

## Wzór umowy - Zadanie nr 2

### Umowa świadczenia usług serwisowych oraz nadzoru autorskiego nad Informatycznym Systemem Radiologicznym Alteris

zawarta w dniu ..... w Zamościu pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Szpitalem Wojewódzkim im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu, Aleje Jana Pawła II 10, wpisany do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji, Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000021024, NIP: 922 22 92 491, zwanym dalej: „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

.....

a

....., zwanym dalej „Wykonawcą”,

zwanymi dalej także: „Stronami” lub każda z osobna: „Stroną”.

Niniejsza umowa została sporządzona w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie podstawowym, o którym mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.), którego rozstrzygnięcie nastąpiło w dniu ..... 2022 r. Treść umowy została sporządzona na podstawie przygotowanej przez Wykonawcę oferty cenowej.

#### § 1

##### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług serwisowych oraz sprawowanie nadzoru autorskiego nad systemem informatycznym Alteris (RIS + PACS +WEB), zwanym dalej „Systemem”, użytkowanym w Samodzielnym Publicznym Szpitalu Wojewódzkim im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik do umowy oraz jej integralną część.
2. Licencja na korzystanie z Systemu stanowi przedmiot odrębnej umowy. Zamawiający oświadcza, że nabył prawa licencyjne do Systemu określonego w ust. 1.

#### § 2

##### Nadzór autorski

W ramach usług nadzoru autorskiego Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania następujących czynności:

- a) Aktualizacja silnika bazy danych (wykonywane ze względu na wymagania Systemu),
- b) Uaktualnienie systemu operacyjnego serwera (wykonywane ze względu na wymagania Systemu),
- c) Udostępnianie nowych wersji Systemu w okresie obowiązywania umowy,
- d) Udostępnienie narzędzia umożliwiającego podgląd parametrów pracy serwera,

- e) Udostępnienie narzędzia umożliwiającego podstawowe zarządzanie i diagnostykę pracy serwera i sieci.

### § 3

#### Usługi serwisowe

W ramach usług serwisowych Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania następujących czynności:

- a) zapewnienie wsparcia telefonicznego celem udzielenia pomocy przy rozwiązywaniu bieżących problemów, w tym usuwania Usterek i Awarii, związanych z użytkowaniem Systemu przez 7 dni w tygodniu, z uwzględnieniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. 8:00-16:00,
- b) zapewnienie wsparcia telefonicznego przez 7 dni w tygodniu, z uwzględnieniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. 8:00-16:00, jak również w godz. 16:00 - 8:00 w dni robocze oraz dni ustawowo wolne od pracy w celu usuwania Awarii Krytycznych,
- c) usuwanie Usterek, Awarii oraz Awarii Krytycznych na zasadach określonych w Umowie,
- d) udzielanie wsparcia przy usuwaniu błędów generowanych podczas wprowadzania danych przez Personel Zamawiającego, przy czym wsparcie, o którym mowa w niniejszej literze, udzielane będzie w wymiarze 8 godzin w każdym miesiącu rozliczeniowym wykonywania Umowy,
- e) gotowość do realizacji prac wdrożeniowych, aktualizacji oprogramowania w godzinach 16:00 — 08:00 w dni robocze oraz w dni ustawowo wolne od pracy, przy czym przypadku zaistnienia konieczności realizacji prac wdrożeniowych lub dokonania aktualizacji oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest do ich wykonania w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 7 ust. 5, zaś zakres i warunki prac, o których mowa w niniejszej literze, każdorazowo będą odrębnie ustalane,
- f) zapewnienie wizyty Inżyniera Serwisowego w siedzibie Zamawiającego w wymiarze jednego dnia roboczego (w godzinach 8.00- 16.00) w trakcie trwania umowy, przy czym wizyta Inżyniera Serwisowego odbędzie się w dni robocze.
- g) zapewnienie dodatkowej wizyty w wymiarze jednego dnia roboczego Inżyniera Serwisowego na żądanie Zleceniodawcy (wykraczająca poza konieczne wizyty serwisowe) w godzinach 08:00 — 16:00 w dni robocze.
- h) zdalne lub telefoniczne wsparcie techniczne dla lokalnego administratora Systemu w liczbie 8h miesięcznie, przy czym niewykorzystane godziny przechodzą na następny miesiąc.

### § 4

#### Zakres obsługi serwisowej

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, 3 zdanie drugie i ust. 5 poniżej Obsługa Serwisowa świadczona będzie przez Wykonawcę za pomocą Szyfrowanego Łącza Teleinformatycznego VPN. W szczególności, w taki sposób usuwane będą Usterki, Awarie, w tym Awarie Krytyczne.
  - a) Pod pojęciem „Usterki” rozumie się - błąd Systemu polegający na jego niezgodności z Dokumentacją dostarczoną przy wdrożeniu Systemu, opisującą zawartość i sposób działania Systemu, nie zakłócający eksploatacji Systemu;
  - b) Pod pojęciem „Awarii” rozumie się usterkę Systemu mającą wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, niezgodną z założeniami określającymi poprawne działanie Systemu. Awaria uniemożliwia czasową lub trwałą eksploatację i wykonywanie części przewidzianych funkcji Systemu;
  - c) Pod pojęciem „Awarii Krytycznej” rozumie się usterkę Systemu mającą wpływ na poprawne funkcjonowanie Systemu lub jego składowych, uniemożliwiającą

wykonywanie wszystkich przewidzianych funkcji Systemu, w tym, w szczególności, zaistnienie jednej z następujących okoliczności:

- Po uruchomieniu Systemu nie pojawia się ekran logowania.
- Nie można zarejestrować pacjenta w systemie RIS Alteris.
- Nie można zarejestrować badania w systemie RIS Alteris.
- Nie można wykonać/zapisać opisu badania w systemie RIS Alteris.
- Nie można przesłać obrazów do systemu PACS Alteris.
- Nie można pobrać obrazów badania z systemu PACS Alteris na stację diagnostyczną (konfiguracja stacji diagnostycznej nie wchodzi w zakres usuwania Awarii Krytycznej).
- Nie działa istniejąca integracja systemu Alteris z systemem szpitalnym (HL7).
- Nie można wysłać badania do teleradiologii Alteris.
- Nie można odczytać opisu badania teleradiologicznego.
- Po awaryjnym wyłączeniu serwera (np. brak zasilania) nie wszystkie usługi działają.
- System nie odpowiada na operacje wykonywane przez użytkownika.

2. Gdyby wedle najlepszej wiedzy i doświadczenia Wykonawcy usunięcie Awarii lub Awarii Krytycznej wymagało obecności serwisanta/konsultanta Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, serwisant/konsultant Wykonawcy przybędzie na wizytę serwisową najpóźniej w ciągu 2 dni od upływu Czasu Reakcji. Czas Naprawy Strony ustalą po przybyciu serwisanta/konsultanta do siedziby Zleceniodawcy, z takim zastrzeżeniem, że każdorazowo Czas Naprawy nie może być dłuższy niż 8 godz.
3. Obsługa Serwisowa świadczona Umową obejmuje Update. Wykonywany on będzie za pomocą Szyfrowanych Łącz Teleinformatycznych VPN, chyba że wedle najlepszej wiedzy i doświadczenia Wykonawcy konieczna będzie obecność serwisanta / konsultanta w siedzibie Zamawiającego. Przez update rozumie się aktualizację Systemu wykonywaną w ramach wersji użytkowanej przez Zleceniodawcę, polegającą na instalacji poprawek eliminujących błędy pracy Systemu, związanych z bezpieczeństwem Systemu, poprawiających wydajność Systemu lub dostosowujące go do zmienionych przepisów prawa;

## § 5

### **Zgłoszenia i usuwanie Usterek bądź Awarii**

1. Strony zgodnie postanawiają, że Zamawiający będzie zgłaszał Usterki, Awarie bądź Awarie Krytyczne w sposób następujący:
  - Elektronicznym systemem zgłoszeń dostępnym pod adresem ....., 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu,
  - Telefonicznie, pod numerem telefonu: ..... w dni robocze, w godz. 8:00-16:00;
  - Telefonicznie, pod numerem telefonu: ..... w dni robocze w godzinach 16:00 - 8:00, oraz w dni ustawowo wolne od pracy z dostępem serwisowym 24h - w przypadku Awarii Krytycznych;
  - Poczta elektroniczną pod adresem: ..... 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Zgłoszenia przekazane przez Zamawiającego powinny zawierać co najmniej następujące informacje:
  - jednostka zgłaszająca / użytkownik Systemu;
  - osoba zgłaszająca wraz z nr telefonu kontaktowego;
  - część Systemu, którego zgłoszenie dotyczy;
  - opis Awarii, Usterki, Awarii Krytycznej, lub innego problemu lub przedmiotu zlecanej usługi.
3. Wykonawca zobowiązuje się usunąć Awarie, Usterki i Awarie Krytyczne w terminach określonych w niniejszym ustępie, przy czym:

- Czas Reakcji - termin w jakim Zleceniobiorca powinien potwierdzić Zleceniodawcy podjęcie realizacji zgłoszenia Usterki, Awarii lub Awarii Krytycznej za pomocą poczty elektronicznej.
  - Czas Naprawy - termin, w którym Zleceniobiorca zobowiązuje się usunąć Usterkę, Awarię lub Awarię Krytyczną, liczony od upływu Czasu Reakcji do momentu usunięcia Usterki, Awarii, Awarii Krytycznej lub wprowadzenia rozwiązania zastępczego pozwalającego na kontynuację pracy w Systemie.
4. Strony zgodnie ustalają, że:
    - 1) Czas reakcji dla Awarii Krytycznej wynosi 4 godziny od momentu dokonania jej zgłoszenia przez Zamawiającego,
    - 2) Czas naprawy dla Awarii Krytycznej wynosi .... godzin,
    - 3) Czas reakcji dla Awarii wynosi 8 godzin od momentu dokonania jej zgłoszenia przez Zamawiającego,
    - 4) Czas naprawy dla Awarii wynosi .... godziny,
    - 5) Czas reakcji dla Usterki wynosi 8 godzin od momentu dokonania jej zgłoszenia przez Zamawiającego,
    - 6) Czas naprawy dla Usterki wynosi .... godziny.
  5. Strony zgodnie ustalają, że osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do dokonywania zgłoszeń, o których mowa w ust. 1, są pracownicy Działu Informatyki Zamawiającego.

## § 6

### **Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy warunków niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić serwisantom/ konsultantom Wykonawcy odpowiedni fizyczny dostęp do Systemu w siedzibie Zamawiającego (w szczególności do wszystkich urzędów na których System jest zainstalowany), po wcześniejszym ustaleniu przez Strony terminu.
3. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić odpowiednią infrastrukturę teleinformatyczną w siedzibie Zamawiającego, w tym w szczególności sieć komputerową, sieć elektryczną 230V, a zwłaszcza Szyfrowane Łącze Teleinformatyczne (VPN).
4. W związku z faktem, że wykonywanie niniejszej Umowy uzależnione jest od dostępu Wykonawcy do danych osobowych administrowanych przez Zamawiającego, Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Zamawiający oświadcza, że:
  - 1) Funkcję administratora Systemu pełni: .....
  - 2) Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za podpisywanie dokumentów potwierdzających wykonanie usług jest: .....
6. Zmiana osób, o których mowa w ust. 5 nie stanowi zmiany niniejszej Umowy i jest dokonywana poprzez oświadczenie złożone Wykonawcy na piśmie o dokonaniu zmiany.

## § 7

### **Wynagrodzenie i płatności**

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie ryczałtowe płatne w systemie miesięcznym w wysokości ..... złotych netto (słownie: .....netto), tj. .... zł brutto (słownie: .....złotych 00/100) w tym podatek VAT stawka ....., zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą cenową.

2. Zamawiający zastrzega, że godziny niewykorzystane w danym miesiącu świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy przechodzą na kolejny miesiąc rozliczeniowy.
3. Usługi objęte niniejszą Umową, będą rozliczane w okresach obejmujących miesiące kalendarzowe, z zastrzeżeniem iż za pierwszy i ostatni okres rozliczeniowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, proporcjonalnie obliczone do ilości dni obowiązywania umowy w danym miesiącu.
4. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać faktury najpóźniej do 10 dnia następnego miesiąca po zakończeniu danego miesiąca rozliczeniowego.
5. Łączna wysokość zobowiązań Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej umowy nie przekroczy kwoty .....złotych netto, tj. .... złotych brutto (słownie: ..... złotych 00/100).
6. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT za dany miesiąc rozliczeniowy będzie podpisany przez obie Strony protokół wykonania usługi w danym miesiącu. W protokole, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zostanie wskazana liczba godzin świadczenia usług w danym miesiącu oraz liczba godzin, które przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.
7. Zapłata należności dokonywana będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze VAT w terminie 60 dni kalendarzowych od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego. Za dzień zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Strony zgodnie ustalają, że faktura VAT może zostać wystawiona po uprzednim sporządzeniu przez Strony protokołu, o którym mowa w ust. 6. W razie wcześniejszego wystawienia faktury, termin zapłaty nie rozpoczyna biegu do momentu spełnienia warunku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Za ten okres Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę odsetek.
9. Wykonawca nie może dokonywać przelewu (cesji) wierzytelności przypadającej mu w stosunku do Zamawiającego na rzecz osób trzecich bez uzyskania uprzedniej zgody, podmiotu tworzącego Zamawiającego oraz po wyrażeniu zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

## § 8

### **Okres obowiązywania Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od ..... do dnia .....
2. Zamawiający może według własnego wyboru rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym lub powierzyć wykonanie poszczególnych obowiązków Wykonawcy osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, w przypadku, gdy Wykonawca zaprzestał realizacji niniejszej umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 3 dni, za wyjątkiem sytuacji, gdy nie wykonywanie umowy w tym terminie nie jest możliwe z powodu działania siły wyższej, która ma wpływ na proces realizacji umowy lub gdy Wykonawca nie jest w stanie usunąć awarii na skutek zawinionych działań Zamawiającego.
3. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn, o których mowa w ustępie poprzedzającym, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 5. Zamawiający zastrzega sobie przy tym prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. §9 ust. 3 stosuje się.

## § 9

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
  - 1) 250 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki Wykonawcy w stosunku do któregośkolwiek z terminów wyznaczonych Wykonawcy na Czas reakcji lub Czas naprawy w § 5 ust. 4 pkt 1-5,
  - 2) 20 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 5, w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, po uprzednim wezwaniu do zapłaty.
4. Łączna wartość kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 20 % maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 5.

## § 10

### **Wymagania dotyczące zatrudnienia na podstawie umowy o pracę**

1. Zgodnie z art. 95 ust. 1 Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób świadczących pracę polegającą na wykonywaniu czynności serwisowych.
2. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, zarówno przez Wykonawcę jak i podwykonawców. Wykaz zostanie przedłożony w terminie 5 dni roboczych od daty podpisania umowy, w przypadku wystąpienia zmian dot. zatrudnienia osób wykonujących czynności wskazane przez Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek w terminie 5 dni roboczych od ich zaistnienia zgłosić na piśmie zmianę Zamawiającemu.
3. W okresie realizacji zamówienia, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu, zakresu obowiązków pracownika oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str.

- 1) oraz zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.), (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników, kwoty wynagrodzenia). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, zakres obowiązków pracownika i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) oraz zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. Z 2019 r. poz. 1781). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
- 1) zwłoki w przedłożeniu Zamawiającemu wykazu osób, o którym mowa w ust. 2 w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki,
  - 2) nieprzekazania Zamawiającemu informacji o zaistnieniu zmiany w wykazie osób, o którym mowa w ust. 2 w wysokości 500 zł za każdy stwierdzony przypadek,
  - 3) stwierdzenia niezgodności stanu faktycznego dotyczącego osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1 z przedłożonym wykazem osób, w wysokości 500 zł za każdy stwierdzony przypadek,
  - 4) stwierdzenia wykonywania czynności, o których mowa w ust. 1 przez osobę niezatrudnioną na umowę o pracę, w wysokości 2000 zł za każdy stwierdzony przypadek.

## §11

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Niezależnie od podstaw odstąpienia od Umowy wynikających z przepisów prawa, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku gdy:
  - 1) zwłoka Wykonawcy w podjęciu działań w stosunku do któregośkolwiek z terminów wyznaczonych Wykonawcy na Czas Reakcji przekroczy 2 dni robocze,
  - 2) zwłoka Wykonawcy w usunięciu Awarii lub Usterki lub Awarii Krytycznej w stosunku do któregośkolwiek z terminów wyznaczonych Wykonawcy na Czas Naprawy przekroczy 2 dni robocze.
2. W razie zaistnienia którejkolwiek z okoliczności, o których mowa w ust. 1, oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Zamawiający ma prawo złożyć Wykonawcy na piśmie, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia podstawy do odstąpienia.

## § 12

### **Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę Umowy w zakresie terminu realizacji Umowy poprzez jego przedłużenie, nie dłużej jednak niż o 3 miesiące w stosunku do terminu określonego w § 8 ust. 1, w sytuacji gdyby w pierwotnym terminie, na jaki umowa została zawarta, nie została przez Zamawiającego wykorzystana przewidziana Umową liczba roboczogodzin świadczenia poszczególnych usług.

§ 13

**Inne postanowienia**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.).
2. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**