



Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu

22-400 Zamość ul. Aleje Jana Pawła II 10, ☎ 84 6773333, ✉ szpital@szpital.zam.pl
www.szpital.zam.pl, NIP 922 229 24 91, REGON 006050134, KRS 0000021024

DZP.3320.32.22

Zamość, dnia 20 czerwca 2022 r.

Dotyczy: wyjaśnienia, zmiany treści SWZ.

Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu, ul. Aleje Jana Pawła II 10 informuje, że wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia opracowanej do postępowania o udzielenie zamówienia pn. **Świadczenie usług serwisowych dla systemu AMMS/ Infomedica**. Poniżej podajemy treść pytań i wyjaśnień:

Pytanie dot. wzoru umowy:

Wykonawca zwraca się z prośbą o wprowadzenie dodatkowego zapisu w § 6 w brzmieniu:

„Strony zgodnie ustalają, że protokół z wykonania usługi za dany miesiąc zostanie sporządzony i podpisany do 5 dnia następnego miesiąca. Jeżeli natomiast Zamawiający odmówi podpisania protokołu po upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym bez uzasadnionej przyczyny, Wykonawca ma prawo jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i potwierdzenie wykonania określonej w nim liczby godzin świadczenia usług”

Wskazać należy, że przepisy prawa nakładają na obydwie podmioty kontraktu określone obowiązki. Podstawowym obowiązkiem Wykonawcy jest należyte zrealizowanie przedmiot umowy, a Zamawiającego zapłacić wynagrodzenie. Celem uniknięcia sytuacji bezpodstawnego uchylania się Zamawiającego od podpisania protokołu, który jest podstawą do wystawienia faktury VAT zasadnym będzie wprowadzenie zapisów, które uregulują tę kwestię.

Wyjaśnienie: Wiążące pozostają zapisy wzoru umowy.

Pytanie dot. wzoru umowy:

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu § 7 ust. 1 pkt. 3 i nadanie mu nowego brzmienia:

„za zwłokę w realizacji zobowiązań umownych w stosunku do terminów ustalonych z Zamawiającym, o których mowa w § 2: ust. 7 pkt. 4, ust. 8 pkt. 4 oraz ust. 9, w wysokości 250 złotych za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki”.

Wyjaśnienie: Wiążące pozostają zapisy wzoru umowy.

Pytanie dot. wzoru umowy:

Wykonawca zwraca się w wnioskiem o zmianę § 7 projektu umowy w zakresie w jakim przewiduje możliwość ustalenia kar umownych w oparciu o wynagrodzenie Wykonawcy w kwocie brutto. Wykonawca wskazuje, że wartość podatku VAT doliczanego do ceny netto, nie stanowi wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany jedynie do jej ustalenia i odprowadzenia a zatem wysokość kar umownych winna być ustalana w oparciu o kwotę netto wynagrodzenia.

Wykonawca wnosi zatem o zmianę § 7 wzorca umowy, w ten sposób, że w wszystkie zapisy § 7 odnoszące się do „wynagrodzenie brutto”, zastąpione zostaną zapisami o „wynagrodzeniu netto”.

Wyjaśnienie: Wiążące pozostają zapisy wzoru umowy.

Pytanie dot. wzoru umowy:

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu § 7 ust. 3 i nadanie mu nowego brzmienia:

„3. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych z zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wysokości 100% wartości umowy netto.”

Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich usług po niższej cenie.

Wyjaśnienie: Wiążące pozostają zapisy wzoru umowy.

Pytanie dot. wzoru umowy:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji zapisów § 7 ust. 2 poprzez wykreślenie tego ustępu.

Wykonawca wskazuje, że powszechnie obowiązujące przepisy prawa jasno wskazują przesłanki dochodzenia roszczeń i powyższy zapis jest zbyt precyzyjny. Wykonawca chce mieć możliwość „przedyskutowania” potencjalnie naliczonych kar umownych. Wyraźne postanowienie, że Zamawiający nie może potrącać kar z wynagrodzenia, daje mu taką możliwość.

Wyjaśnienie: Wiążące pozostają zapisy wzoru umowy.

Pytanie dot. wzoru umowy:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji zapisów § 9 ust. 1 pkt 1 poprzez zmianę terminu na 6 dni roboczych?

Wyjaśnienie: Wiążące pozostają zapisy wzoru umowy.

Pytanie dot. wzoru umowy:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość usunięcia zapisów § 13 ust. 1 pkt. 2?

Wykonawca wskazuje, że jego zdaniem nie można nazwać „niezrealizowaniem” umowy sytuacji, w której Zamawiający nie wykorzysta w pełni, liczby przysługujących mu roboczogodzin. Specyfika umów serwisowych polega na braku możliwości przewidzenia wystąpienia ewentualnych błędów i konieczności ich naprawy. Z tego też względu Zamawiający określił sposób świadczenia opieki serwisowej w formie zryczałtowanej. Wykonawca pragnie zauważyć, że wykorzystanie godzin zależy w dużej mierze od Zamawiającego. Poza tym serwis to nie tylko prace ale także utrzymywanie gotowości do świadczenia usług. Wykonawca nie ma możliwości „blokowania” zasobów poza okres obowiązywania umowy.

Wobec powyższego wnosimy o wykreślenie przedmiotowego ustępu.

Wyjaśnienie: Wiążące pozostają zapisy wzoru umowy.

Pytanie dot. wzoru umowy:

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający wprowadzi do § 6 wzoru umowy postanowienia w brzmieniu:

„Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim

objętych”

Wyjaśnienie: Wiążące pozostają zapisy wzoru umowy.

Pytanie dot. SWZ pkt V – Opis przedmiotu zamówienia:

Czy w związku z tym, że usługi serwisu dotyczą sytuacji powstałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego oraz w związku z tym, że w takich sytuacjach nie wszystkie Awarie Krytyczne/Awarii i Modyfikacje będą możliwe do usunięcia bądź wykonania z powodów technologicznych i innych niezależnych od Wykonawcy i w związku z tym Wykonawca nie będzie w stanie zrealizować zgłoszenia Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu „Wymagane czasy reakcji i maksymalne terminy realizacji zgłoszenia serwisowego dla poszczególnych rodzajów zgłoszeń:

- Czas reakcji/ Termin realizacji dla Awarii Krytycznej – 4h/ 8h
- Czas reakcji/ Termin realizacji dla Awarii – 8h/ 5 dni
- Termin realizacji dla Modyfikacji – 14 dni

W uzasadnionych przypadkach terminy mogą ulec przedłużeniu, na wniosek Wykonawcy termin podlega dwustronnemu uzgodnieniu”

Na zapis o następującym brzmieniu:

„Wymagane czasy reakcji dla poszczególnych rodzajów zgłoszeń:

- Czas reakcji/ Termin realizacji dla Awarii Krytycznej – 4h
- Czas reakcji/ Termin realizacji dla Awarii – 8h
- Termin realizacji dla Modyfikacji – każdorazowo uzgadniany w trybie roboczym

W uzasadnionych przypadkach terminy mogą ulec przedłużeniu, na wniosek Wykonawcy termin podlega dwustronnemu uzgodnieniu.”

Wyjaśnienie: Wiążące są zapisy SWZ.

Pytanie dot. wzoru umowy:

Czy Zamawiający zgadza się na doprecyzowanie zapisów § 2 ust. 7 pkt. 3 poprzez nadanie im następującego brzmienia:

„3)W przypadku gdyby usunięcie Awarii Krytycznej okazało się niemożliwe, Wykonawca zobowiązany jest, w miarę możliwości: wskazać Zamawiającemu tymczasowe rozwiązanie zastępcze”

Wykonawca pragnie zaznaczyć, że nie zawsze będzie możliwe wdrożenia rozwiązania zastępczego.

Wyjaśnienie: Wiążące pozostają zapisy wzoru umowy.

Pytanie dot. wzoru umowy:

Czy w związku z pytaniami nr 9 i 10 Zamawiający zgodzi się usunąć z wzoru umowy zapisy § 2 ust. 7 pkt. 4?

Wyjaśnienie: Wiążące pozostają zapisy wzoru umowy.

Pytanie dot. wzoru umowy:

Czy w związku z pytaniami nr 9 i 10 Zamawiający zgodzi się usunąć z wzoru umowy zapisy § 2 ust. 8 pkt. 3 i 4 oraz § 2 ust. 9?

Wyjaśnienie: Wiążące pozostają zapisy wzoru umowy.

Jednocześnie zamawiający informuje, że zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert oraz termin związania ofertą:

- nowy termin składania ofert to **23 czerwca 2022 r. godz. 11:00**

- nowy termin otwarcia ofert to **23 czerwca 2022 r. godz. 12:00**

Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 22 lipca 2022 r. (30 dni), przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

Adam Fimiarez
/-/
p.o. Dyrektora
Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego
im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu