

Wzór umowy dla zadania 1
zawierający istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy

Umowa nr DZP.3320. .2022

zawarta w dniu 2022 r. w Zamościu pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Szpitalem Wojewódzkim im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu, ul. Aleje Jana Pawła II 10, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji, Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000021024, NIP: 922 – 22 – 92 – 491, zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, w imieniu którego działa:

.....

a

.....
.....

zwanym w treści umowy „Wykonawcą”, w imieniu którego działa:

.....

Umowa została zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) - dalej Prawo zamówień publicznych, którego rozstrzygnięcie nastąpiło w dniu 2022 r. Treść Umowy jest sporządzona na podstawie złożonej oferty.

§ 1

Przedmiot umowy i termin realizacji

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług serwisowych dla systemu AMMS/Infomedica (zwanego dalej: „Oprogramowaniem Aplikacyjnym”), w zakresie wskazanym w § 2 Umowy.
2. Świadczenie opieki serwisowej wspomaga Zamawiającego w zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego w przypadku zmian przepisów prawnych lub zmian struktury organizacyjnej Zamawiającego lub infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz w rozwiązywaniu sytuacji awaryjnych dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego.
3. Zamawiający oświadcza, że nie posiada autorskich praw majątkowych do modułów Oprogramowania Aplikacyjnego InfoMedica/AMMS obecnie zainstalowanego w Systemie Informatycznym SPSW im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu.
4. Umowa zostaje zawarta na czas określony, na okres 12 miesięcy licząc od daty zawarcia Umowy, tj. od dnia 2022 r. do dnia 2023 r.

§ 2

Zobowiązania Wykonawcy

1. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się objąć Oprogramowanie Aplikacyjne opieką serwisową w następującym zakresie:
 - 1) instalacja nowych wersji modułów Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - 2) instalacja i konfiguracja Oprogramowania Aplikacyjnego na wskazanych przez Zamawiającego stacjach roboczych i serwerach;

- 3) diagnozowanie sytuacji awaryjnych (tj. Awarii i Awarii Krytycznych), usuwanie Awarii i Awarii Krytycznych, spowodowanych nieprawidłową konfiguracją Oprogramowania Aplikacyjnego, a w przypadku stwierdzenia błędu w oprogramowaniu, współpraca z nadzorem autorskim i realizacja jego zaleceń;
 - 4) wdrażanie rozwiązań zastępczych w sytuacji braku możliwości usunięcia Awarii lub Awarii Krytycznej;
 - 5) udzielanie, w razie potrzeby, instrukcji w zakresie przygotowania różnorodnych raportów, sprawozdań, wg. potrzeb użytkownika;
 - 6) konsultacje uzupełniające, pomoc użytkownikom w obsłudze Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - 7) szkolenia dla administratorów realizowane zgodnie z zgłaszanym przez Zamawiającego zapotrzebowaniem;
 - 8) dostosowanie konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego do potrzeb Zamawiającego, pomoc w definiowaniu szablonów, słowników, itp.,
 - 9) obsługa konsultacji telefonicznych (hot-line) z użytkownikami wskazanymi przez Dział Informatyki Zamawiającego.
2. Sposób świadczenia opieki serwisowej:
- 1) świadczenie usług serwisowania w sposób zdalny w wymiarze miesięcznym 30 godzin dla części medycznej i 30 godzin dla części administracyjnej, z takim zastrzeżeniem, że w szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie, w ramach limitu godzin, o którym mowa w niniejszym punkcie, możliwość zgłoszenia żądania zmiany sposobu świadczenia usług z formy zdalnej, na wizyty serwisowe w siedzibie Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązany jest takie żądanie uwzględnić;
 - 2) obsługa awarii krytycznych dla części medycznej przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę
 - 3) wykonywanie usług zdalnych, udzielanie konsultacji telefonicznych (nie związanych z obsługą awarii krytycznych dla części medycznej) - w dni robocze od godziny 8:00 do 16:00 w wymiarze określonym w punkcie 1 powyżej;
 - 4) rozliczenie roboczogodzin świadczonych przez Wykonawcę usług zdalnych następuje w okresie trwania umowy do ilości limitu umownego roboczogodzin;
 - 5) niewykorzystane w danym miesiącu rozliczeniowym godziny serwisowe przechodzą na następny miesiąc.
3. Sposób realizacji obsługi zgłoszeń serwisowych:
- 1) zgłoszenie serwisowe przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez:
 - witrynę internetową Centralnego Help-Desku Wykonawcy lub
 - w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na ww. witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie pod numerem telefonu lub
 - pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres
 - 2) zgłoszenia serwisowe złożone poza godzinami 8:00-16:00 w dni robocze, są traktowane jako złożone o godz. 8:00 następnego dnia roboczego, za wyjątkiem zgłoszeń dotyczących awarii krytycznych dla części medycznej, które każdorazowo traktowane są jako złożone od momentu ich zgłoszenia przez Zamawiającego.
4. Formularz zgłoszenia serwisowego dotyczącego Oprogramowania Aplikacyjnego stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
5. Zamawiający w zgłoszeniu określa charakter problemu dotyczącego Oprogramowania Aplikacyjnego, przy czym:
- 1) pod pojęciem "Awaria Krytyczna", Strony rozumieją całkowite zatrzymanie systemu lub modułu,
 - 2) pod pojęciem "Awaria", Strony rozumieją błąd w Oprogramowaniu Aplikacyjnym utrudniający jego obsługę,

- 3) pod pojęciem "Modyfikacja", Strony rozumieją zmianę sposobu działania systemu lub modułu na życzenie Zamawiającego, tworzenie nowych lub modyfikacja istniejących formularzy i szablonów wydruków.
6. Usuwanie Awarii Krytycznych będzie odbywało się na następujących zasadach:
 - 1) czas reakcji Wykonawcy w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego Awarii Krytycznej wynosi maksymalnie 2 godziny od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego, przy czym pod pojęciem "czas reakcji Wykonawcy" Strony rozumieją okres, w którym Wykonawca zobowiązany jest podjąć działania, zmierzające do usunięcia Awarii Krytycznej;
 - 2) jeżeli jedynym sposobem usunięcia Awarii Krytycznej będzie konieczność podjęcia przez Wykonawcę działań w siedzibie Zamawiającego, czas reakcji Wykonawcy wynosi maksymalnie 1 dzień roboczy od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego,
 - 3) Wykonawca zobowiązany jest usunąć Awarię Krytyczną w terminie (zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę) godzin od upływu terminu wyznaczonego na czas reakcji Wykonawcy. W przypadku gdyby usunięcie Awarii Krytycznej w terminie, o którym mowa w niniejszym punkcie okazało się niemożliwe, Wykonawca, w powyższym terminie zobowiązany jest wskazać Zamawiającemu tymczasowe rozwiązanie zastępcze,
 - 4) w szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający dopuszcza dłuższy, niż wskazany w punkcie 3, termin usunięcia Awarii Krytycznej, przy czym zgoda na wydłużenie powyższego terminu zostanie wyrażona przez Zamawiającego, pod warunkiem złożenia przez Wykonawcę pisemnego, należyście uzasadnionego wniosku o wydłużenie terminu. Zamawiający zastrzega, że zgoda, o której mowa w niniejszym punkcie musi zostać wyrażona w formie pisemnej, pod rygorem jej nieważności.
 7. Usuwanie Awarii będzie odbywało się na następujących zasadach:
 - 1) czas reakcji Wykonawcy w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego Awarii wynosi maksymalnie 8 godzin od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego,
 - 2) jeżeli jedynym sposobem usunięcia Awarii będzie konieczność podjęcia przez Wykonawcę działań w siedzibie Zamawiającego, czas reakcji Wykonawcy wynosi maksymalnie 1 dzień roboczy od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego,
 - 3) Wykonawca zobowiązany jest usunąć Awarię w terminie (zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę) dni od upływu terminu wyznaczonego na czas reakcji Wykonawcy.
 - 4) w szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający dopuszcza dłuższy, niż wskazany w punkcie 3, termin usunięcia Awarii, przy czym zgoda na wydłużenie powyższego terminu zostanie wyrażona przez Zamawiającego, pod warunkiem złożenia przez Wykonawcę pisemnego, należyście uzasadnionego wniosku o wydłużenie terminu. Zamawiający zastrzega, że zgoda, o której mowa w niniejszym punkcie musi zostać wyrażona w formie pisemnej, pod rygorem jej nieważności.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania modyfikacji w terminiedni licząc od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego (zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę). W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający dopuszcza dłuższy, niż wskazany w zdaniu poprzedzającym, termin wykonania modyfikacji, przy czym zgoda na wydłużenie powyższego terminu zostanie wyrażona przez Zamawiającego, pod warunkiem złożenia przez Wykonawcę pisemnego, należyście uzasadnionego wniosku o wydłużenie terminu. Zamawiający zastrzega, że zgoda, o której mowa w niniejszym punkcie musi zostać wyrażona w formie pisemnej, pod rygorem jej nieważności.
 9. Wykonawca bez zbędnej zwłoki przystępuje do realizacji zgłoszenia.

10. Wykonawca zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć usługi ze szczególną starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, uwzględniającą specyfikę działalności Zamawiającego.
11. Załącznik nr 2 do niniejszej umowy ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego w celu umożliwienia realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy oraz listę osób ze strony Wykonawcy uprawnionych do zdalnego dostępu.
12. Strony postanawiają, że osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy będą:
 - 1) ze strony Zamawiającego, tel.
 - 2) ze strony Wykonawcy, tel.
13. Strony zgodnie ustalają, że osoba wskazana w ust. 12 pkt 1 jest uprawniona do zgłaszania w imieniu Zamawiającego wszelkich uwag w sprawie wykonywania przedmiotu Umowy, a także podpisywania protokołów, potwierdzających wykonywanie usług w danym miesiącu rozliczeniowych.
14. Zmiana osób, o których mowa w ust. 12 nie stanowi zmiany Umowy i jest dokonywana poprzez oświadczenie złożone drugiej Stronie Umowy o dokonaniu zmiany.

§ 3

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązany jest do udostępnienia zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego. Zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do wszelkich posiadanych informacji merytorycznie związanych ze świadczeniem usług w ramach umowy, a uznanych przez Strony za konieczne dla świadczenia tych usług. Wykonawca zapewni poufność otrzymanych od Zamawiającego informacji zgodnie z postanowieniami § 11 umowy.
3. Zamawiający jest zobowiązany do:
 - 1) wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie funkcjonującym u Zamawiającego, w tym w Oprogramowaniu Aplikacyjnym;
 - 2) powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian w konfiguracji oprogramowania (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy;
 - 3) dostarczenia na wniosek Wykonawcy wskazanych fragmentów lub całości baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego przy zachowaniu poniższej procedury:
 - a) uprawniony pracownik Zamawiającego przekaże bazę danych Wykonawcy poprzez jej skopiowanie na serwer SFTP o adresie, w pliku archiwum (np. w formacie zip) zabezpieczonym hasłem (minimum 12 znakowym, uwzględniającym minimum 2 znaki specjalne i minimum 2 cyfry). Hasło do pliku archiwum zawierającego bazę danych będzie przekazywane SMS'em osobie ze strony Wykonawcy, która wniosowała o udostępnienie bazy danych. Zaszifrowany plik archiwum z bazą danych będzie skopiowany przez pracownika Zamawiającego do katalogu domowego

Zamawiającego na wskazanym wyżej serwerze SFTP, skąd będzie go mógł pobrać pracownik Wykonawcy, wnioskujący o udostępnienie bazy danych,

b) listę osób uprawnionych do wnioskowania o udostępnienie bazy danych ze Strony Wykonawcy, przy użyciu indywidualnego konta na serwerze SFTP zawiera Załącznik nr 2 do niniejszej umowy,

c) listę osób mogących udostępniać bazę danych ze strony Zamawiającego, przy użyciu indywidualnego konta na serwerze SFTP zawiera Załącznik nr 3 do niniejszej umowy,

d) dostęp do serwerów SFTP wymaga uwierzytelnienia identyfikatorem i hasłem. Każdy użytkownik zarówno ze strony Zamawiającego, jak i Wykonawcy chcący skorzystać z zasobów serwera i mając do tego uprawnienie wynikające ze wskazania go w załączniku odpowiednio nr 2 i nr 3, będzie zobowiązany do posiadania własnego identyfikatora,

e) każda z osób, które na mocy niniejszej umowy mają prawo zdalnego bądź w siedzibie dostępu do baz danych Zamawiającego, składać będzie oświadczenie w przedmiocie zachowania poufności tych danych przy uwzględnieniu ewentualnej odpowiedzialności karnej w tym zakresie,

f) bazy danych mogą być przetwarzane na serwerach Wykonawcy nie dłużej niż 30 dni od momentu udostępnienia przez Zamawiającego, a następnie w sposób trwały i nieodwracalny mają zostać usunięte.

- 4) delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą umową;
- 5) zapewnienia, aby Oprogramowanie Aplikacyjne, zainstalowane u Zamawiającego było używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego do korzystania z ww. oprogramowania zgodnie z dokumentacją i instrukcjami Wykonawcy;
- 6) dokonywania zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z niniejszą umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego i o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy;
- 7) przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji niniejszej umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
- 8) zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego zakresem, określonym w § 2 niniejszej umowy, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
- 9) udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w § 2 niniejszej umowy; udostępnienie powyższe będzie służyło wyłącznie realizacji umowy i nie spowoduje naruszenia praw osób trzecich, w szczególności w zakresie praw własności intelektualnej;
- 10) zapewnienia pracownikom Wykonawcy warunków do świadczenia usług określonych w § 2 niniejszej umowy, z uwzględnieniem obowiązujących u siebie przepisów BHP;
- 11) zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami określonymi w § 2 niniejszej umowy, o ile to będzie konieczne oraz przy uwzględnieniu zasad bezpieczeństwa danych osobowych ustalonych przez strony.

§ 4

Podwykonawcy

1. Wykonawca powierza podwykonawcom wykonanie następującej części przedmiotu umowy tj.: (należy wstawić nazwę (firma) adres (siedziba) podwykonawcy oraz zakres usług realizowany przez podwykonawcę.....)
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania podwykonawców jakby to były jego własne działania i zaniechania.
3. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do zmiany podwykonawcy, jeżeli ten wykonuje usługę w sposób wadliwy, niestaranny, niezgodny z umową lub właściwymi przepisami.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie ryczałtowe płatne w systemie miesięcznym w wysokości złotych netto (słownie:netto), tj. zł brutto (słownie:złotych brutto) w tym podatek VAT stawka, zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą cenową, płatne na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
2. Zamawiający zastrzega, że godziny niewykorzystane w danym miesiącu świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy przechodzą na kolejny miesiąc rozliczeniowy.
3. Usługi objęte niniejszą Umową, będą rozliczane w okresach obejmujących miesiące kalendarzowe, z zastrzeżeniem iż za pierwszy i ostatni okres rozliczeniowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, proporcjonalnie obliczone do ilości dni obowiązywania umowy w danym miesiącu.
4. Łączna wysokość zobowiązań Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej umowy nie przekroczy kwotyzłotych netto, tj. złotych brutto (słownie: złotych brutto).

§ 6 Płatności

1. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za dany miesiąc rozliczeniowy będzie podpisany przez obie Strony protokół wykonania usługi w danym miesiącu. W protokole, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zostanie wskazana liczba godzin świadczenia usług w danym miesiącu oraz liczba godzin, które przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
2. Zapłata należności dokonywana będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze VAT w terminie 60 dni kalendarzowych od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Strony zgodnie ustalają, że faktura VAT może zostać wystawiona po uprzednim sporządzeniu przez Strony protokołu, o którym mowa w ust. 1. W razie wcześniejszego wystawienia faktury, termin zapłaty nie rozpoczyna biegu do momentu spełnienia warunku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Za ten okres Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę odsetek.
4. Wykonawca nie może dokonywać przelewu (cesji) wierzytelności przypadającej mu w stosunku do Zamawiającego na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej zgody, podmiotu tworzącego Zamawiającego oraz po wyrażeniu zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
 - 1) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4,
 - 2) za zwłokę w realizacji zobowiązań umownych w stosunku do któregośkolwiek z terminów określonych w § 2 ust. 6-8 Umowy, w wysokości 250 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
 - 3) za zwłokę w realizacji zobowiązań umownych w stosunku do terminów ustalonych z Zamawiającym, w wysokości 250 złotych za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty.
3. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Łączna wartość kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 20% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 4.

§ 8

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. W przypadku powstania szkody w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, jest on zobowiązany niezwłocznie naprawić wszelkie szkody (w tym również związanych z odtworzeniem danych lub związanych niemożnością korzystania z danych) i przywrócić stabilną pracę Oprogramowania Aplikacyjnego w ramach miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego, nie pomniejszając z tego tytułu miesięcznego limitu godzin przewidzianego opłatą ryczałtową.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez użytkownika lub administratora Zamawiającego;
 - 2) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - 3) korzystanie z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
 - 4) dokonywanie modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
 - 5) udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika lub administratora Zamawiającego względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez Użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu Usług;
 - 6) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
 - 7) nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy;
 - 8) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy;
 - 9) nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
 - 10) siłę wyższą.

§ 9

Odstąpienie od umowy

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia od Umowy przewidzianych w przepisach prawa, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zwłoka Wykonawcy w wykonywaniu obowiązków umownych w stosunku do któregośkolwiek z terminów określonych w niniejszej Umowie wynosi ponad 3 dni robocze,
 - 2) Wykonawca realizuje usługę niezgodnie z wymogami określonymi w Umowie, a w szczególności utracił prawo do dysponowania licencją/prawami autorski do Oprogramowania Aplikacyjnego którego udostępnienie Zamawiającemu jest przedmiotem umowy,
 - 3) Zamawiający trzykrotnie złoży Wykonawcy pisemne zastrzeżenia dotyczące naruszenia obowiązków określonych w Umowie.
2. W razie zaistnienia któregośkolwiek z przypadków określonych w ustępie poprzedzającym, Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w terminie 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności stanowiącej podstawę do odstąpienia. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Zamawiający złoży Wykonawcy na piśmie.
3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy zgodnie z niniejszym paragrafem, Wykonawca może żądać wyłącznie zapłaty wynagrodzenia za usługi, które zostały zrealizowane do dnia odstąpienia i nie przysługuje mu wobec Zamawiającego jakiegokolwiek dodatkowe roszczenie o zapłatę.

§ 10

Ochrona Danych Osobowych

1. Jeżeli w wyniku zawarcia umowy w ramach prowadzonego postępowania, będzie mieć miejsce przetwarzanie danych osobowych, strony zgodnie zobowiązują się zawrzeć umowę o przetwarzanie danych osobowych, która spełniać będzie wszystkie wymogi RODO i obowiązującej ustawy o ochronie danych osobowych, na cały okres obowiązywania umowy podstawowej (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
2. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz danych, przetwarzanych w poszczególnych modułach Oprogramowania Aplikacyjnego.
3. Strony umowy zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w terminie umożliwiającym prawidłową realizację niniejszej Umowy.

§ 11

Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje autorskimi prawami majątkowymi do Oprogramowania Aplikacyjnego, którego dotyczy niniejsza umowa oraz posiada prawo do czerpania wynagrodzenia za korzystanie z nich przez osoby trzecie.
2. Oprogramowanie Aplikacyjne, którego dotyczy niniejsza umowa jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy oraz gwarantuje, że udzielone Zamawiającemu licencje/sublicencje są wolne od wad prawnych oraz nie są obciążone prawami osób trzecich.

4. Zamawiający nie może wykonywać samowolnie żadnych zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym, jak również zobowiązany jest do ich ochrony przed nieuprawnionym rozpowszechnianiem.
5. Zamawiający oświadcza, iż posiada licencje lub sublicencje niezbędne do wykorzystywania Oprogramowania InfoMedica/AMMS w zakresie obowiązującym na dzień zawarcia umowy.

§ 12

Wymagania dotyczące zatrudnienia na podstawie umowy o pracę

1. Zgodnie z art. 95 ust. 1 Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób świadczących pracę polegającą na wykonywaniu czynności serwisowych.
2. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, zarówno przez Wykonawcę jak i podwykonawców. Wykaz zostanie przedłożony w terminie 5 dni roboczych od daty podpisania umowy, w przypadku wystąpienia zmian dot. zatrudnienia osób wykonujących czynności wskazane przez Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek w terminie 5 dni roboczych od ich zaistnienia zgłosić na piśmie zmianę Zamawiającemu.
3. W okresie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu, zakresu obowiązków pracownika oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) oraz zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.), (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników, kwoty wynagrodzenia). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków pracownika i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych

osobowych pracowników, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) oraz zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. Z 2019 r. poz. 1781). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - 1) zwłoki w przedłożeniu Zamawiającemu wykazu osób, o którym mowa w ust. 2 w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki,
 - 2) nieprzekazania Zamawiającemu informacji o zaistnieniu zmiany w wykazie osób, o którym mowa w ust. 2 w wysokości 500 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - 3) stwierdzenia niezgodności stanu faktycznego dotyczącego osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1 z przedłożonym wykazem osób, w wysokości 500 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - 4) stwierdzenia wykonywania czynności, o których mowa w ust. 1 przez osobę niezatrudnioną na umowę o pracę, w wysokości 2000 zł za każdy stwierdzony przypadek.

§ 13

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian Umowy w następującym zakresie:
 - 1) zmiany danych teleadresowych;
 - 2) w przypadku niezrealizowania Umowy, przez co Zamawiający rozumie niewykorzystanie przewidzianej w Umowie liczby roboczogodzin świadczenia usług, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu obowiązywania Umowy, poprzez wydłużenie terminu jej obowiązywania maksymalnie do sześciu miesięcy, licząc od określonego w § 1 ust. 4 terminu na jaki Umowa została zawarta,
 - 3) ograniczenia zakresu usług świadczonych przez Wykonawcę, poprzez zmniejszenie liczby roboczogodzin, a tym samym, zmniejszenie wysokości wynagrodzenia umownego, z takim zastrzeżeniem, że ograniczenie zakresu usług nie może spowodować zmniejszenia wynagrodzenia umownego o więcej niż 20 % w stosunku do maksymalnej wartości, o której mowa w § 5 ust. 4 Umowy.
2. Wszelkie zmiany umowy dokonywane będą w formie pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego na piśmie o zmianie adresu swojej siedziby oraz adresu dokonywania doręczeń. W przypadku braku takiej informacji, wszelkie pisma i przesyłki wysłane na adres Wykonawcy wskazany w niniejszej umowie będą uznawane za doręczone.
4. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJACY

WYKONAWCA