

## SZANOWNY PACJENCIE,

zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dn. 27 czerwca 2019r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego:

- § 2.1. Szpitalny oddział ratunkowy (...), udziela świadczeń opieki zdrowotnej polegających na wstępnej diagnostyce oraz podjęciu leczenia w zakresie niezbędnym dla stabilizacji funkcji życiowych osób, które znajdują się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.
- § 6.11. Osoby, które zostały przydzielone do kategorii pilności oznaczonej kolorem zielonym lub niebieskim, mogą być kierowane z oddziału do miejsc udzielania świadczeń zdrowotnych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.

O kolejności przyjęcia pacjenta przez lekarza nie decyduje czas zgłoszenia się do SOR, ale stan kliniczny i stopień zagrożenia jego życia i zdrowia.

Po zgłoszeniu się do SOR Pacjent poddawany jest wstępnej ocenie stanu zdrowia (tzw. TRIAGE) przez wykwalifikowany personel medyczny (ratownik medyczny lub pielęgniarka systemu). Wykonany wywiad i podstawowe badania pozwalają nadać Pacjentowi jeden z pięciu kodów:

Lp.	kod	Stan Pacjenta	Czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem
1.	czerwony	stan zagrożenia życia, konieczne działania natychmiastowe	natychmiast
2.	pomarańczowy	stan ostry nie zagrażający życiu, pomoc bardzo pilna	do 10 min.
3.	żółty	stan ostry nie zagrażający życiu, pomoc pilna	do 60 min.
4.	zielony	stan stabilny	do 120 min.
5.	niebieski	pacjent nie znajduje się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.	do 240 min.

Decyzję o dalszej hospitalizacji na innym oddziale Szpitala lekarz SOR-u podejmuje po zakończeniu procesu terapeutycznego, niezbędnego do ustabilizowania funkcji życiowych Pacjenta, w czasie nie dłuższym niż 24 godziny.

W przypadku pacjenta niebędącego w stanie nagłego zagrożenia życia decyzja o odmowie przyjęcia na inne oddziały Szpitala i wypisie ze Szpitalnego Oddziału Ratunkowego zostaje podjęta w czasie nie dłuższym niż 24 godziny.

Decyzję o przyjęciu pacjenta na właściwy oddział podejmuje lekarz oddziału w czasie nie dłuższym niż 1 godzina.

Pacjenci nie spełniający kryterium dedykowanej opieki w SOR (czyli nie znajdujący się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego) powinni zgłosić się do właściwego lekarza POZ lub punktu Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej.

Świadczenia z zakresu Nocnej i Świątecznej opieki Zdrowotnej w tutejszym Szpitalu udzielane są od:

- poniedziałku do piątku od godz. 18:00 do godz. 8:00 dnia następnego
- w soboty, niedziele i inne dni ustawowo wolne od pracy w godzinach od 8:00 do 8:00 następnego dnia.

Pacjenci mogą zgłaszać się telefonicznie pod nr telefonu **(84) 677-33-46 i (84) 677-33-47**.  
Świadczenia udzielane są na parterze w budynku przychodni (Wejście główne do Szpitala).

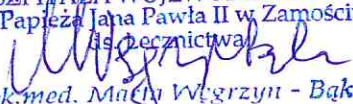
### **Kiedy możesz skorzystać z SOR?**

Jeśli znalazłeś się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, np. miałeś wypadek, uraz, zatrucie lub nagle zachorowałeś.

### **Kiedy nie powinieneś korzystać z SOR?**

Szpitalny oddział ratunkowy to nie przychodnia podstawowej opieki zdrowotnej, ani przychodnia specjalistyczna. Dlatego nie korzystaj z niego, aby uzyskać:

- receptę na stosowane przewlekle leki;
- skierowanie na konsultacje specjalistyczne i badania dodatkowe;
- zwolnienie lekarskie, wnioski do ZUS, skierowanie do sanatorium oraz inne zaświadczenia i druki medyczne nie związane ze stanem nagłego zagrożenia zdrowotnego.

Z-ca Dyrektora  
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO  
SZPITALA WOJEWÓDZKIEGO  
im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu  
Is. Decyznictwa  
  
Iek.med. Małgorzata Węgrzyn - Bąk