Załącznik Nr 3

WARUNKI SERWISU I SZKOLEŃ
(parametry bezwzględnie wymagane)

L.p.	Serwis / Szkolenia	Wartość graniczna/ wymagana	Odpowiedź Wykonawcy (TAK (podać)/ NIE)
	Serwis:		
1	Pełna gwarancja na oferowany do dzierżawy aparat obejmująca utrzymanie aparatu w 100% sprawności i gotowości do bieżącej pracy. Gwarancja obejmuje koszty wszystkich napraw, przeglądów oraz wymianę wszystkich elementów serwisowych (z wyłączeniem kosztów części zużywalnych, które Oferent zobowiązany jest podać).	**TAK**	
2	Bezpłatna aktualizacja oprogramowania w okresie dzierżawy	**TAK**	
3	W przypadku, gdy okres niesprawności aparatu przekracza 72 godziny Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia urządzenia zastępczego o porównywalnych parametrach na czas naprawy	**TAK**	
4	Reakcja serwisu w okresie dzierżawy 24 godziny od zgłoszenia. Czas naprawy - 72 godziny	**TAK**	
5	Szkolenie personelu Laboratorium Bakteriologicznego w zakresie obsługi aparatu pozwalające na samodzielne podjęcie pracy na dzierżawionym aparacie	**TAK**	
6	Potwierdzenie dokumentem – świadectwem uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy dla osób przeszkolonych	**TAK**	
7	Instrukcja obsługi w języku polskim + instrukcja w wersji elektronicznej.	**TAK**	
8	Autoryzowany serwis producenta na terenie Polski	**TAK**	