



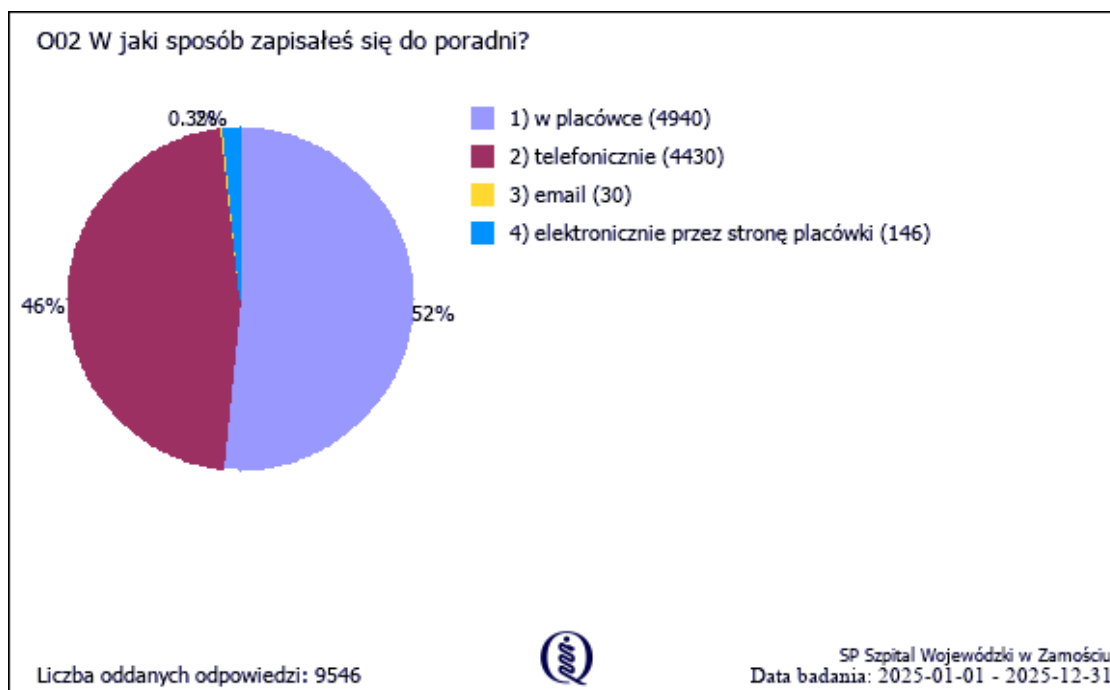
**RAPORT  
BADANIA DOŚWIADCZEŃ I OPINII PACJENTÓW  
NA PODSTAWIE  
ANKIETY PASAT IKP  
za 2025 r.  
AOS**

**Obszary, których dotyczyły odpowiedzi pacjentów:****Zestawienie ankiet:**

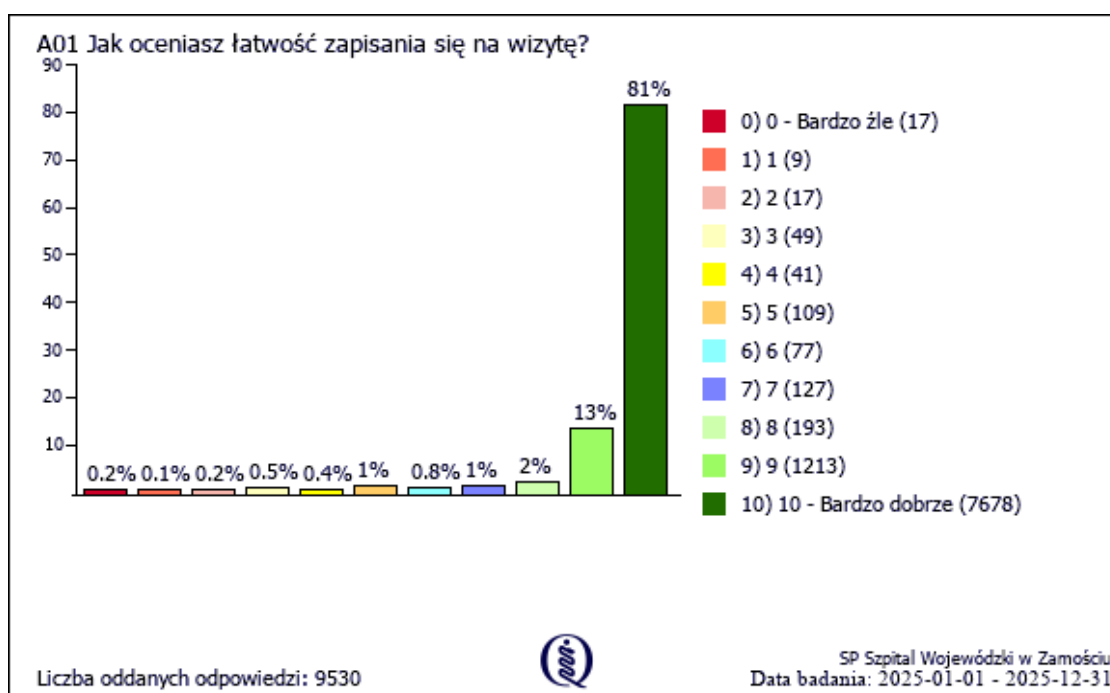
| <b>Jednostka organizacyjna</b>         | <b>Liczba ankiet</b> |
|----------------------------------------|----------------------|
| Poradnia Anestezjologiczna             | 30                   |
| Poradnia Audiologiczna                 | 63                   |
| Poradnia Chirurgii Naczyń              | 666                  |
| Poradnia Chirurgii szczękowo-Twarzowej | 115                  |
| Poradnia Diabetologiczna               | 135                  |
| Poradnia Edokrynologiczna              | 61                   |
| Poradnia Foniatryczna                  | 111                  |
| Poradnia Gastroenterologiczna          | 738                  |
| Poradnia Genetyczna                    | 1                    |
| Poradnia Geriatryczna                  | 29                   |
| Poradnia Ginekologiczna                | 999                  |
| Poradnia Hematologiczna                | 26                   |
| Poradnia Hepatologiczna                | 385                  |
| Poradnia Kardiochirurgiczna            | 2362                 |
| Poradnia Kardiologii dziecięcej        | 10                   |
| Poradnia Laryngologiczna               | 12                   |
| Poradnia Leczenia Jaskry               | 61                   |
| Poradnia Medycyny Pracy                | 1447                 |
| Poradnia Nadciśnienia Tętniczego       | 3                    |
| Poradnia Nefrologiczna                 | 68                   |
| Poradnia Neonatologiczna               | 297                  |
| Poradnia Neurochirurgiczna             | 56                   |
| Poradnia Neurologiczna                 | 163                  |
| Poradnia Okulistyczna                  | 99                   |
| Poradnia Okulistyczna dla dzieci       | 67                   |
| Poradnia Onkologiczna                  | 14                   |
| Poradnia Onkologiczna                  | 161                  |
| Poradnia Proktologiczna                | 6                    |
| Poradnia Psychologiczna                | 29                   |
| Poradnia Rehabilitacyjna               | 55                   |
| Poradnia Reumatologiczna               | 618                  |
| Poradnia Urologiczna                   | 51                   |
| Poradnia Wad Serca                     | 1                    |
| Szkoła Rodzenia                        | 26                   |

**To stanowi 4,1% zwrotności ankiet.**

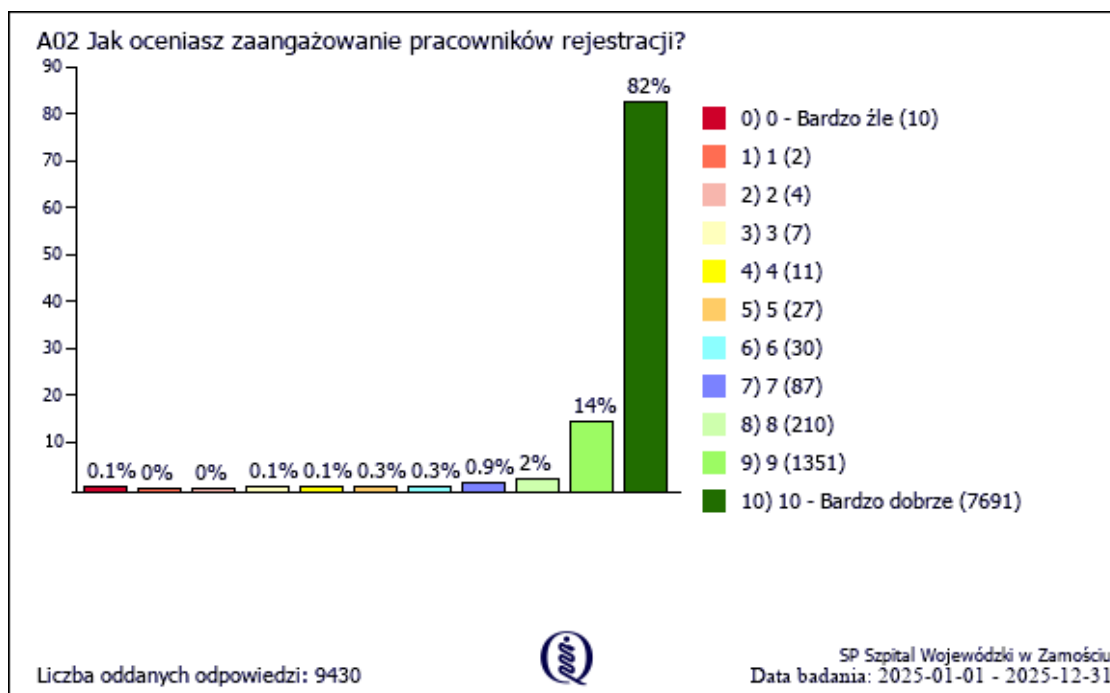
## O02 W jaki sposób zapisałeś się do poradni?



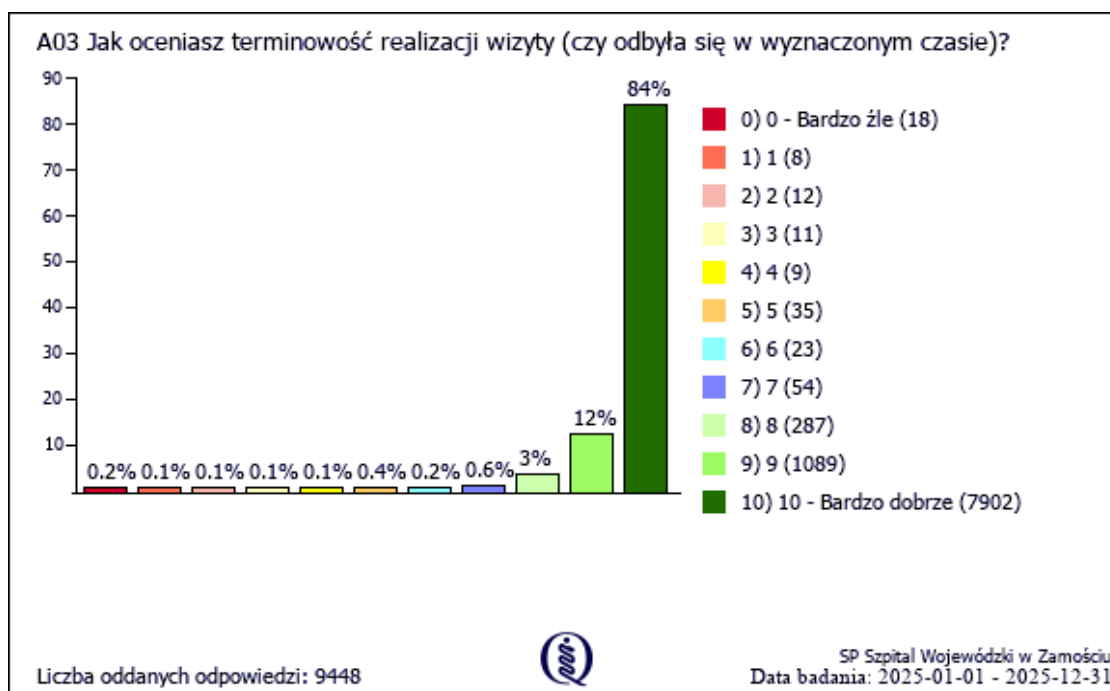
## A01 Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę?



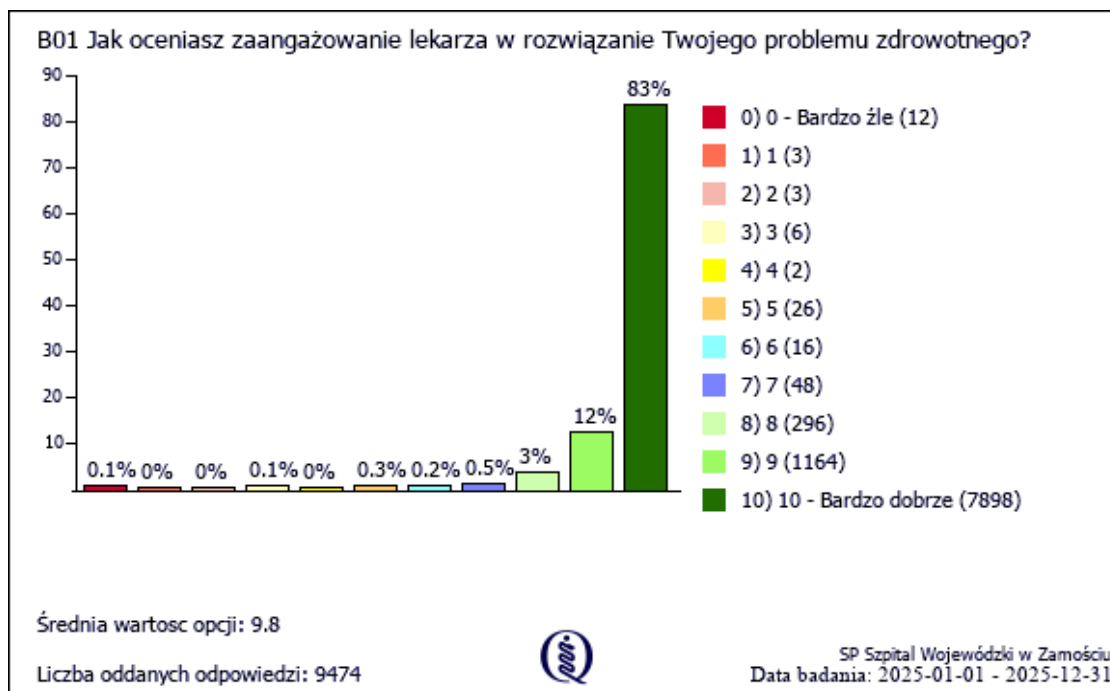
### A02 Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?



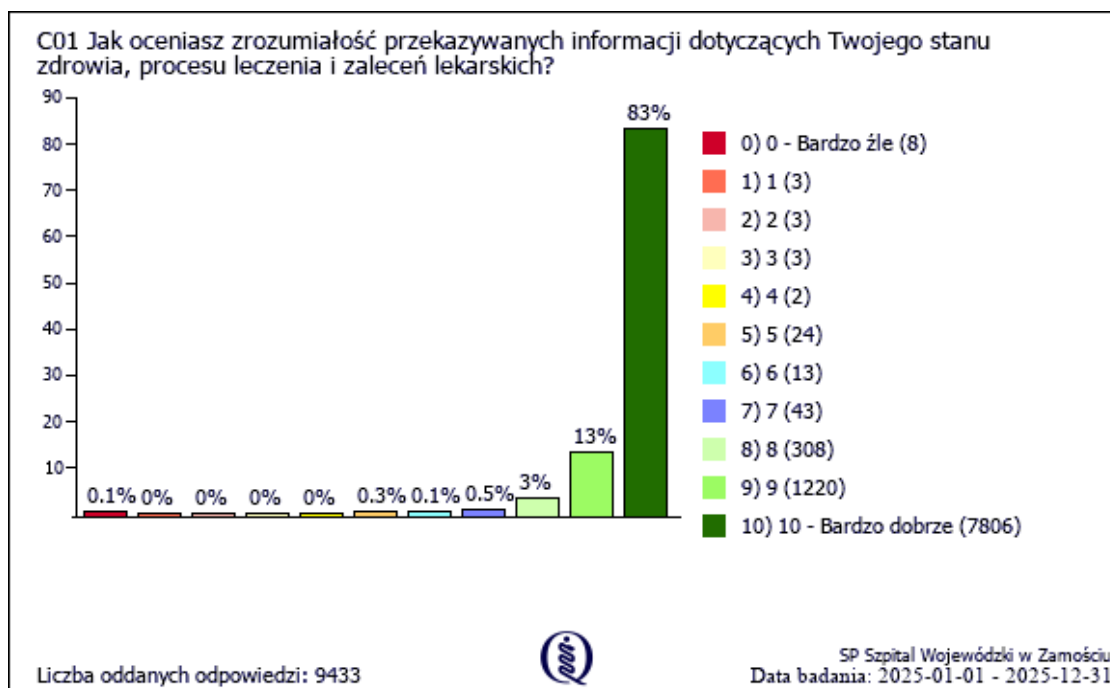
### A03 Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?



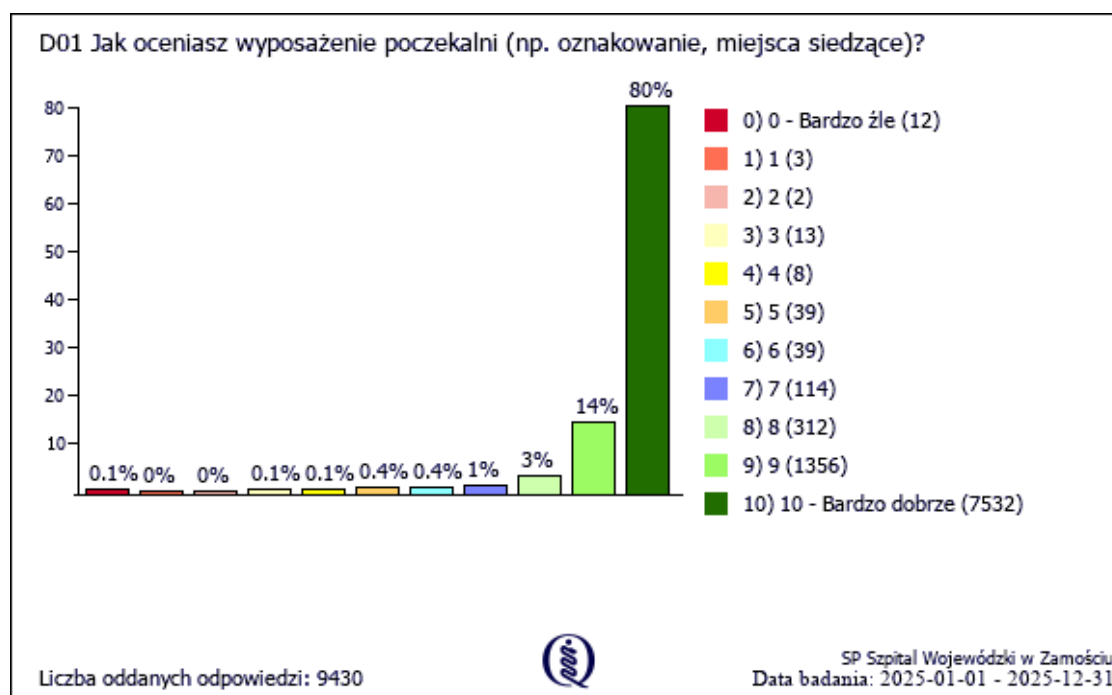
### B01 Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego?



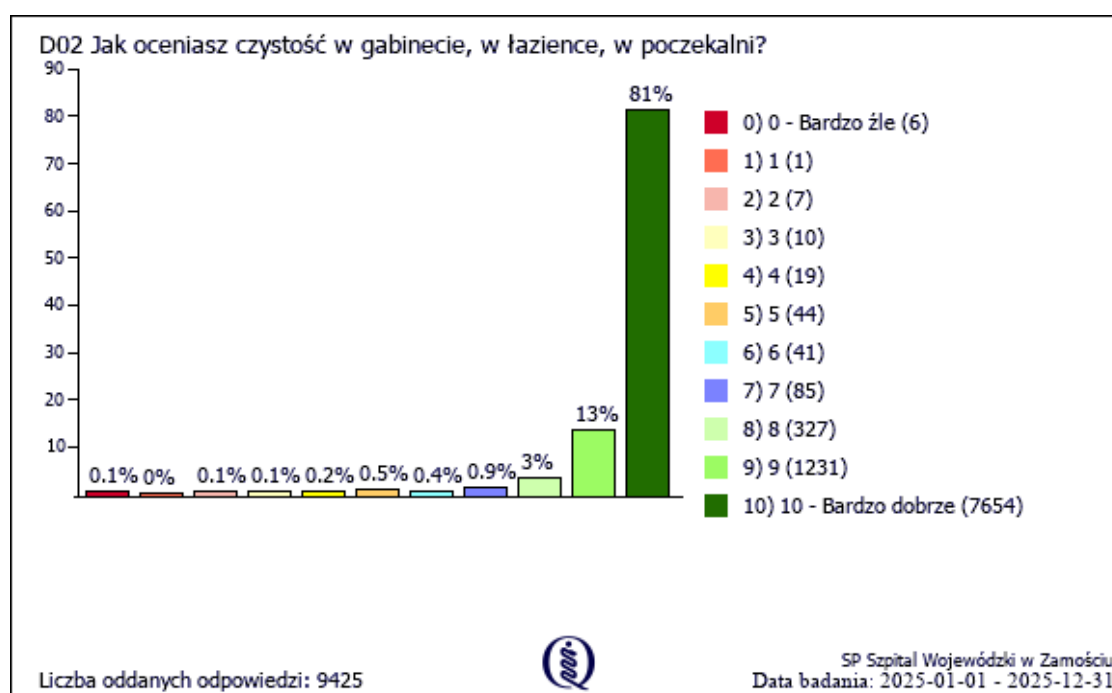
### C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia, procesu leczenia i zaleceń lekarskich?



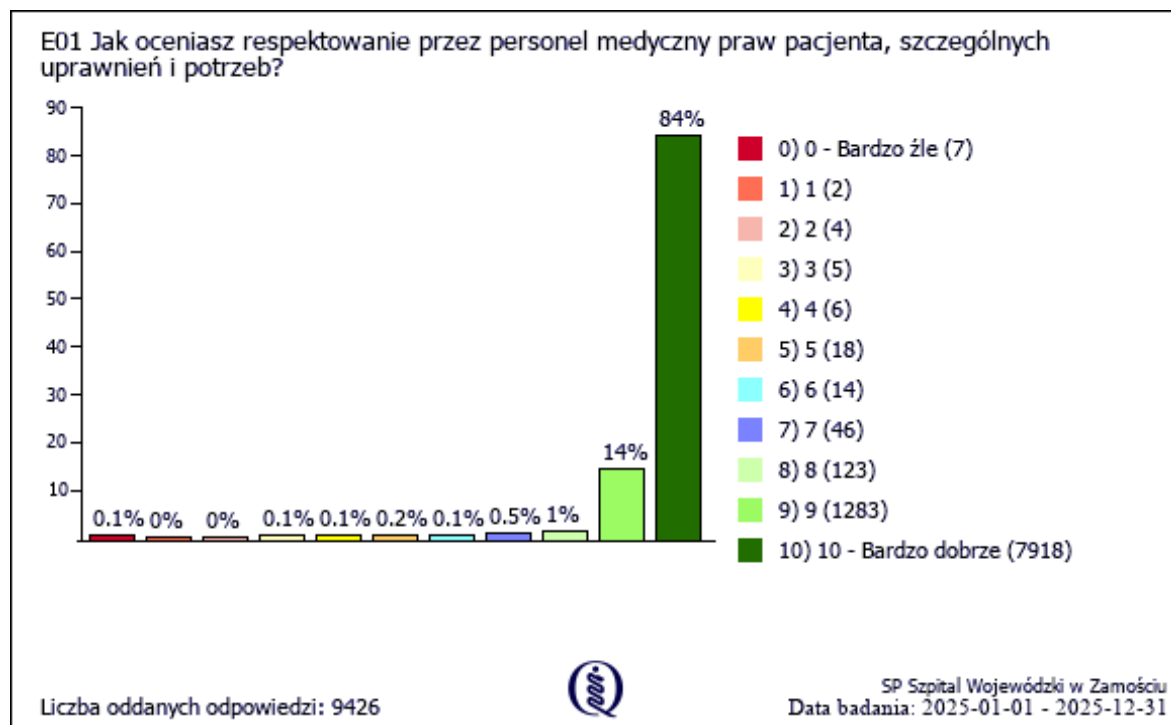
### D01 Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące)?



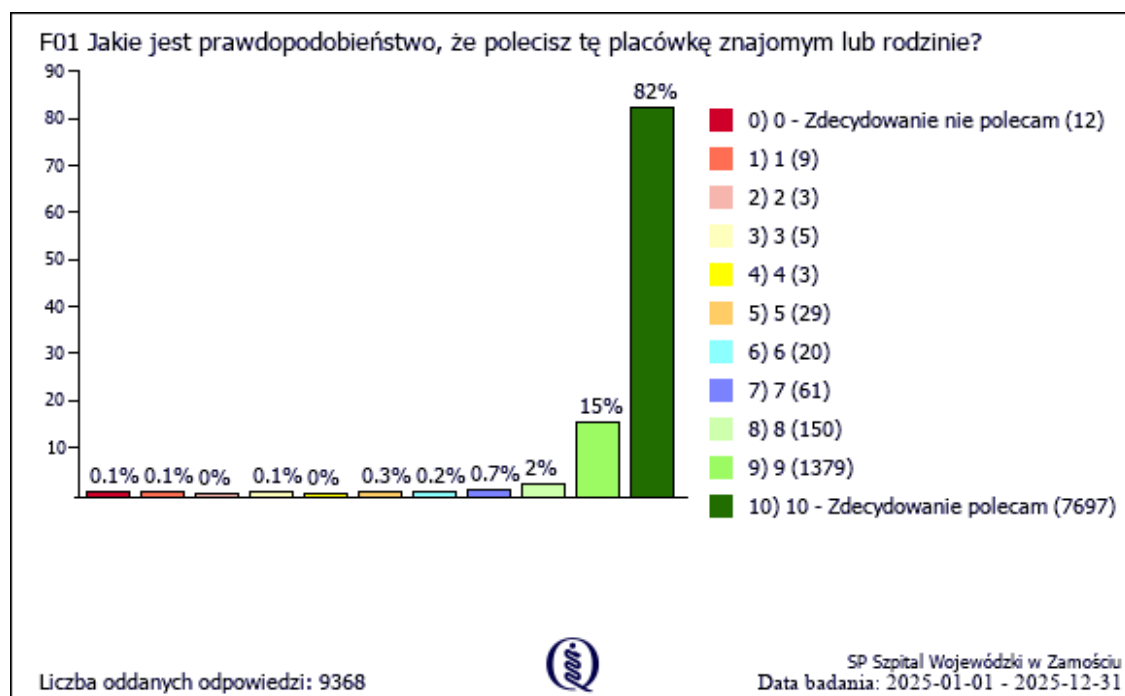
### D02 Jak oceniasz czystość w gabinecie, w łazience, w poczekalni?



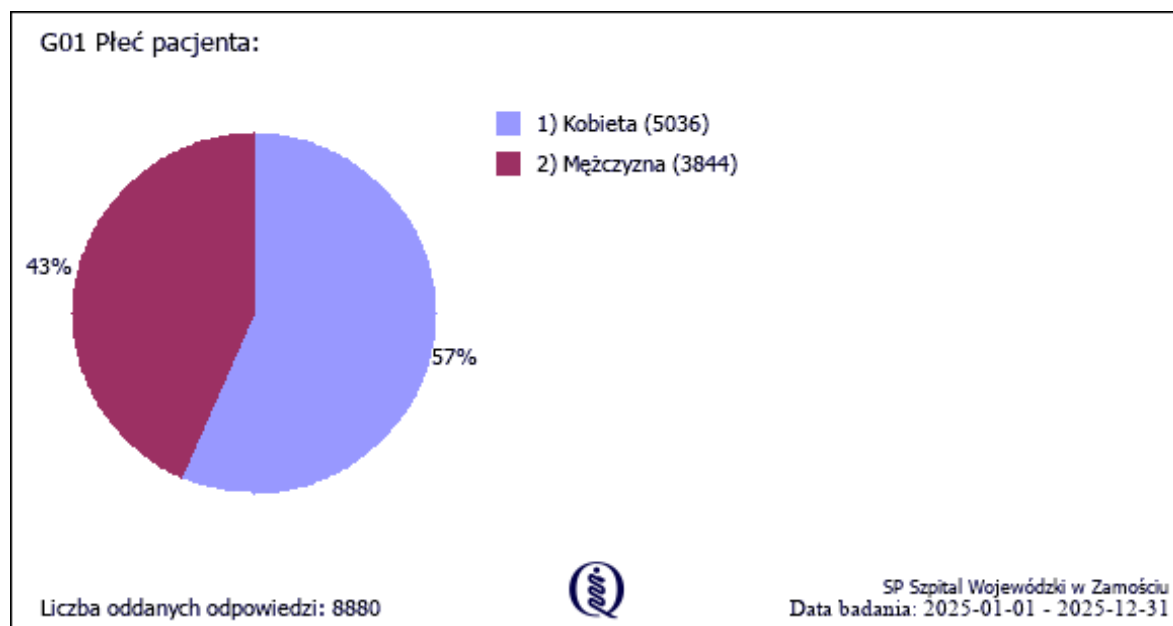
**E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?**



**F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?**



### G01 Płeć pacjenta:



### G02 Wiek pacjenta:

