

I. Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pralniczych dla Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu. Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty częściowej. CPV 98310000-9 – usługa prania i czyszczenia na sucho, 98311000-6 – usługa odbierania prania, 98315000-4 – usługa prasowania. Dokładny opis przedmiotu zamówienia poniżej:

Przedmiot zamówienia obejmuje: odbiór bielizny brudnej z siedziby Zamawiającego, pranie wraz z dezynfekcją termicznie – chemiczną i pełnym wykończeniem technologicznym, moczenie, odplamianie, suszenie, prasowanie bielizny płaskiej pościelowej i odzieży fasonowej, pranie i suszenie mopów, materaców, poduszek, koców oraz innych asortymentów, pranie, suszenie i sterylizację pieluch i bielizny noworodkowej, pranie, suszenie i maglowanie bielizny oraz ubrań operacyjnych, reperację szwalniczą (tj. naprawa asortymentu). Przedmiot umowy obejmuje także dostarczanie upranej, zdezynfekowanej bielizny i innych asortymentów do siedziby Zamawiającego. Wymienione poniżej ilości są ilościami szacunkowymi.

Usługą prania objęty jest następujący asortyment:

- 1) bielizna ogólnoszpitalna: poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady, ręczniki, piżamy, koszule szpitalne, szlafroki, worki transportowe itp. – 460 000 kg
- 2) pościel lekarzy dyżurujących – 11 500 kg
- 3) bielizna operacyjna: prześcieradła operacyjne, serwety operacyjne, ubrania lekarskie, czepki, pokrowce na narzędzia medyczne itp. - 168 000 kg
- 4) pieluchy i bielizna noworodkowa – 11 670 kg
- 5) kocyki niemowlęce - 1 000 kg
- 6) bielizna pochodzenia kuchennego: fartuchy, obrusy, serwety, ścierki – 5 500 kg
- 7) bielizna ginekologiczno – położnicza: koszule, poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady, szlafroki, ręczniki, prześcieradła i serwety operacyjne, fartuchy, ubrania lekarskie operacyjne, czepki operacyjne – 64 670 kg
- 8) odzież ochrony osobistej personelu medycznego: fartuchy, ubrania z bawełny i elanobawełny - 15 000 kg
- 9) odzież robocza personelu technicznego: ubrania robocze, fartuchy robocze, koszule robocze, kurtki itp. - 840 kg
- 10) asortyment pozostały: materace szpitalne – 15 840 kg, poduszki – 8 670 kg, koce – 7 000 kg, firanki – 300 kg, mopy – 17 000 kg, fartuchy radiologiczne – 120 kg, chodniki, maty, wykładziny – 500 kg, pokrowce z materaców przeciwdroźynowych - 170 kg.

Przewidywana w okresie trwania umowy szacunkowa ilość asortymentu stanowiącego przedmiot umowy to **787.780** kg. Ilość asortymentu przekazanego do prania uwarunkowana jest ilością hospitalizowanych pacjentów, w związku z czym przekazane do prania ilości mogą ulec zmianie, przy czym łączna ilość kilogramów upranego asortymentu nie przekroczy wielkości 787 780 kg w okresie obowiązywania umowy.

W przypadku gdy ilość asortymentu przekazanego do prania będzie mniejsza od ilości szacunkowej Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

Wykonawca będzie zobowiązany do realizacji usługi prania licząc od chwili odbioru od Zamawiającego asortymentu do prania do chwili jego zwrotu:

1. w przypadku materacy, poduszek, kołder i koców - w terminie 72 godzin;
2. w przypadku pozostałego asortymentu - w terminie 24 godzin.

W dni świąteczne przerwa w realizacji usługi nie może być dłuższa niż 24 godziny. W przypadku gdy poszczególny asortyment podlega reperacji szwalniczej terminy wskazane wyżej wydłużają się o 24 godziny dla tego asortymentu.

Asortyment przeznaczony do prania przekazywany Wykonawcy będzie zważony, oznakowany i zapakowany w worki zgodnie z identyfikacją oddziałów.

Asortyment uprany będzie przekazywany Zamawiającemu zgodnie z podziałem asortymentowym i identyfikacją oddziałów Zamawiającego. Musi być zapakowany w worki foliowe jednorazowe spełniające wymagania do użytkowania w transporcie bielizny oraz wodoodporny worek syntetyczny lub pojemnik wielokrotnego użytku.

Wykonawca zabezpieczy we własnym zakresie i na własny koszt odpowiednią ilość worków lub pojemników umożliwiających przechowywania i transport asortymentu. Pojemniki stanowią własność Wykonawcy i podlegają zwrotowi w przypadku rozwiązania umowy, za wyjątkiem tych, które uległy naturalnemu zużyciu.

Środki piorące i dezynfekujące stosowane do prania całości asortymentu muszą być dopuszczone do obrotu i używania w służbie zdrowia na terytorium RP, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zamawiającemu przysługuje prawo do przeprowadzenia sprawdzających kontroli w zakresie stosowania przez Wykonawcę w procesie świadczenia usług pralniczych środków piorących i dezynfekcyjnych.

Technologia prania ma uwzględniać wymogi obowiązujące w służbie zdrowia, ma zapewniać proces niskotemperaturowy, co zabezpiecza bieliznę przed nadmiernym zużyciem. Wykonawca ma obowiązek stosowania oddzielnych cykli prania bielizny operacyjnej, oddziałów położniczego, noworodkowego i dziecięcego. Wymagana jest wstępna dezynfekcja bielizny operacyjnej zakrwawionej oraz od pacjentów z drobnoustrojami alarmowymi.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli mikrobiologicznej upranego asortymentu. W przypadku uzyskania nieprawidłowych wyników kontroli Wykonawca zobowiązuje się do ponownego nieodpłatnego wykonania całości usługi w czasie 24 godzin. W takim przypadku Wykonawca poniesie też koszty takiej kontroli.

Wykonawca będzie zobowiązany do przeprowadzenia testów biologicznych procesu sterylizacji pieluch i bielizny noworodkowej nie rzadziej niż jeden raz na kwartał oraz po każdej awarii autoklawu i przedstawienia kserokopii wyniku testu biologicznego Zamawiającemu w terminie 14 dni od upływu każdego kwartału.

Dostawa suchego czystego asortymentu odbywać się będzie w godzinach 9⁰⁰ – 10⁰⁰ a odbiór brudnego asortymentu odbywać się będzie w godzinach 9⁰⁰ – 11⁰⁰ codziennie od poniedziałku do soboty.

Odbiór brudnego asortymentu od Zamawiającego oraz zwrot asortymentu upranego odbywać się będzie na podstawie dokumentów: „Protokół zdawczo – odbiorczy w kilogramach” i „Protokół zdawczo – odbiorczy w sztukach”, sporządzonych przez przedstawicieli Zamawiającego oraz Wykonawcy. W przypadku asortymentu pozostawionego do reperacji

szwalniczej Wykonawca każdorazowo sporządzi wykaz takiego asortymentu, z określeniem ilości i identyfikacją oddziałów.

W przypadku ujawnienia w trakcie odbioru asortymentu czystego braków ilościowych lub usterek jakościowych, Zamawiający odnotuje ten fakt w „Protokole zdawczo – odbiorczym w kilogramach” lub w „Protokole zdawczo – odbiorczym w sztukach”, które są podpisane przez obie strony, co jest podstawą dla Zamawiającego do złożenia reklamacji.

Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność prawną i materialną w związku z wykonywaną usługą pralniczą w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (Państwowa Inspekcja Sanitarna i inne). Wykonawca poniesie koszty ewentualnych kar nałożonych na Zamawiającego przez organy kontroli.

Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność materialną za asortyment przedmiotu umowy, który uległ zniszczeniu lub zagubieniu podczas wykonywania usługi i zobowiązuje się do odkupienia zniszczonego lub zagubionego asortymentu w ciągu 5 dni od daty sporządzenia protokołu zdawczo – odbiorczego, w którym został ujawniony brak lub uszkodzenie asortymentu.

Wykonawca musi zabezpieczyć ciągłość wykonywania usługi w razie awarii maszyn lub z innych powodów uniemożliwiających wykonanie usługi z zachowaniem wymagań określonych we wzorze umowy oraz specyfikacji warunków zamówienia.

Wykonawca będzie wykonywać usługę zgodnie z wymogami dotyczącymi szpitali, z uwzględnieniem odpowiedniej technologii prania i oddzielnych cykli prania dla poszczególnych asortymentów.

Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania usługi zgodnie z opracowanymi i wdrożonymi procedurami:

- na cały proces technologiczny poszczególnych etapów prania białej bielizny,
- przyjmowania, zdawania, transportu białej bielizny,
- mycia i dezynfekcji całego wyposażenia, powierzchni, pomieszczeń, środków transportu i higieny pracowników.

W/w procedury zostaną dostarczone Zamawiającemu na każde żądanie w wyznaczonym terminie.

Wykonawca będzie uwzględniał reklamacje jakościowe i ilościowe dotyczące realizowanej usługi na swój koszt w ciągu 48 godzin licząc od daty zgłoszenia reklamacji.

Środki transportu używane do świadczenia usługi prania, w tym zastępczy środek transportu w razie awarii, muszą spełniać wymagania dotyczące transportu białej bielizny szpitalnej z zachowaniem warunków i barier sanitarnych.

Termin płatności: w ciągu 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Termin realizacji zamówienia – w ciągu 24 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy.