

Opis przedmiotu zamówienia na świadczenie usług transportu sanitarnego w zakresie podstawowym oraz przewozu osób na dializoterapię

Zadanie 1 – Transport sanitarny w zakresie podstawowym

Zakres całodobowej obsługi obejmuje przewóz:

- chorych wymagających konsultacji lekarza specjalisty lub wykonania badania diagnostycznego w innym podmiocie leczniczym,
- chorych do innego podmiotu leczniczego gdy leczenie nie może być kontynuowane w oddziałach Zamawiającego,
- osób z dysfunkcją narządu ruchu, niezdolnych do korzystania ze środków komunikacji masowej do miejsca zamieszkania po zakończonym leczeniu,
- materiałów do badań.

Orientacyjna liczba kilometrów związana z realizacją zadania to 606 992 km w tym 17 868 km w nocnej i świątecznej opiece zdrowotnej.

Przewóz wykonywany karetkami przewozowymi, z obsadą zespołu:

- a) kierowca z uprawnieniami do udzielania pierwszej pomocy – 215 136 km
- b) kierowca z uprawnieniami do udzielania pierwszej pomocy z sanitariuszem – 280 010 km
- c) kierowca z uprawnieniami do udzielania pierwszej pomocy z ratownikiem – 111 846 km

Wymagana obsada pojazdu będzie każdorazowo określana w zleceniu na transport przez personel oddziału zlecającego zgodnie z *Załącznikiem Nr 3 do wzoru umowy I dla zadania 1 – Zlecenie na przewiezienie chorego.*

Maksymalny czas dojazdu wynosi, w przypadku zleceń zgłaszanych:

- z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem – dojazd na określoną godzinę \pm 15 minut,
- w dniu wyjazdu – do 60 minut

Wykonawca w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu musi wykazać, że dysponuje pojazdami w ilości minimum 5 pojazdów w tym pojazd na potrzeby nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej, tj. : opieka nocna – w dni powszednie w godz. 18⁰⁰- 8⁰⁰; opieka świąteczna – dni wolne od pracy – całodobowo.

Wymagane typy pojazdów wraz z wyposażeniem:

- **ambulans transportowy typu A (A1 lub A2) – 2 szt.**
- **ambulans typu B - 3 szt.**

Pojazdy przeznaczone do realizacji Zadania 1 powinny spełniać wymagania zgodnie z aktualną normą PN-EN 1789 lub równoważną.

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie pojazdami i wykonania ich z należytą starannością. W przypadku awarii pojazdu Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić sprawny pojazd zastępczy do zachowania ciągłości świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia, spełniający wymagania opisane w SIWZ

Pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia winny:

- posiadać ubezpieczenie OC i NNW,
- posiadać aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne,

- posiadać opinię sanitarną o pojeździe (wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dokumentów potwierdzających posiadanie opinii sanitarnej o pojeździe na każde żądanie zamawiającego w terminie wskazanym przez zamawiającego),
- być utrzymane w należyтым porządku.

Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na żądanie Zamawiającego dowody aktualnych przeglądów środków transportu, serwisu i przeglądów okresowych.

Wykonawca ma obowiązek dokonać we własnym zakresie dezynfekcji pojazdu po każdym zrealizowanym zleceniu transportowym.

Pojazdy muszą być sprawne technicznie, posiadać aktualne badania techniczne, środki łączności pozwalające na kontakt z siedzibą własną, stacją Pogotowia Ratunkowego oraz Zamawiającym.

Wykonawca zobowiązany będzie w ramach umowy na każde żądanie zamawiającego w terminie przez niego wyznaczonym przedstawić:

- kopie umów pracowników, sanitariuszy, ratowników, kierowców
- dokumenty potwierdzające posiadanie kwalifikacji
- wykaz pojazdów przeznaczonych do realizacji zadań transportowych
- polisy ubezpieczenia pojazdów OC i NNW
- kserokopie dowodów rejestracyjnych pojazdów

Wykonawca nie może rozwiązać umowy bez podania przyczyny.

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia umowy w przypadku rezygnacji z dalszego świadczenia usług transportu sanitarnego.

Zamawiający podaje następujące sposoby porozumiewania się z Wykonawcą (w ramach umowy):

- > forma pisemna składana w Kancelarii Szpitala bl. „D” p. 248
- > forma elektroniczna e-mail na adres : szpital@szpital.zam.pl

W sprawach bezpośrednio związanych z realizacją usługi transportowej należy kontaktować się z oddziałem zlecającym usługę transportową tj.:

- z Lekarzem Kierującym Oddziałem – Ordynatorem
- z Lekarzem Dyżurnym Oddziału
- z Lekarzem zlecającym transport
- z Pielęgniarką Oddziałową

Podstawą do wystawiania faktur przez Wykonawcę za wykonane usługi transportowe będzie udokumentowany przebieg kilometrów, potwierdzony przez osoby upoważnione po stronie Zamawiającego.

Wypłata należności realizowana będzie na podstawie prawidłowo sporządzonej faktury oraz załączników wykonanych usług transportowych w miesięcznym okresie rozliczeniowym (*wraz z załącznikami należy przedstawić kopie zleceń na przewiezienie chorego - Załącznik nr 3 do wzoru umowy I*). Zestawienia należy sporządzić zgodnie z wzorem określonym w załączniku nr 4 do wzoru umowy I i załączniku nr 5 do wzoru umowy I.

Zamawiający zobowiązuje się do potwierdzenia wyjazdu Wykonawcy na karcie zlecenia i karcie drogowej.

Wykonawca zobowiązuje się do :

- stosowania się do zaleceń Komitetu ds/s jakości i innych Komitetów, Komisji i Zespołów działających u Zamawiającego
- przestrzegania standardów obowiązujących u Zamawiającego
- przestrzegania regulaminu jednostki, w którym świadczy usługę
- rzetelnego prowadzenia dokumentacji niezbędnej przy wykonywaniu niniejszej umowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa , a także przepisami prawa wydanymi przez właściwe instytucje ochrony zdrowia, w tym Narodowy Fundusz Zdrowia
- postępowania zgodnie z warunkami umów zawartych przez Zamawiającego z instytucjami finansującymi świadczenia zdrowotne.
- przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się poddać kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie wynikającym z niniejszej umowy na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1373)

Zadanie 2 – Przewóz osób na dializoterapię

Przewozy osób na dializoterapię będzie odbywał się zgodnie z harmonogramem:

- ✘ zmiana I – godz. rozpoczęcia zabiegów: 7:15
- ✘ zmiana II – godz. rozpoczęcia zabiegów: 12:30
- ✘ zmiana III – godz. rozpoczęcia zabiegów 17:30

Wykonawca w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu musi wykazać, że dysponuje pojazdami do przewozu osób w ilości minimum 6 sztuk.

Pojazdy muszą być sprawne technicznie, posiadać aktualne badania techniczne, środki łączności pozwalające na kontakt z siedzibą własną, stacją Pogotowia Ratunkowego oraz Zamawiającym, wyposażone w sprawny system klimatyzacji i ogrzewania .

Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć odpowiednią ilość środków transportu osobowego, niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem ewentualnego wzrostu liczby przewożonych osób, godzin trwania hemodializ oraz czasu, w którym osoby dializowane będą przywożone na zabiegi, a następnie odwożone do miejsca zamieszkania.

Wykonawca zapewnia gotowość do wykonania usługi, utrzymując w stałej dyspozycji obsadę kadrową oraz środki transportu do przewozu osób dializowanych.

W przypadku awarii pojazdu w trakcie realizacji transportu lub innych zdarzeń losowych mających wpływ na realizację usługi transportowej, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego. W przypadku awarii pojazdu zobowiązuje się do niezwłocznego podstawienia pojazdu zastępczego. W przypadku upływu czasu przewidzianego na przyjazd pojazdu zastępczego, Zamawiający ma prawo do zamówienia innego transportu co będzie skutkowało obciążeniem wykonawcy karą umowną.

Wykonawca zobowiązuje się zapewnić przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia, niedziele i święta kontakt telefoniczny z koordynatorem Wykonawcy uprawnionym do koordynacji i zlecenia transportów.

Zlecenie na transport zgłasza Pielęgniarka Oddziałowa, a w przypadku jej nieobecności inny wyznaczony pracownik Stacji Dializ Wykonawca otrzyma w formie pisemnej, przed przystąpieniem do wykonania umowy aktualny harmonogram osób dializowanych z określeniem dni i godzin oraz danych osobowych i adresów ich zamieszkania.

Zamawiający może dokonywać jednorazowych zmian w transporcie w stosunku do określonych w w/w harmonogramie. Zmiany będą zgłaszane na bieżąco telefonicznie przed

koniecznością wykonania przewozu. Zlecenie na transport obowiązuje od momentu zgłoszenia do czasu jego zmiany (jest to tzw. zlecenie stałe).

W przypadku zmiany stanu zdrowia osoby dializowanej osoba odpowiedzialna za zgłaszanie transportów może dokonać modyfikacji rodzaju transportu, może odwołać transport lub dodać dodatkowe zgłoszenie.

Transport osób dializowanych obejmuje w swoim zakresie przewiezenie osób dializowanych z miejsca zamieszkania do siedziby Zamawiającego, doprowadzenie lub dowiezenie do Stacji Dializ. Po zakończonych zabiegach: doprowadzenie lub dowiezenie do pojazdu, przewiezenie do miejsca zamieszkania i odprowadzenie lub dowiezenie do drzwi domu lub mieszkania, jeżeli są takie wskazania przekazanie osobie odpowiedzialnej za opiekę w domu osoby dializowanej. W przypadku osoby samotnie zamieszkującej konieczne jest upewnienie się, że przewożona osoba weszła do domu/mieszkania. W przypadku przewozu osoby małoletniej w transporcie ma prawo uczestniczyć przedstawiciel ustawowy bądź opiekun fizyczny tej osoby. W czasie transportu Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przewożone osoby.

Po zakończeniu hemodializ przewożone osoby muszą być odebrane do odwiezienia w czasie nie dłuższym niż 30 minut od chwili zakończenia zabiegu. Jednocześnie nie mogą być przywożone na zabiegi wcześniej niż 20 minut przed rozpoczęciem zabiegu hemodializy.

O wyborze rodzaju transportu decyduje lekarz Stacji Dializ.

Przewóz osób realizowany będzie przez (obsada zespołu):

- kierowca z uprawnieniami do udzielania pierwszej pomocy – orientacyjna ilość – 1 126 506km
- kierowca z uprawnieniami do udzielania pierwszej pomocy oraz osoba do pomocy z uprawnieniami do udzielania pierwszej pomocy lub sanitariusz – orientacyjna ilość – 94 262 km

Kierowcy transportujący osoby na dializoterapię oraz osoby do pomocy muszą posiadać kwalifikacje do udzielania pierwszej pomocy i zobowiązani są do jej udzielania w przypadku zaistnienia takiej konieczności. Kierowcy oraz osoby do pomocy realizujący usługę transportową zobowiązani są do pomocy osobom dializowanym w szczególności podczas wsiadania do pojazdu, wysiadania z pojazdu. Po przywiezieniu na dializę osoba dializowana powinna być przekazana personelowi Stacji Dializ. Po zakończonych zabiegach dializowani zostają odwiezieni (z jednoczesnym doprowadzeniem lub dowiezieniem do pojazdu) do miejsca zamieszkania.

Obsada pojazdu określana będzie przez personel Stacji Dializ w zleceniu przewozu osób na dializoterapię (załącznik nr 3 do wzoru umowy II).

Podstawą do wystawiania faktur przez Wykonawcę za wykonane usługi transportowe będzie udokumentowany przebieg kilometrów, potwierdzony przez osoby upoważnione po stronie Zamawiającego.

Pielęgniarka Oddziałowa każdorazowo weryfikuje zestawienia zrealizowanych transportów, które będą dołączane do faktury Wykonawcy.

Wykonawca usług transportowych zobowiązuje się do wykonania transportu trasą przejazdu wskazaną w zleceniu. W przypadku braku możliwości realizacji trasą wyznaczoną przez Zamawiającego z przyczyn niezależnych od przewoźnika Wykonawca zobowiązuje się do wykonania transportu możliwie najkrótszą trasą o czym niezwłocznie powiadomi Zamawiającego.

Wypłata należności uzależniona będzie od prawidłowego sporządzenia faktury oraz zestawień zrealizowanych usług w miesięcznym okresie rozliczeniowym.

- Zestawienia, o których mowa należy sporządzać zgodnie ze wzorem, który określony został w Załączniku Nr 5 do wzoru umowy II oraz Załączniku Nr 6 do wzoru umowy II
- Zamawiający zobowiązuje się do potwierdzenia wyjazdu Wykonawcy na karcie zlecenia i karcie drogowej.

Zamawiający będzie płacił za kilometry przejechane :

1. Powiat Zamość : z siedziby Zamawiającego do miejsca zamieszkania osób dializowanych oraz powrót do siedziby Zamawiającego.
2. Powiat Biłgoraj : Biłgoraj centrum - miejsca zamieszkania osób dializowanych - siedziba Zamawiającego – powrót do miejsca zamieszkania osób dializowanych – Biłgoraj.
3. Powiat Hrubieszów : Hrubieszów centrum - miejsca zamieszkania osób dializowanych - siedziba Zamawiającego – powrót do miejsca zamieszkania osób dializowanych – Hrubieszów.
4. Powiat Tomaszów Lub. : Tomaszów Lub. centrum - miejsca zamieszkania osób dializowanych - siedziba Zamawiającego - powrót do miejsca zamieszkania osób dializowanych-Tomaszów Lub.

Wykonawca nie może rozwiązać umowy bez podania przyczyny.

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia umowy w przypadku rezygnacji z dalszego świadczenia usług transportu osób na dializoterapię.

Formy komunikacji pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym.

Zamawiający podaje następujące sposoby porozumiewania się z Wykonawcą :

- > forma pisemna składana w Kancelarii Szpitala bl. „D” p. 248
- > forma elektroniczna e-mail na adres : szpital@szpital.zam.pl

W sprawach bezpośrednio związanych z realizacją usług transportowych :

- Lekarz Kierujący Oddziałem / Ordynator
- Lekarz Dyżurny Oddziału
- Pielęgniarka Oddziałowa

Wykonawca zobowiązuje się:

– w dniu podpisania umowy przekazanie przez Wykonawcę numerów telefonów i adresów e-mail osób upoważnionych do kontaktu z Zamawiającym w sprawach związanych bezpośrednio z przewozem osób dializowanych.

– świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie pojazdami i wykonania ich z należyłą starannością.

– w przypadku awarii pojazdu Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić sprawny pojazd zastępczy do zachowania ciągłości świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia, spełniający wymagania opisane w SIWZ

Pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia winny :

- posiadać ubezpieczenie OC i NNW
- posiadać aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne
- być utrzymane w należyтым porządku - przedłożyć na żądanie Zamawiającego dowody aktualnych przeglądów środków transportu, serwisu i przeglądów okresowych,
- dokonać we własnym zakresie dezynfekcji pojazdu po zrealizowanej usłudze transportowej.
- stosowania się do zaleceń Komitetu ds/s jakości i innych Komitetów, Komisji i Zespołów działających u Zamawiającego
- przestrzegania standardów obowiązujących u Zamawiającego

- przestrzegania regulaminu jednostki, w którym świadczy usługę
- rzetelnego prowadzenia dokumentacji niezbędnej przy wykonywaniu niniejszej umowy, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa , a także przepisami prawa wydanymi przez właściwe instytucje ochrony zdrowia, w tym Narodowy Fundusz Zdrowia
- postępowania zgodnie z warunkami umów zawartych przez Zamawiającego z instytucjami finansującymi świadczenia zdrowotne.
- przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się poddać kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie wynikającym z niniejszej umowy na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1938 z póź. zm.)

Załączniki :

1. Załącznik Nr 3 do wzoru umowy II – Zlecenie na przewóz osób na dializoterapię
2. Załącznik Nr 4 do wzoru umowy II – Harmonogram
3. Załącznik Nr 5 do wzoru umowy II – Zestawienie wykonanych usług transportowych
4. Załącznik Nr 6 do wzoru umowy II – Zestawienie zbiorcze (wszystkie trasy)