



# Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu<sup>®</sup>

22 - 400 Zamość, ul. Aleje Jana Pawła II 10



Zamość, dnia 18 marca 2016 r.

AG.ZP 3320.22.02905.16

Dotyczy: wyjaśnienie treści siwz.

Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu ul. Aleje Jana Pawła II 10, zgodnie z art. 38 ust. 1, 2 ustawy Prawo zamówień publicznych informuje, że wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia opracowanej do przetargu nieograniczonego na świadczenie usług serwisowych dla systemu do badań kardioangiograficznych Artis Zee Floor produkcji Siemens z dwiema stacjami opisowymi. Poniżej podajemy treść pytań i wyjaśnień:

## 1. Pytanie dot. Oferta Wykonawcy pkt 1

Celem doprecyzowania zwracamy się z prośbą o rozróżnienie czasu usunięcia awarii na: a) czas usunięcia awarii bez konieczności użycia części zamiennych, i tutaj proponujemy 3 dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) oraz b) czas usunięcia awarii z koniecznością użycia części zamiennych – tutaj prosimy o 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Nasza prośba wynika z doświadczenia, że czas 72h na kompletne usunięcie awarii jest w niektórych przypadkach niemożliwy do spełnienia z uwagi chociażby na stopień zaawansowania (możliwość komplikacji) powstałej awarii lub po prostu czas, wymagany do prawidłowej lokalizacji źródła i postawienia diagnozy uszkodzenia/awarii.

Dodatkowo, pragniemy nadmienić, że magazyn części zamiennych znajduje się poza granicami naszego kraju, co wiąże się również z dłuższym (w stosunku do transportu krajowego) transportem części zamiennych z fabryki producenta.

Analogiczna zmiana miałaby miejsce w Instrukcji dla Wykonawców cz. I Opis przedmiotu Zamówienia oraz w Umowie par. 4 ust.6

**Wyjaśnienie:** Zamawiający wydłuża czas usunięcia awarii z wymianą części lub podzespołów do 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). W związku z powyższym w „Formularzu oferta wykonawcy” pkt. 1 zdanie 2 otrzymuje brzmienie: Maksymalny dopuszczony przez Zamawiającego czas usunięcia awarii z wymianą części lub podzespołów to 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). W SIWZ w części Opis przedmiotu zamówienia str. 5 zdanie: „Maksymalny dopuszczony czas usunięcia awarii z wymianą części zamiennych lub podzespołów – 72 godziny tj. 3 dni robocze licząc od daty zgłoszenia awarii” otrzymuje brzmienie: „Maksymalny dopuszczony czas usunięcia awarii z wymianą części zamiennych lub podzespołów – 5 dni roboczych(od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) licząc od daty zgłoszenia awarii”. Ulega zmianie treść § 4 ust. 6 wzoru umowy integralnej części SIWz, otrzymuje brzmienie „Czas usunięcia awarii z wymianą części lub podzespołów wynosi max 5 dni roboczych rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy licząc od daty zgłoszenia awarii”.

Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki  
Im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu –  
Postępowanie AG.ZP 3320.22.16 – wyjaśnienie SIWZ

Strona 1 z 5



UKAS is a member of Registrar of Standards (rsdgroup) Ltd.

Certyfikat nr 51705/B/0001/UK/Po  
ISO 9001 : 2008

Certyfikat nr 51705/A/0001/UK/Po  
ISO 14001 : 2004

Certyfikat nr 51705/X/0001/UA/Po  
PN-N 18001 : 2004

Certyfikat nr 51705/C/0001/UK/Po  
OHSAS 18001 : 2007

Certyfikat nr 51705/D/0001/UK/Po  
ISO 27001 : 2005

Certyfikat nr 64151/A/0001/UK/Po  
ISO 22000 : 2005



KOMITET  
UOWSZECHNIANIA  
KARMIEŃIA  
PIERSIA

tel. Centrala  
84 6773333

tel. Sekretariat  
84 6773300

Fax  
84 6386669

www.szpital.zam.pl

e mail:  
szpital@szpital.zam.pl

NIP  
922-22-92-491

REGON  
006050134

KRS  
0000021024

PEKAO S.A. I Oddział  
w Zamościu  
61 1240 2816 1111  
0010 3901 3524

Wprowadza się również zmianę w zapisach dotyczących kryterium oceny ofert „Czas usunięcia awarii z wymianą części lub podzespołów o znaczeniu 3%. Obowiązujące zapisy to:

**Czas usunięcia awarii z wymianą części lub podzespołów – 3%** - Za zaoferowanie maksymalnego dopuszczonego czasu usunięcia awarii z wymianą części lub podzespołów zostanie przyznanych – 0 pkt. Brak informacji o oferowanym czasie usunięcia awarii z wymianą części lub podzespołów Zamawiający uzna jak zaoferowanie maksymalnego dopuszczonego czasu usunięcia awarii - 5 dni roboczych.

- **za zaoferowanie 1 dnia roboczego zostanie przyznanych – 4 pkt**
- **za zaoferowanie 2 dni roboczych zostanie przyznanych – 3 pkt**
- **za zaoferowanie 3 dni roboczych zostanie przyznanych – 2 pkt**
- **za zaoferowanie 4 dni roboczych zostanie przyznanych – 1 pkt.**

2. Pytanie dot. Instrukcja dla Wykonawców cz. I Opis przedmiotu zamówienia, Przeglądy okresowe, pkt 1. Prosimy o usunięcie ostatniego zdania. Przeglądy wykonywane są co 6 miesięcy – zgodnie z zaleceniami producenta. Nie oznacza to, że ostatni przegląd będzie wykonany w miesiącu kończącym okres obowiązywania umowy. Analogiczna zmiana miałaby miejsce w Umowie par.1 ust.2 Przeglądy okresowe pkt 1.

**Wyjaśnienie:** Wiążące są zapisy wzoru umowy integralnej części SIWZ.

3. Pytanie dot. Instrukcja dla Wykonawców cz. I Opis przedmiotu Zamówienia, Naprawy pkt 4. Celem doprecyzowania, że chodzi o wymagane prawem testy eksploatacyjne wykonywane po każdej istotnej naprawie urządzenia, w zakresie uzasadnionym specyfikacją wykonanej naprawy, prosimy o dodanie słów: „po istotnej naprawie” po słowach: „testów eksploatacyjnych”. Analogiczna zmiana miałaby miejsce w Umowie par.1 ust.2 Naprawy pkt 4.

**Wyjaśnienie:** Pkt 4 otrzymuje brzmienie: „Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie. Wykonywanie testów eksploatacyjnych po istotnej naprawie zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 18 lutego 2011 r. w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznej (tj. Dz.U. z 2013 r. poz. 1015), zmienionego Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 12 listopada 2015 (Dz.U. 2015, poz. 2040).” § 1 ust. 2 wzoru umowy integralnej części SIWZ Naprawy pkt. 4 otrzymuje powyższe brzmienie.

4. Pytanie dot. Instrukcja dla Wykonawców cz. I Opis przedmiotu Zamówienia, Naprawy. Prosimy o zastąpienie słowa „bezpłatnie” na słowa „w ramach ceny umowy”. Stosowanie słowa „bezpłatnie” może być interpretowane przez służby fiskalne, jako darowizna, co może skutkować konsekwencjami skarbowymi wynikającymi z przepisów o podatkach i darowiznach. Analogiczna zmiana miałaby miejsce w Umowie par.1 ust.2 Naprawy

**Wyjaśnienie:** Zdanie po pkt. 7 w opisie przedmiotu zamówienia - Naprawy i umowie §1 ust. 2 po pkt. 7 – Naprawy, otrzymuje brzmienie: „Wszelkie orzeczenia techniczne dotyczące sprzętu objętego przedmiotem zamówienia w trakcie obowiązywania umowy będą wykonywane przez Wykonawcę w ramach ceny umowy”

5. Pytanie dot. Instrukcja dla Wykonawców cz. I Opis przedmiotu Zamówienia. Celem ujednoczenia z zapisami w projekcie umowy par. 4 ust. 5 prosimy o dodanie słów: „rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo

wolnych od pracy” po słowach „dni robocze”. Dotyczy zapisu o czasie reakcji.

**Wyjaśnienie:** §4 ust. 5 wzoru umowy integralnej części SIWZ ma brzmienie: „5. Czas reakcji serwisowej na zgłoszoną awarię wynosi max. 24 godziny (od zgłoszenia) w dni robocze rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8:00 – 17:00. Przez reakcję Wykonawcy na zgłoszoną awarię rozumie się m.in. telefoniczny wywiad techniczny przeprowadzony z bezpośrednim użytkownikiem sprzętu”.

6. Pytanie dot. Instrukcja dla Wykonawców cz. I Opis przedmiotu Zamówienia. Prosimy o skrócenie terminu płatności do 30 dni. Proponowany przez Zamawiającego termin 60 dni może mieć wpływ na cenę oferty wynikającą z konieczności finansowania Zamawiającego przez Wykonawcę. Analogiczna zmiana miałyby miejsce w Umowie par. 3 ust.2.

**Wyjaśnienie:** Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie terminu do 30 dni. Obowiązujący termin płatności to – 30 dni licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.

7. Pytanie dot. Umowa par. 4 ust.15. Prosimy o dopisanie po słowie: „niezwłocznie” słowa: „pisemnie” oraz o dopisanie na końcu ustępu sformułowania: „nie krótszy niż 5 dni roboczych”, w celu doprecyzowania zapisów.

**Wyjaśnienie:** §4 ust. 15 otrzymuje brzmienie: „15. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego uchybień w wykonanej usłudze przez Wykonawcę, Zamawiający niezwłocznie, pisemnie poinformuje Wykonawcę o zaistniałym uchybieniu i wyznaczy termin jego usunięcia nie krótszy niż 5 dni roboczych rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”.

8. Pytanie dot. Umowa par. 4. Prosimy o dopisanie ustępu 19 o treści: Wykonawca ponosi bez ograniczeń umownych odpowiedzialność w zakresie, w jakim bezwzględne przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z umowy lub pozostająca z nią w związku, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia (w tym z tytułu kar umownych) ograniczona jest do rocznej wartości umowy netto. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utracone dane, utratę zysków, utratę możliwości eksploatacji, przerwy w pracy, koszty kapitałowe, odszkodowania i kary umowne płacone przez Zamawiającego swoim kontrahentom.

Przedmiotowa prośba uzasadniona jest coraz szerszą międzynarodową praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, w kontekście coraz powszechniejszej zasady, że odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego). Pragniemy zauważyć, że ograniczenie odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywuującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy. Jednocześnie prosimy, celem ujednolicenia zapisów o dopisanie w Umowie par. 4 ust.12 na końcu ustępu sformułowania: „z zastrzeżeniem ust.19”.

**Wyjaśnienie:** Wiążące są zapisy wzoru umowy integralnej części SIWZ.

9. Pytanie dot. Umowa par. 8 ust.1. Prosimy o zmniejszenie kar umownych do 0,1% wartości netto umowy.

**Wyjaśnienie:** Wiążące są zapisy wzoru umowy integralnej części SIWZ.

10. Pytanie dot. Umowa par. 8 ust.1. Wziąwszy pod uwagę, iż zastrzeżenie kar umownych ma na celu zdyscyplinowanie Wykonawcy a nie wzbogacenie Zamawiającego oraz fakt, że zastrzeżenie zbyt wysokich kar umownych negatywnie wpłynie na kalkulacje ryzyk oraz cenę oferowaną przez Wykonawcę zwracamy się z prośbą o miarkowanie kary względem wartości umowy. Proponujemy powszechnie stosowane 10% wartości umowy netto, przez dodanie sformułowania: „nie więcej jednak niż 10% rocznej wartości umowy netto danego aparatu, którego dotyczyła zwłoka” – na końcu pierwszego zdania.

Podstawą powinno być odniesienie do konkretnej kwoty zgodnie z wyrokiem SN z 8 lutego 2007 I CSK 420/06 Sformułowanie art. 483 § 1 k.c. dopuszczające zastrzeżenie kary umownej w "określonej sumie" w sposób jednoznaczny prowadzi do wniosku, że kara ta powinna być w chwili zastrzegania wyrażona kwotowo. Dopuszczalne byłoby posłużenie się innymi miernikami wysokości, np. ułamkiem wartości rzeczy albo ułamkiem innej sumy (wartości kontraktu), jeżeli ustalenie kwoty byłoby tylko czynnością arytmetyczną, natomiast przyjęcie konstrukcji prawnej zakładającej ustalenie w przyszłości podstawy naliczania kary umownej nie byłoby zgodne z art. 483 § 1 k.c. i stanowiłoby inną czynność prawną.

**Wyjaśnienie:** §8 ust. 1 otrzymuje brzmienie: „1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczania Wykonawcy kar umownych za niedotrzymanie terminów określonych w § 4 ust. 5 i 6, w wysokości 0,2% wartości brutto umowy wskazanej w § 2 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% rocznej wartości umowy brutto”.

11. Pytanie dot. Umowa par. 8 ust. 5. Prosimy celem doprecyzowania proponowanych przez nas zapisów o dopisanie na końcu ustępu sformułowania: „z zastrzeżeniem par . 4 ust.19”

**Wyjaśnienie:** Wiążące są zapisy wzoru umowy integralnej części SIWZ.

12. Pytanie dot. Umowa par. 9 ust. 2. Prosimy o usunięcie niniejszego ustępu. Uprzejmie zwracamy uwagę, że umowa zostanie zawarta na czas określony, jej wcześniejsze rozwiązanie może mieć miejsce wyłącznie za porozumieniem stron lub w przypadku skorzystania z instytucji odstąpienia. Instytucja rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma zastosowanie w umowach zawieranych na czas nieokreślony. Zwracamy też uwagę, że wynagrodzenie zostało skalkulowane z uwzględnieniem 48 miesięcznego okresu jej trwania, a płacone jest w miesięcznych ratach (ratach, których wielkość nie jest uzależniona od wartości prac czy zużytych części zamiennych w danym miesiącu – raty są równe), wcześniejsze – za wypowiedzeniem rozwiązanie umowy może skutkować tym, że de facto w zakresie niektórych ze świadczonych w ramach umowy usług mieć będziemy do czynienia z darowizną – gdy wielkość zapłaconego wynagrodzenia nie będzie adekwatna do wartości świadczonej usługi, czy wartości wymienionych/zużytych części zamiennych.

**Wyjaśnienie:** Wiążące są zapisy wzoru umowy integralnej części SIWZ.

13. Pytanie dot. Umowa par. 10 ust.3. Prosimy o nadanie następującego brzmienia ustępowi: Rażące niewypełnianie warunków umowy przez Wykonawcę daje podstawę Zamawiającemu do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym bez prawa Wykonawcy do naliczania kar umownych po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy i bezskutecznym upływie wyznaczonego mu dodatkowego

terminu nie krótszego niż 7 dni roboczych. W niniejszej sytuacji ma zastosowanie odpowiednio § 8 ust. 2.

Odstąpienie od umowy jest najdrastyczniejszą (nadzwyczajną) formą rozwiązania problemów występujących w trakcie wykonywania umowy, z tego też względu nie powinno mieć miejsca, jeśli Wykonawca narusza umowę w sposób nieistotny. Ponadto w takich postanowieniach należy wyraźnie napisać, w jakich konkretnych sytuacjach / stanach Zamawiający będzie mógł takie prawo wykonać, a także powinno być postanowienie zobowiązujące Zamawiającego do uprzedniego wezwania Wykonawcy do zaprzestania takich naruszeń, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w wyznaczonym dodatkowym terminie nie krótszym niż 7 dni, po bezskutecznym upływie tego terminu. Tym bardziej, że interes Zamawiającego w tym zakresie w pełni zabezpieczają przepisy Kodeksu cywilnego oraz pozostałe postanowienia umowy.

Słowo „rażące” wskazuje, że mowa jest o sytuacjach wyraźnie wskazujących na istotne przypadki nienależytego wykonania umowy a nie te o charakterze uznaniowym.

**Wyjaśnienie:** Wiążące są zapisy wzoru umowy integralne części SIWZ.

Z-ca Dyrektora  
Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego  
im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu  
ds. Lecznictwa  
lek. med. Marek Lipiec