



## Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu

22-400 Zamość ul. Aleje Jana Pawła II 10, ☎ 84 6773333, ✉ szpital@szpital.zam.pl  
www.szpital.zam.pl, NIP 922 229 24 91, REGON 006050134, KRS 0000021024

DZP.3320.12.22

Zamość, dnia 5 kwietnia 2022 r.

Dotyczy: wyjaśnienia, zmiany treści SWZ.

Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu, ul. Aleje Jana Pawła II 10 informuje, że wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia opracowanej do postępowania o udzielenie zamówienia pn. **Świadczenie usług serwisowych dla systemu AMMS/ Infomedica oraz świadczenie usług serwisowych i nadzór autorski dla systemu Alteris**. Poniżej podajemy treść pytań i wyjaśnień:

### **Pytanie dot. wzoru umowy:**

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na dostęp serwisowy za pomocą tunelu site to site.

**Wyjaśnienie:** Zamawiający wyraża zgodę.

### **Pytanie dot. wzoru umowy zadanie nr 2, § 7 ust. 2:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby godziny niewykorzystane w danym miesiącu sumowały się w kwartale, a po upływie kwartału ulegały zerowaniu?

**Wyjaśnienie:** Zamawiający wyraża zgodę.

### **Pytanie dot. wzoru umowy zadanie nr 2, § 7 ust. 6:**

Czy w przypadku uchylania się przez którąkolwiek ze Stron umowy od podpisania protokołu, Zamawiający dopuszcza jednostronnie podpisany protokół po uprzednim wezwaniu drugiej strony do podpisania protokołu? Wykonawca wyjaśnia, że zgodnie z przepisami prawa podatkowego, nie powinno się uzależniać podstawy do usługi od podpisania obustronnego protokołu. Z drugiej strony Wykonawcy nie przysługują żadne narzędzia, aby spowodować podpisanie protokołu przez Zamawiającego, co może prowadzić do sytuacji, w której Wykonawca mimo wykonywania usługi nie może otrzymać za nią wynagrodzenia.

**Wyjaśnienie:** Tak.

### **Pytanie dot. wzoru umowy zadanie nr 2, § 8 ust. 2:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację § 8 ust. 2 umowy poprzez wydłużenie czasu trwania przerwy w świadczeniu usługi uprawniającej Zamawiającego do rozwiązania umowy z 3 dni na 5 dni roboczych?

**Wyjaśnienie:** Zamawiający, na mocy art. 286 ust. 1 ustawy PZP, dokonuje zmiany § 8 ust. 2, który otrzymuje brzmienie:

„2. Zamawiający może według własnego wyboru rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym lub powierzyć wykonanie poszczególnych obowiązków Wykonawcy osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, w przypadku, gdy Wykonawca zaprzestał realizacji niniejszej umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 5 dni roboczych, za wyjątkiem sytuacji, gdy nie wykonywanie umowy w tym terminie nie jest możliwe z powodu działania siły wyższej, która ma wpływ na proces realizacji umowy lub gdy Wykonawca nie jest w stanie usunąć awarii na skutek zawinionych działań Zamawiającego.”

**Pytanie dot. wzoru umowy zadanie nr 2, § 8 ust. 3:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę sposobu naliczenia kary umownej przewidzianej w § 8 ust. 3 z 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, na 20% wartości wynagrodzenia brutto pozostałego do zapłaty do końca obowiązywania umowy?

**Wyjaśnienie:** Wiążące są zapisy wzoru umowy.

**Pytanie dot. wzoru umowy zadanie nr 2, § 9 ust. 1 pkt 1):**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę sposobu liczenia kary umownej przewidzianej w § 9 ust. 1 pkt 1) umowy poprzez: określenie wartości kary umownej za naruszenie Czasu reakcji na kwotę 50,00 zł za każdą godzinę roboczą zwłoki Wykonawcy, oraz na kwotę 100,00 zł za każdą godzinę roboczą zwłoki Wykonawcy w stosunku do Czasu naprawy?

**Wyjaśnienie:** Wiążące są zapisy wzoru umowy.

**Pytanie dot. wzoru umowy zadanie nr 2, § 9 ust. 1 pkt 2):**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę sposobu naliczenia kary umownej przewidzianej w § 9 ust. 1 pkt 2) z 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, na 20% wartości wynagrodzenia brutto pozostałego do zapłaty do końca obowiązywania umowy?

**Wyjaśnienie:** Wiążące są zapisy wzoru umowy.

**Pytanie dot. wzoru umowy zadanie nr 2, § 10 ust. 4:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację § 10 ust. 4 poprzez wprowadzenie następujących zmian:

„Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karą umowną w przypadku:

- 1) zwłoki w przedłożeniu Zamawiającemu wykazu osób, o którym mowa w ust. 2 w wysokości ~~200,00 zł~~ 50,00 zł za każdy dzień zwłoki,
- 2) ~~nieprzekazania Zamawiającemu informacji o zaistnieniu zmiany w wykazie osób, o którym mowa w ust. 2 w wysokości 500 zł za każdy stwierdzony przypadek,~~
- 3) ~~stwierdzenia niezgodności stanu faktycznego dotyczącego osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1 z przedłożonym wykazem osób, w wysokości 500 zł za każdy stwierdzony przypadek,~~
- 4) stwierdzenia wykonywania czynności, o których mowa w ust. 1 przez osobę niezatrudnioną na umowę o pracę, w wysokości 2000 zł za każdy stwierdzony przypadek.”

**Wyjaśnienie:** Wiążące są zapisy wzoru umowy.

**Pytanie dot. wzoru umowy zadanie nr 2, § 11 ust. 1 pkt 1) i 2):**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie § 11 ust. 1 pkt 1) i 2) względnie na wprowadzenie dłuższych terminów zwłoki Wykonawcy uprawniającej Zamawiającego do odstąpienia od umowy, np. 10 dni roboczych? Wykonawca wskazuje ponadto, że uprawnienie Zamawiającego powinno być uzależnione od uprzedniego wezwania Wykonawcy do realizacji umowy w dodatkowym terminie, np. 7 dni, co daje Wykonawcy możliwość zaprzestania naruszenia obowiązków umownych. Wykonawca wskazuje, że odstąpienie od umowy ma charakter definitywny i jako takie powinno być stosowane w ostateczności. Celem postanowienia powinno być zatem umożliwienie Wykonawcy poprawy swojego działania.

**Wyjaśnienie:** Wiążące są zapisy wzoru umowy.

**Pytanie dot. wzoru umowy zadanie nr 2:**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do umowy następującego postanowienia wyraźnie określającego zakres usług, których świadczenie nie jest objęte umową?

„W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż Wykonawca nie jest zobowiązany

do usuwania Usterek lub Awarii/Awarii Krytycznych w zakresie tej umowy:

- a) dotyczących sprzętu komputerowego
- b) będących konsekwencją nieprawidłowego działania, zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu komputerowego
- c) wynikających z nieprawidłowego działania infrastruktury sieciowej lub sprzętowej Zamawiającego,
- d) wynikających z nieprawidłowych warunków środowiskowych zalecanych przez producenta , w których przechowywany jest sprzęt oraz nośniki danych (wilgotność, temperatura, pole magnetyczne etc.)
- e) wynikających z użycia Systemu niezgodnie z instrukcją Wykonawcy lub powstałych w wyniku wypadku losowego powodującego zniszczenie czy uszkodzenie oprogramowania lub sprzętu, na którym oprogramowanie było zainstalowane.
- f) powstałych w wyniku ingerencji w sprzęt (np.: naprawy, usunięcia plomb i inne) lub System
- g) powstałych w wyniku ingerencji w oprogramowanie Wykonawcy, które nie były uprzednio autoryzowane przez Wykonawcę.”

**Wyjaśnienie:** Wiążące są zapisy wzoru umowy.

**Pytanie dot. wzór umowy nr 1 Par 2 ust. 2 pkt 1):**

Wykonawca zwraca się z pytaniem odnośnie postanowienia o treści

„świadczenie usług serwisowania w sposób zdalny w wymiarze miesięcznym 30 godzin dla części medycznej i 30 godzin dla części administracyjnej, z takim zastrzeżeniem, że w szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie, w ramach limitu godzin, o którym mowa w niniejszym punkcie, możliwość zgłoszenia żądania zmiany sposobu świadczenia usług z formy zdalnej, na wizyty serwisowe w siedzibie Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązany jest takie żądanie uwzględnić;”

Mając na uwadze art. 99 PZP (wycena oferty) prosimy o wskazanie, kiedy można mówić o szczególnie uzasadnionych przypadkach?

**Wyjaśnienie:** Przez szczególnie uzasadnione przypadki Zamawiający rozumie sytuacje, gdy praca zdalna nie zapewnia skutecznej realizacji usługi serwisowej.

**Pytanie dot. wzór umowy nr 1 Par 2 ust. 2 pkt 2):**

Wykonawca zwraca się z modyfikacją postanowienia o treści:

„obsługa awarii krytycznych dla części medycznej przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę”

poprzez wskazanie, że serwis będzie w godzinach od ... do ... Wskazać należy, że powyższe postanowienie istotnie wpływa na koszty oferty, a nie ma istotnego znaczenia dla Zamawiającego.

**Wyjaśnienie:** Wiążące są zapisy wzoru umowy.

**Pytanie dot. wzór umowy nr 1 Par 2 ust. 2 pkt 5):**

Prosimy o dopisanie do postanowienia o treści:

„niewykorzystane w danym miesiącu rozliczeniowym godziny serwisowe przechodzą na następny miesiąc.”

Sformułowania „Nie więcej niż na kolejny miesiąc”. Ważne jest aby sam Zamawiający odpowiednio rozdzielał prace. Skumulowanie wszystkich albo dużej ilości godzin w jednym miesiącu (np. ostatnim) może spowodować brak fizycznej możliwości obsłużenia zgłoszeń.

**Wyjaśnienie:** Zamawiający, na mocy art. 286 ust. 1 ustawy PZP, dokonuje zmiany § 2 ust. 2 pkt 5, który otrzymuje brzmienie:

„5) niewykorzystane w danym miesiącu rozliczeniowym godziny serwisowe przechodzą na następny miesiąc, nie więcej niż na kolejny miesiąc”.

**Pytanie dot. wzór umowy nr 1 Par 2 ust. 6 pkt 4 oraz ust. 7 pkt 4 oraz Par 2 ust. 8:**

Zwracamy się z prośbą o modyfikację procedury przesunięcia terminu realizacji awarii, poprzez zastosowanie formy e-mail. Zachowanie formy pisemnej przy serwisie oprogramowania jest w zasadzie niemożliwe. Standardem jest komunikacja mailowa.

**Wyjaśnienie:** Zamawiający dopuszcza formę e-mail.

**Pytanie dot. wzór umowy nr 1 Par 7:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie postanowienia w brzmieniu:

„Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wysokości 100% wartości z umowy netto.”

Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie.

Istotnym jest dodanie, że Urząd Zamówień Publicznych opublikował dokument pn. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Co ważne Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim Zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. Jedną z istotniejszych rekomendacji, jest wprowadzanie zapisów, zgodnie z którymi:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

- „(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

**Wyjaśnienie:** Wiążące są zapisy wzoru umowy.

**Pytanie dot. wzór umowy nr 1 Par 8 ust. 1:**

Zwracamy się z wnioskiem, aby dostosować postanowienie do intencji, gdyż stwierdzenie „niezwłocznie naprawić wszelkie szkody” może wprowadzać w błąd. Na gruncie KC to pojęcie niezwykle szerokie. Intencją Zamawiającego jest zapewne aby „przywrócić pełną sprawność systemu” i o wpisanie takiego terminu wnosimy.

**Wyjaśnienie:** Wiążące są zapisy wzoru umowy.

**Pytanie dot. wzór umowy nr 1 Par 9 ust.1 pkt 1:**

Wskazać należy, że odstępienie wskazane w tym postanowienie jest niezwykle rygorystyczne. Zwracamy się z prośbą aby każdorazowo Zamawiający przed oświadczeniem o odstąpieniu kierował wezwaniem do wykonania zobowiązań z terminem nie krótszym niż 3 dni.

**Wyjaśnienie:** Wiążące są zapisy wzoru umowy.

**Pytanie dot. wzór umowy nr 1 Par 12 ust. 1:**

Wskazać należy, że wymóg zatrudnienia WSZYSTKICH osób wykonujących czynności serwisowe na umowę o prace jest niezasadny. PZP wymaga aby osoby, które wykonują czynności co do których wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 KP. Czynności serwisowe realizowane są przez informatyków, często współpracujących B2B, a wykonywanie przez nich czynności nie spełniają przesłanek z KP. Prosimy o wskazanie konkretnych osób np. osoby pracujące w HelpDesk.

**Wyjaśnienie:** Zamawiający, na mocy art. 286 ust. 1 ustawy PZP, dokonuje zmiany rozdziału V ust. 5 SWZ, który otrzymuje brzmienie:

„5. Zamawiający w oparciu o art. 95 ust. 1 ustawy PZP wymaga, aby przez cały okres realizacji usługi Wykonawca lub podwykonawca zatrudniał na podstawie stosunku pracy osoby świadczące usługę tj. wykonujące czynności wchodzące w zakres przedmiotowego zamówienia określone w opisie przedmiotu zamówienia dla danego zadania, o ile wykonywane czynności polegają na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2019 r. poz. 1040, 1043 i 1495). Sposób kontroli i weryfikacji zatrudnienia uregulowano w Zał. nr 3 do SWZ - wzór umowy.”.

**Pytanie:**

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający wprowadzi do Par 2 lub wzoru umowy postanowienia w brzmieniu:

„Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych”

Wskazać należy, że przepisy prawa nakładają na obydwie podmioty kontraktu określone obowiązki. Podstawowym obowiązkiem Wykonawcy jest należyście zrealizować przedmiot umowy, a Zamawiającego odebrać przedmiot i zapłacić wynagrodzenie. Zdarza się tak, że Zamawiający bezpodstawnie odmawia odbioru lub w ogóle do niego nie przystępuje, w takim wypadku aby wykluczyć ewentualne roszczenia odszkodowawcze Wykonawcy, właściwym byłoby wprowadzenie ustępu jak powyżej, który reguluje tę kwestię.

**Wyjaśnienie:** Wiążące są zapisy w wzoru umowy.

**Pytanie dot. wzór umowy nr 1 Par. 2 ust. 5 pkt 1):**

Czy Zamawiający zgadza się doprecyzować zapisy nadając im następujące brzmienie:

„pod pojęciem "Awaria Krytyczna", Strony rozumieją całkowite zatrzymanie systemu lub modułu spowodowane działaniem lub zaniechaniem przez użytkownika Oprogramowania Aplikacyjnego”

Wykonawca pragnie zauważyć, że istniejący obecnie zapis bardziej odnosi się do usługi Nadzoru autorskiego/gwarancji producenta Oprogramowania aplikacyjnego.

**Wyjaśnienie:** Zamawiający, na mocy art. 286 ust. 1 ustawy PZP, dokonuje zmiany § 2 ust. 5 pkt 1, który otrzymuje brzmienie:

„1) pod pojęciem "Awaria Krytyczna", Strony rozumieją całkowite zatrzymanie systemu lub modułu spowodowanego działaniem lub zaniechaniem przez użytkownika Oprogramowania Aplikacyjnego”.

**Pytanie dot. wzór umowy nr 1 Par. 2 ust. 5 pkt 2):**

Czy Zamawiający zgadza się doprecyzować zapisy nadając im następujące brzmienie:

„pod pojęciem "Awaria", Strony rozumieją błąd w Oprogramowaniu Aplikacyjnym utrudniający jego obsługę, spowodowane działaniem lub zaniechaniem przez użytkownika Oprogramowania Aplikacyjnego”

Wykonawca pragnie zauważyć, że istniejący obecnie zapis bardziej odnosi się do usługi Nadzoru autorskiego/gwarancji producenta Oprogramowania aplikacyjnego.

**Wyjaśnienie:** Zamawiający, na mocy art. 286 ust. 1 ustawy PZP, dokonuje zmiany § 2 ust. 5 pkt 2, który otrzymuje brzmienie:

„3) pod pojęciem "Awaria", Strony rozumieją błąd w Oprogramowaniu Aplikacyjnym utrudniający jego obsługę, spowodowany działaniem lub zaniechaniem przez użytkownika Oprogramowania Aplikacyjnego”.

**Pytanie dot. wzór umowy nr 1 Par. 2 ust. 5 pkt 4):**

Czy Zamawiający zgadza się doprecyzować zapisy nadając im następujące brzmienie:

„wdrażanie, w miarę możliwości, rozwiązań zastępczych w sytuacji braku możliwości usunięcia Awarii lub Awarii Krytycznej;”

Wykonawca pragnie zaznaczyć, że nie zawsze będzie możliwe wdrożenia rozwiązana zastępczego.

**Wyjaśnienie:** Nie.

Piotr Zając

/-/

Z-ca Dyrektora ds. Administracyjno - Technicznych  
Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego  
im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu