



REGULAMIN ODWIEDZIN PACJENTÓW

w Samodzielnym Publicznym Szpitalu Wojewódzkim im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu

Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu, uznając prawo pacjenta do kontaktu osobistego i telefonicznego z osobami z zewnątrz za integralną część procesu terapeutycznego, ustanawia niniejszy Regulamin. Dokument ten zapewnia poszanowanie godności i intymności pacjenta przy jednoczesnym zachowaniu standardów bezpieczeństwa epidemiologicznego oraz organizacyjnego placówki, zgodnie z obowiązującymi Standardami Akredytacyjnymi w zakresie opieki nad pacjentem.

§ 1. Zasady Ogólnej Dostępności i Organizacji Odwiedzin

1. Szpital zapewnia możliwość odwiedzin pacjentów codziennie przez całą dobę. Kontakt z osobami bliskimi jest traktowany jako czynnik wspierający dobrostan psychiczny i proces rekonwalescencji.
2. Ze względu na konieczność zapewnienia pacjentom warunków do niezakłóconego odpoczynku, w godzinach 22:00 – 6:00 obowiązuje cisza nocna. Osoby zamierzające odwiedzić pacjenta w tym przedziale czasowym są zobowiązane do uprzedniego zgłoszenia tego zamiaru i uzyskania zgody Ordynatora (Lekarza Kierującego Oddziałem) lub lekarza dyżurnego.
3. Zaleca się, aby przy pacjencie przebywały jednocześnie maksymalnie dwie osoby odwiedzające.
4. Osoby poniżej 18. Roku życia mogą odwiedzać pacjentów wyłącznie pod nadzorem pełnoletniego opiekuna, który ponosi pełną odpowiedzialność za ich zachowanie i bezpieczeństwo.

§ 2. Komunikacja Telefoniczna i Informacje o Stanie Zdrowia

1. Szpital umożliwia uzyskiwanie bieżących informacji o stanie zdrowia pacjenta drogą telefoniczną, z poszanowaniem przepisów o ochronie danych osobowych.

2. Informacje udzielane są wyłącznie osobom wskazanym przez pacjenta jako uprawnione w dokumentacji medycznej.
3. Personel medyczny jest zobowiązany do weryfikacji tożsamości osoby dzwoniącej przed udzieleniem informacji medycznej.
4. Informacje telefoniczne udzielane są przez lekarzy w miarę możliwości czasowych, z pominięciem okresów wykonywania nagłych procedur medycznych, zabiegów ratujących życie oraz obchodów lekarskich.

§ 3. Oddziały o Podwyższonym Rygorze Sanitarnym

Z uwagi na specyfikę kliniczną, odrębne wymogi epidemiologiczne oraz Standardy Ochrony Małoletnich, w poniższych oddziałach obowiązują szczegółowe, autonomiczne regulaminy odwiedzin:

1. **Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii oraz Sale Pooperacyjne:** Odwiedziny wymagają każdorazowej zgody Ordynatora/Lekarza Kierującego Oddziałem lub lekarza dyżurnego, zasady precyzuje odrębny Regulamin Odwiedzin w Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii.
2. **Oddział Neonatologii:** Rodzice/opiekunowie posiadają status partnerów w opiece (pobyt całodobowy). Odwiedziny osób trzecich wymagają akceptacji personelu medycznego, zasady precyzuje Regulamin Odwiedzin Oddziału Neonatologii.
3. **Oddział Pediatryczny:** Zapewnia się stałą obecność jednego opiekuna prawnego przy małoletnim, zasady precyzuje Regulamin Odwiedzin w Oddziale Pediatrycznym.

§ 4. Wymogi w zakresie Bezpieczeństwa i Higieny

Osoby odwiedzające są bezwzględnie zobowiązane do:

1. Mycia i dezynfekcji rąk przed wejściem na salę chorych oraz po jej opuszczeniu.
2. Pozostawienia odzieży wierzchniej w szatni szpitalnej. W obszarach o podwyższonym rygorze – stosowania odzieży ochronnej zgodnie z wytycznymi personelu.
3. Opuszczenia sali chorych na czas trwania obchodu lekarskiego, wykonywania zabiegów medycznych, czynności pielęgnacyjnych lub reanimacji innego pacjenta.

§ 5. Ograniczenia i Zakazy Eksploatacyjne

W celu ochrony zdrowia pacjentów zabrania się:

1. Wnoszenia i spożywania alkoholu, środków psychoaktywnych oraz używania wyrobów tytoniowych (w tym e-papierosów).

2. Wstępu do Szpitala osobom z objawami infekcji dróg oddechowych, chorób zakaźnych lub zmian skórnych (np. opryszczka).
3. Wnoszenia roślin ciętych i doniczkowych oraz wprowadzania zwierząt (z wyłączeniem certyfikowanych psów asystujących).
4. Dotykania aparatury medycznej, paneli sterujących oraz używania telefonów komórkowych w sposób zakłócający pracę urządzeń podtrzymujących życie.
5. Podawania pacjentom leków, wyrobów medycznych oraz prowadzenia rehabilitacji.
6. Rejestrowania obrazu i dźwięku bez wyraźnej, uprzedniej zgody pacjentów oraz personelu.
7. Zajmowania miejsc na łóżkach pacjentów oraz przemieszczania się do sal innych chorych bez uzasadnienia medycznego.

§ 6. Postanowienia Końcowe i Sytuacje Nadzwyczajne

1. W stanach terminalnych lub gwałtownego pogorszenia zdrowia, Szpital zapewnia możliwość ostatniego pożegnania zgodnie z procedurą Pm/DN/3/2026, dbając o najwyższy standard etyczny i intymność.
2. Dyrektor Szpitala zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia lub zawieszenia odwiedzin w sytuacjach zagrożenia epidemicznego lub bezpieczeństwa państwa.
3. Szpital nie ponosi odpowiedzialności za mienie osobiste osób odwiedzających pozostawione bez nadzoru.
4. Osoby naruszające postanowienia Regulaminu lub niepodporządkowujące się poleceniom personelu medycznego są zobowiązane do bezzwłocznego opuszczenia placówki.

Adam Fimiarz

/-/

Dyrektor

Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego
im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu