach na bazie danych,  
przekroczenia limitów bazy danych (np. liczby kursorów, procesów),  
problemów z rozszerzeniem przestrzeni tabel,  
zakleszczeń,  
braku komunikacji z pojedynczą instancją bazy danych Oracle,  
problemów z dostępnością klastra bazodanowego RAC,  
braku komunikacji z serwerem bazy danych Oracle
5. System w trybie 24/7/365 gromadzi i analizuje zebrane dane. W przypadku wystąpienia incydentu automatycznie wysyła powiadomienie zdefiniowanymi kanałami.
6. Możliwość ustawienia czasu retencji przechowywanych danych historycznych.

7. Pulpit umożliwia śledzenie zbioru metryk jakie uznano za krytyczne i jednocześnie najbardziej czytelne. Dzięki temu całe rozwiązanie prezentowane jest na jednym ekranie, co pozwala na ciągle monitorowanie stanu środowiska z wnętrza środowiska.
8. Przegląd danych za pomocą centralnej konsoli dostępnej z przeglądarek internetowych.
9. Przegląd danych za pomocą typów wykresów: słupkowy, kołowy, wykres w czasie, tabela, zegarowy, histogram.
10. Przegląd danych historycznych.
11. Przegląd w czasie rzeczywistym wskazanych zdarzeń reprezentujących stan środowiska systemowego, aplikacyjnego i bazodanowego.
12. Przegląd w czasie rzeczywistym wybranych zdarzeń w systemach uruchomionych na serwerach aplikacyjnych.
13. Wbudowany mechanizm powiadomień zapewnia informowanie o wystąpieniu zagrożeń dla stabilności systemu.
14. Wysłka powiadomień o ostrzeżeniach i awariach.
15. Przekazywanie powiadomień w zależności od przyjętych wartości krytycznych dla zdarzeń.
16. Przekazywanie powiadomień za pomocą poczty elektronicznej.
17. Przekazywanie powiadomień za pomocą komunikatora działającego na platformie mobilnej.
18. Dyżur Inżynierów Systemowych Wykonawcy w godzinach od 8:00 – 16:00.  
Aktywne monitorowanie infrastruktury, reagowanie na przypadki krytyczne.
19. Diagnostyka, analiza, rekomendacja oraz konfiguracja parametrów środowiska systemowego wynikająca z wykrytych problemów.
20. Diagnostyka, analiza, rekomendacja oraz konfiguracja parametrów serwerów aplikacyjnych wynikająca z wykrytych problemów.
21. Diagnostyka, analiza, rekomendacja oraz konfiguracja parametrów serwerów bazodanowych aplikacyjnych wynikająca z wykrytych problemów.
22. Diagnostyka, analiza, rekomendacja oraz konfiguracja parametrów oprogramowania aplikacyjnego / dziedzinowego wynikająca z wykrytych problemów.