

WZÓR U M O W Y

zawarta w dniuw Zamościu pomiędzy Samodzielnym Publicznym Szpitalem Wojewódzkim im. Papieża Jana Pawła II z siedzibą w Zamościu przy ul. Aleje Jana Pawła II 10, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000021024, NIP 922 – 22 – 92 – 491 zwanym w treści umowy „Zamawiającym” w imieniu którego działa:

.....

a firmą, z siedzibą w, adres spółki:....., zarejestrowaną w: pod nr , zwaną w treści umowy „Wykonawcą” w imieniu której działa:

.....

Umowa jest wynikiem przeprowadzonego postępowania o udzielanie zamówienia na dostawy/usługi o wartości szacunkowej nie przekraczającej równowartości 30.000 euro zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień na dostawy/usługi nie przekraczające 30 000 EURO Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego im Papieża Jana Pawła II w Zamościu.

Treść umowy jest sporządzona na podstawie złożonej oferty.

§ 1

Poniższym terminom, pisany wielką literą, nadaje się w Umowie następujące znaczenie:

1. Dane – wszelkie informacje umieszczane przez Szpital w Platformie, w tym informacje stanowiące dane osobowe pacjentów Szpitala oraz dane o ich stanie zdrowia;
2. Dokumentacja – dokumentacja medyczna w rozumieniu ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania, prowadzona przez Szpital w Platformie i udostępniana pacjentom Szpitala;
3. Platforma – system stron www w domenie zarządzany przez Wykonawcę, stanowiący elektroniczny system gromadzenia danych osobowych, w tym danych osobowych o stanie zdrowia, osób korzystających z usług świadczonych przez Szpital;
4. Aparatura – aparaty i urządzenia, oferowane przez Wykonawcę, będące wyrobami medycznymi w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych,

§ 2

Przedmiotem Umowy jest:

1. Dostawa Aparatury do telerehabilitacji kardiologicznej w warunkach domowych – parametry i konfiguracja określone w załączniku nr 1 do umowy. W ramach umowy dostawy Wykonawca zapewnia również szkolenie personelu Zamawiającego w zakresie obsługi zaofertowanego przedmiotu zamówienia. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego. Oprogramowanie Aparatury umożliwi teletransmisję Danych do Platformy.

2. Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług dostępu do Platformy przez okres jednego roku.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w wyznaczonym terminie. Termin realizacji dostawy Aparatury do telerehabilitacji kardiologicznej w warunkach domowych i uruchomienie na rzecz Szpitala usług dostępu do Platformy na okres jednego roku określa się następująco: do 21 dni roboczych licząc od daty podpisania umowy tj. do dnia

2. Za prawidłowo wykonaną umowę Zamawiający uzna wykonanie czynności określonych w § 2 potwierdzonych protokołem odbioru przedmiotu dostawy i raportem z wykonania usługi dostępu do Platformy.

3. Wykonawca oświadcza, że dostarczona Aparatura do telerehabilitacji kardiologicznej w warunkach domowych jest fabrycznie nowa, nieużywana, wyprodukowana(min.2015 roku), wolna od wad fizycznych i prawnych, kompletna oraz że po jej uruchomieniu będzie gotowa do pracy zgodnie z przeznaczeniem bez dodatkowych zakupów.

4. Wraz z dostawą Aparatury Wykonawca przekaże Zamawiającemu:

- instrukcję obsługi w języku polskim
- dokumenty potwierdzające, że Aparatura jest dopuszczona do obrotu i używania na terenie Polski zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 4

1. Za wykonanie przedmiotu umowy rozumiane jako dostarczenie Aparatury do Zamawiającego i uruchomienie usługi dostępu do Platformy stosowane będą ceny jednostkowe takie jak w złożonej ofercie cenowej tj. określone w załączniku do niniejszej umowy stanowiącej jej integralną część. Łączną cenę netto (bez podatku VAT) za całość przedmiotu umowy ustala się w wysokości słownie: Łączną cenę brutto (z podatkiem VAT) za całość przedmiotu umowy ustala się w wysokości zł

2. Cena brutto obejmuje wszystkie koszty i opłaty dodatkowe związane z dostawą i uruchomieniem Aparatury z podatkiem VAT w tym koszty szkolenia personelu Zamawiającego oraz roczną licencję za dostęp do Platformy. Wymienione ceny brutto nie mogą ulec podwyższeniu do czasu wykonania przedmiotu umowy.

§ 5

1. Umowa w części dotyczącej świadczenia usług dostępu do Platformy zostaje zawarta na okres jednego roku i może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

2. W przypadku wypowiedzenia umowy w zakresie dostępu do Platformy Wykonawca zwróci Zamawiającemu kwotę zapłaconą w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania usługi dostępu do Platformy za niewykorzystany okres dostępu.

§ 6

1. Płatności za wykonaną usługę Zamawiający będzie regulował przelewem na konto Wykonawcy podane w fakturze za usługę w ciągu 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.

2. Podstawą do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę są podpisane obustronnie protokół odbioru i raport wykonania usługi, o których mowa w § 3 ust. 2. Jako datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 7

1. Za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy Zamawiającemu należą się od Wykonawcy kary umowne w wysokości 0,2% całkowitej ceny (brutto) za każdy roboczy dzień zwłoki .
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, należy się Zamawiającemu od Wykonawcy kara umowna w wysokości 5 % łącznej ceny (brutto).

§ 8

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania umowy innej osobie lub jednostce.
2. W razie zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy po udzieleniu Wykonawcy dodatkowego terminu. Wyznaczenie przez Zamawiającego nowego terminu nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku uiszczenia kary umownej określonej w § 7.
3. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu zgody przez podmiot, który utworzył Zamawiającego.

§ 9

1. Wykonawca udziela gwarancji na oferowaną w ramach przedmiotu zamówienia aparaturę na okres 12 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru Aparatury.
2. W godzinach pracy Wykonawcy możliwe jest uzyskanie telefonicznej pomocy technicznej pod numerem: Telefoniczna pomoc techniczna dostępna jest w języku polskim
3. Czas oczekiwania na usunięcie uszkodzenia zaoferowanego przedmiotu zamówienia w okresie gwarancji będzie wynosił nie dłużej niż 2 dni robocze od podjęcia interwencji serwisowej. Czas reakcji na zgłoszenie awarii nie dłużej niż 8 godzin w dni robocze. Graniczny czas naprawy po przekroczeniu którego okres gwarancji przedłuża się o czas przerwy w eksploatacji(max 7 dni roboczych)
4. W zależności od potrzeby Wykonawca wymieni na nowy element/podzespół /urządzenie itp. wchodzący w skład Aparatury, który był poddany max 3 naprawom gwarancyjnym
5. Wykonawca gwarantuje, że dostarczona Aparatura do telerehabilitacji kardiologicznej w warunkach domowych jest fabrycznie nowa i wysokiej jakości.
6. Wszelkie czynności związane z wykonywaniem obowiązków gwarancyjnych Wykonawca będzie wykonywał na własny koszt.
7. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia co najmniej raz w roku bezpłatnych przeglądów okresowych Aparatury do telerehabilitacji kardiologicznej w warunkach domowych
8. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest dopuszczony do obrotu i używania i jest oznaczony znakiem CE.
9. Wykonawca gwarantuje dostępność części zamiennych do Aparatury min. 5 lat od daty jej odbioru.
10. Do udzielonej gwarancji odpowiednie zastosowanie mają przepisy art. 580 i 581 Kodeksu Cywilnego.
11. Serwis gwarancyjny będzie pełnił

§ 10

1. Wykonawca udostępni Zamawiającemu Platformę poprzez założenie konta dla Zamawiającego umożliwiającego dostęp do Platformy. W ramach udostępnionego konta Zamawiający będzie uprawniony do tworzenia indywidualnych kont pracowników oraz kont pacjentów.
2. Dostęp dla Zamawiającego do Platformy będzie możliwy przy użyciu indywidualnych loginów i haseł przydzielonych każdemu użytkownikowi przez Zamawiającego.
3. Każdy użytkownik może poprawiać swoje dane kontaktowe oraz hasło. Użytkownik nie może zmieniać swojego loginu.
4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 4 Umowy zobowiązuje się do dokonywania bieżącej aktualizacji Platformy do najnowszej dostępnej wersji i informowania Zamawiającego o istotnych aktualizacjach wpływających na sposób korzystania z Platformy, w szczególności o nowych funkcjonalnościach wprowadzonych do Platformy, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub komunikatów zamieszczanych w Platformie. Aktualizacja Platformy nie będzie skutkowałą ograniczeniem dostępu Zamawiającego do Platformy ani nie będzie modyfikowała Danych.
5. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wszelkich dostrzeżonych nieprawidłowościach w działaniu Platformy, które mają wpływ na świadczenie usług dostępu do Platformy.

§ 11

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, w rozumieniu art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (dalej: Ustawa), przetwarzanie Danych osób, na rzecz których Zamawiający świadczy usługi medyczne oraz danych osobowych pracowników i współpracowników Zamawiającego, wprowadzonych do Platformy, na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Umowa nie upoważnia Wykonawcy do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, w imieniu i na rzecz Zamawiającego, innym podmiotom.

§ 12

W razie wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ogólnie obowiązujące przepisy prawne.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny w miejscu siedziby Zamawiającego
3. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 2

§ 1

1. Zamawiający powierza Wykonawcy, w rozumieniu art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (dalej: Ustawa) przetwarzanie Danych osób, na rzecz których Zamawiający świadczy usługi medyczne (dalej: Pacjenci) oraz danych osobowych pracowników i współpracowników Zamawiającego, wprowadzonych do Platformy.

Dane przetwarzane w Platformie obejmują:

- imię i nazwisko,
- płeć,
- datę urodzenia,
- adres zamieszkania,
- adres poczty elektronicznej,
- numer telefonu,
- dane odczytywane za pomocą Aparatury,
- dane o stanie zdrowia Pacjenta, m.in. historię choroby, leki przyjmowane przez pacjentów, wagę oraz wzrost,
- informacje na temat uprawnień zawodowych pracowników i współpracowników Zamawiającego.

2. Zamawiający oświadcza, iż Dane przekazywane do Platformy stanowią mogą dokumentację medyczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2010 r. w sprawie rodzajów i zakresu dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

§ 2

1. Wykonawca będzie przetwarzać Dane wprowadzone do Platformy w celu zarządzania udzielaniem usług medycznych świadczonych przez Zamawiającego. W tym celu Wykonawca będzie wykonywał operacje:

- przechowywania Danych w Platformie,
- agregacji i obróbki Danych w zakresie, w jakim jest to niezbędne do zapewnienia prawidłowej - dystrybucji tych danych w ramach Platformy oraz ich prezentacji w Platformie,
- transmisji Danych do Platformy,
- przechowywania i obsługi nośników danych, na których przechowywane są Dane, w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizowania serwisu i naprawy tych urządzeń oraz znajdującego się na nich oprogramowania.

2. Wykonawca będzie przetwarzać Dane w celu ich usunięcia. Za usunięcie Danych uważa się również taką ich modyfikację, która nie pozwoli na ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą. Wykonawca dokona usunięcia Danych na żądanie Zamawiającego

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych do Ustawy oraz przepisów regulujących przetwarzanie danych medycznych.

2. Wykonawca oświadcza, iż spełnia wymagania określone w art. 36 – 39 Ustawy dotyczące zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy oraz zmianą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, by sposób prowadzenia i zakres dokumentacji, o której mowa w art. 39a Ustawy oraz środki techniczne i organizacyjne zastosowane w celu

zapewnienia ochrony przetwarzanych danych były zgodne z przepisami rozporządzenia z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Wskazane środki organizacyjne i techniczne Strony zobowiązują się przedsięwziąć na poziomie podwyższonym.

§ 5

1. Strony zastrzegają, iż powierzone drugiej ze Stron Dane są danymi dotyczącymi min. stanu zdrowia Pacjentów i zawierają dane wrażliwe podlegające szczególnej ochronie. W związku z powyższym winny być one objęte ścisłą tajemnicą.
2. Strony zobowiązują się do zapewnienia zachowania w tajemnicy wszelkich Danych, do których wgląd uzyskały osoby upoważnione przez każdą ze Stron w związku z realizacją Umowy.
3. Strony zobowiązują się zachować poufność i bezpieczeństwo usług, haseł i identyfikatorów osób upoważnionych do korzystania z Platformy.