



REGULAMIN ODWIEDZIN PACJENTÓW

**w Oddziale Neonatologii Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego
im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu**

Niniejszy Regulamin został opracowany w trosce o zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa zdrowotnego oraz optymalnych warunków rozwoju noworodków hospitalizowanych w Oddziale Neonatologii Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu.

Wszystkie osoby przebywające na terenie Oddziału zobowiązane są do przestrzegania poniższych zasad, kierując się wzajemnym szacunkiem oraz nadrzędnym dobrem najmniejszych pacjentów.

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin został opracowany w trosce o zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa zdrowotnego oraz optymalnych warunków rozwoju noworodków.
2. Oddział Neonatologii jest jednostką o szczególnym reżimie sanitarnym; dobro i bezpieczeństwo noworodków są priorytetem wszystkich działań.
3. Hospitalizowane noworodki mają prawo do nieograniczonego kontaktu z rodzicami lub opiekunami prawnymi, którzy są traktowani jako partnerzy w opiece.
4. Wszystkie osoby przebywające na terenie Oddziału zobowiązane są do przestrzegania niniejszych zasad, kierując się wzajemnym szacunkiem.

§ 2. Zasady Pobytu Rodziców i Opiekunów

1. Rodzice/opiekunowie prawni mają prawo przebywać przy dziecku przez całą dobę o ile nie koliduje to z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.
2. Zaleca się, aby przy noworodku przebywał jednocześnie tylko jeden z rodziców. W salach wzmożonego nadzoru w Oddziale Neonatologii godziny i zasady odwiedzin ustalane są indywidualnie z Lekarzem Kierującym Oddziałem lub lekarzem dyżurnym.



3. Wsparcie laktacyjne i opieka:

- 1) Mamy mogą odciągać pokarm przy dziecku (dostępne są laktatory).
- 2) Zachęca się do kangurowania („skóra do skóry”), które wspiera rozwój i karmienie piersią.
- 3) Rodzice są wspierani w podejmowaniu opieki (pielęgnacja, przewijanie, kąpiel, karmienie) w celu budowania kompetencji rodzicielskich.
4. Rodzice/opiekunowie mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy psychologa; potrzebę konsultacji należy zgłosić personelowi medycznemu.

§ 3. Higiena i Bezpieczeństwo Epidemiologiczne

Każda osoba wchodząca na Oddział Neonatologii jest bezwzględnie zobowiązana do:

1. Pozostawienia odzieży wierzchniej w szatni szpitalnej lub wyznaczonej śluzie.
2. Dokładnego umycia i dezynfekcji rąk przed wejściem na salę oraz przed każdym kontaktem z dzieckiem.
3. Zdjęcia biżuterii (pierścionki, zegarki) oraz podwinięcia rękawów powyżej łokci.
4. Zmiany obuwia na ochronne lub zmienne.
5. Stosowania się do bieżących zaleceń, np. zakładania masek ochronnych.

§ 4. Odwiedziny Osób Trzecich i Małoletnich

1. Odwiedziny osób innych niż rodzice (np. dziadkowie) wymagają każdorazowej zgody Lekarza Kierującego Oddziałem lub lekarza dyżurnego.
2. Dla osób trzecich zaleca się godziny: 10:00 – 12:00 oraz 16:00 – 18:00.
3. Ze względów bezpieczeństwa i epidemiologicznych dzieci nie mogą wchodzić na Oddział. Odwiedziny małoletnich poniżej 12. roku życia są niewskazane; w szczególnych przypadkach wymagają towarzystwa osoby dorosłej.
4. Pacjenta może odwiedzać maksymalnie jedna osoba dorosła.



§ 5. Zasady w Salach Wzmoczonego Nadzoru

1. W salach wzmoczonego nadzoru, ze względu na specyfikę stanu zdrowia pacjentów i rygoru medyczne, godziny oraz zasady odwiedzin są ustalane indywidualnie z Lekarzem Kierującym Oddziałem lub lekarzem dyżurnym.
2. W przypadku dzieci znajdujących się w stanie ciężkim, bezpośredni kontakt z noworodkiem może zostać ograniczony przez personel medyczny.
3. Osoby przebywające w tych salach muszą bezwzględnie podporządkować się poleceniom personelu dotyczącym sposobu dotykania, kangurowania i pielęgnacji dziecka.

§ 6. Kontakt Telefoniczny i Informacje o Stanie Zdrowia

1. W trosce o stały kontakt z rodziną, Oddział Neonatologii umożliwia uzyskanie informacji telefonicznych o stanie zdrowia dziecka.
2. Zasady kontaktu telefonicznego, w tym numery telefonów oraz godziny udzielania informacji przez lekarzy, są przekazywane rodzicom przy przyjęciu dziecka na Oddział.
3. Podczas rozmów telefonicznych personel dba o ochronę danych osobowych i prywatność pacjentów.

§ 7. Zakazy

1. Zakazuje się wstępu osobom z objawami infekcji (katar, kaszel, gorączka, opryszczka, biegunka) lub po kontakcie z chorobą zakaźną.
2. Zabrania się palenia tytoniu, spożywania alkoholu lub bycia pod wpływem środków odurzających.
3. Podawania pacjentom leków, wyrobów medycznych oraz prowadzenia rehabilitacji.
4. Zabrania się przynoszenia kwiatów, wprowadzania zwierząt oraz spożywania posiłków w salach chorych.
5. Zakazuje się korzystania z telefonów komórkowych przy aparaturze medycznej.
6. Bezwzględny zakaz filmowania lub fotografowania pacjentów i personelu bez zgody.
7. Zakaz używania własnych urządzeń elektrycznych (czajniki, grzałki).



8. Zakaz dotykania aparatury medycznej oraz urządzeń sterujących.

§ 7. Prawa Personelu i Odpowiedzialność

1. Personel medyczny Oddziału Neonatologii ma prawo poprosić o opuszczenie sali na czas procedur medycznych, wizyt lekarskich lub reanimacji innego pacjenta (ochrona prywatności).
2. Za bezpieczeństwo dziecka podczas pobytu z opiekunem odpowiada ten opiekun.
3. Szpital nie odpowiada za rzeczy wartościowe pozostawione bez dozoru.
4. Osoby naruszające regulamin mogą zostać poproszone o opuszczenie oddziału. W przypadku zachowań agresywnych, gróźb lub przemocy, personel niezwłocznie zawiadamia Policję.

Adam Fimiarz

/-/

Dyrektor

Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego
im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu