

SYSTEM KOLEJKOWY **Qcloud** SZPITAL W ZAMOŚCIU



ZAWARTOŚĆ

1. SYSTEMY KOLEJKOWE - WSTĘP.....	2
2. OFERTA CENOWA.....	3
3. CECHY SYSTEMU QCLOUD	5
4. ELEMENTY SYSTEMU QCLOUD.....	6
5. DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI	9
6. POZOSTAŁE ROZWIĄZANIA PROMEDIO	12
7. KONTAKT	14

1. SYSTEMY KOLEJKOWE - WSTĘP

Biletowe systemy zarządzania ruchem Klientów są często najlepszym rozwiązaniem dla placówek publicznych, szpitali, aptek, banków itp., ponieważ dają możliwość przeprowadzania sprawiedliwie i w uporządkowany sposób transakcji z wszystkimi oczekującymi Klientami. Systemy kolejkowe świetnie sprawdzają się wszędzie tam, gdzie do wyboru jest kilka usług, stanowisk lub punktów obsługi. PROMEDIO może wdrożyć biletowy system zarządzania kolejkami w Państwa organizacji, aby mogli Państwo skoncentrować się na oferowanych usługach.



Jak ogólnie działa system biletowy:

- Odwiedzający pobiera bilet z zarezerwowanym miejscem w kolejce,
- Wygodnie oczekuje swojej kolejki,
- Może przejść się po miejscach informacyjnych lub handlowych,
- Obsługujący przywołuje następnego odwiedzającego,
- Może przestać przywoływać lub ponowić przywołanie,
- Wyświetlacz wskazuje numer wzywanego biletu oraz stanowisko przywołujące.

KORZYŚCI DZIAŁANIA SYSTEMU KOLEJKOWEGO:

- Zapobiega wywoływaniu niepotrzebnych napięć, stresu,
- Zapewnia zachowanie zasady obsługi w kolejności przybywania,
- Chroni przed konfliktami spowodowanymi oczekiwaniem na niewłaściwą obsługę,
- Tworzy wydajne środowisko pracy,
- Prowadzi klienta od momentu wejścia do wybranego stanowiska,
- Zapewnia o najwyższej trosce organizacji o klienta,
- Analizuje przepływ klientów poprzez pełen zakres statystyk i raportów,
- Przekazuje „on-line” bieżącą sytuację z sali obsługi klientów,
- Stworzy oczekiwanie użytecznym i aktywnie spędzonym czasem.



2. OFERTA CENOWA

System kolejkowy QCloud obsługujący Klientów w kolejności przybywania wyposażony w:

REJESTRACJA GŁÓWNA:

- 2 automaty biletowe wolnostojące, dotykowe Q-Slim 17" (dowolna liczba przycisków) z wbudowaną drukarką termiczną (przemysłowa wydajność do 1 000 000 biletów, działa na zwykłym papierze do kas fiskalnych),
- 4 ekrany główne LED 43" do pracy ciągłej zamontowany na uchwycie sufitowym,
- konsole wirtualne do przywoływania Klientów, instalowane na komputerach Pracowników,

PARTER STRONA PRAWA:

- 5 ekranów głównych LED 43" do pracy ciągłej zamontowane na uchwytach sufitowych,
- 9 ekranów stanowiskowych LED 18.5" zamocowane do ściany przy gabinetach,
- konsole wirtualne do przywoływania Klientów, instalowane na komputerach Lekarzy,

1 PIĘTRO STRONA PRAWA:

- automat biletowy wolnostojący, dotykowy Q-Slim 17" (dowolna liczba przycisków) z wbudowaną drukarką termiczną (przemysłowa wydajność do 1 000 000 biletów, działa na zwykłym papierze do kas fiskalnych),
- 6 ekranów głównych LED 43" do pracy ciągłej zamontowane na uchwytach sufitowych,
- 15 ekranów stanowiskowych LED 18.5" zamocowane do ściany przy gabinetach,
- konsole wirtualne do przywoływania Klientów, instalowane na komputerach Lekarzy,

Obsługa dowolnej liczby kategorii kolejek oraz dowolna liczba użytkowników. System zainstalowany w ramach sieci LAN Klienta.

Moduł ZAJĘTOŚCI GABINETU za pomocą monitorów stanowiskowych w cenie!

Moduł GRAFIKU LEKARZY za pomocą monitorów stanowiskowych w cenie!

Moduł KALENDARZA do rezerwacji wizyt na konkretne terminy w cenie!

Moduł PRZYWOŁAŃ AUDIO za pomocą głośników monitora głównego w cenie!

Moduł RAPORTOWANIA przepływu Klientów w cenie!

Moduł MULTIMEDIALNY na monitorze głównym (np. wyświetlanie reklam) w cenie!

LP	OPIS	ILOŚĆ
1.	Mini PC „QCloud Server” z Intel i5, 4 GB RAM, 128 GB SSD, Win Server 2016 Essential	1
2.	Aplikacja „QCloud Device” do obsługi urządzeń	42
3.	Moduł „Grafik Lekarzy” do wyświetlania informacji na ekranach stanowiskowych o aktualnie przyjmującym lekarzu	1
4.	Moduł „Zajętości gabinetu” do wyświetlania informacji na ekranach stanowiskowych o zajętości gabinetu	1
5.	Moduł „Kalendarza” do wydawania biletów z rezerwacją kolejki na konkretną godzinę	1
6.	Moduł „Przywołań audio” za pomocą głośników monitorów zbiorczych	1
7.	Moduł „Raportów” do generowania statystyk	1
8.	Moduł „Multimedialny” do wyświetlania informacji za pomocą monitorów zbiorczych	1
9.	Automat biletowy wolnostojący, dotykowy Q-Slim 17”	3
10.	Ekran główny LED 43” do pracy ciągłej – Main Display 43”	15
11.	Uchwyt sufitowy ekranu głównego 43”	15
12.	Monitor LED 18.5” z playerem – Desk Display Standard	24
13.	Uchwyt naścienny	24
14.	Konsola przywoławcza wirtualna – Q-Konsola Win/Web	bez limitu

15.	Montaż urządzeń oraz podłączenie do przygotowanych gniazdek zas. i LAN	1 kpl.
16.	Konfiguracja i pełne uruchomienie systemu	1 kpl.
17.	Szkolenie dla pracowników w siedzibie Klienta (do 2h)	1 kpl.
SUMA PLN netto:		109 356

Informacje dodatkowe:

- Gwarancja 24 miesiące.
- W cenie zawarty jest koszt dostawy.
- Dostawa i instalacja do 30 dni od złożenia zamówienia.
- Okablowanie zasilające i LAN wykonane przez Zamawiającego wg wytycznych Promedio.
- Płatność na podstawie faktury VAT, powiększonej o należny podatek 23%.
- Warunki płatności do potwierdzenia.
- Oferta ważna 30 dni.

**Wymagane okablowanie:**

- do każdego ekranu (Main Display/Desk Display) doprowadzamy LAN (min. UTP 5e, wtyk RJ45) oraz zasilanie 230V (podwójne gniazdo),
- do każdego automatu biletowego doprowadzamy 2 przewody LAN oraz zasilanie 230V,
- całość okablowania LAN powinno sprowadzać się do LAN Klienta, komputery Klienta na których będą pracować software'owe konsole przywoławcze muszą być w tej samej LAN co system kolejkowy,
- serwer systemu wymaga przypisania stałego IP (np. po mac adresie na routerze lub ręczne ustawienie na serwerze),
- jeśli to możliwe to całe zasilanie monitorów „danej kondygnacji” robimy na jednym, osobnym obwodzie zasilającym, a w szafie elektrycznej zapewniamy miejsce na 4 moduły, wówczas montujemy Klientowi zegar do auto włączania/wyłączania danej partii ekranów.

3. CECHY SYSTEMU QCLOUD

QCloud to innowacyjny, prosty w użyciu i dający łatwo się dostosować do danej lokalizacji biletowy system zarządzania kolejkami. System daje możliwość obsługi nieograniczonej liczby kategorii kolejek oraz stanowisk i jest w pełni konfigurowalny pod względem ilości i rozmieszczenia automatów biletowych, konsoli przywołujących, ekranów głównych i stanowiskowych. System QCloud oferuje wysokiej klasy rozwiązanie w korzystnej cenie!



System QCloud:

- **NIEOGRANICZONA ILOŚĆ:** kategorii kolejek, stanowisk obsługi, użytkowników, automatów biletowych, ekranów informacyjnych,
- **Połączenie funkcjonalności Systemu kolejkowego z funkcjonalnością systemu informacji multimedialnej (Digital Signage),**
- Możliwość przekierowania Klientów do innego stanowiska w zależności od potrzeby,
- Konfiguracja priorytetów dla poszczególnych usług,
- Możliwość dopasowania biletów i automatów biletowych do wizualizacji Państwa firmy,
- Przywoływanie klientów za pomocą nowoczesnych monitorów LED,
- Odpowiedni dla organizacji zlokalizowanych w jednym lub kilku miejscach,
- Możliwość właściwego zarządzania czasem, zasobami i personelem za pomocą programu raportującego,
- Administracja systemu oraz obsługa raportowania w czasie rzeczywistym poprzez przeglądarkę,
- Komunikacja za pośrednictwem sieci komputerowej,
- Auto włączanie i wyłączanie systemu wg kalendarza tygodniowego,
- Przywracanie stanu systemu po zaniku napięcia.

Prosta konfiguracja oraz stały podgląd online przez przeglądarkę:

- Możliwość łatwej zmiany użytkowników, liczby obsługiwanych usług oraz stanowisk, priorytetów i limitów biletów,
- Bieżący podgląd stanu kolejki przez uprawnionych pracowników.



SYSTEM QCLOUD

- nieograniczona liczba stanowisk i kategorii kolejek – **konsola posiada NIELIMITOWANĄ LICENCJĘ.**
- monitory LED – oprócz kolejki PREZENTUJEMY **INFORMACJE MULTIMEDIALNE.**
- automaty biletowe pracują **na ZWYKŁYM PAPIERZE** do drukarek termicznych.
- zdalna konfiguracja i monitoring **za pomocą przeglądarki** internetowej.

4. ELEMENTY SYSTEMU QCLOUD

AUTOMATY BILETOWE

Seria automatów najnowszej technologii, ultra nowoczesny design, w pełni dopasowany do Twojej organizacji umożliwia komunikowanie się z klientem w nowej jakości! System informuje i kieruje klienta do różnych serwisów. Najwyższej jakości wykonanie, dostosowane do wysokiego natężenia ruchu klientów oraz ergonomiczny panel obsługi zapewnią jedynie dobre doznania Twoich klientów.

Cechy automatów:

- Nowoczesny design,
- Zabezpieczony dostęp,
- Wandaloodporna konstrukcja,
- Otwory rewizyjne do wszystkich komponentów,
- Możliwość zdalnego serwisu.

Technologia wydruku:

- Ultra szybka drukarka termiczna,
- Żywotność 1 000 000 biletów (10 lat przy 500/dzień),
- Automatyczny odcinacz biletu,
- Prosty system zmiany rolki z papierem,
- Papier termiczny szer. 58mm, dł. od 30 do 120 m.



Q-Tab

- Ekran dotykowy 10",
- Materiał: stal,
- Wymiary: 380 x 1100 x 405 mm (szer. x wys. x gł.),
- Kolor: czarny (opcjonalnie paleta RAL),
- Personalizacja: logo Klienta w formie naklejki,
- Komunikacja: LAN,
- Zasilanie: 230V,
- Montaż: wolnostojący lub przymocowany na kołki do podłoża.



Q-Slim

- Ekran dotykowy 17" (opcja 19"),
- Materiał: stal (opcjonalnie stal nierdzewna),
- Wymiary: 400 x 1400 x 400 mm (szer. x wys. x gł.),
- Kolor: szary (opcjonalnie paleta RAL),
- Personalizacja: logo Klienta w formie naklejki,
- Komunikacja: LAN,
- Zasilanie: 230V,
- Montaż: wolnostojący lub przymocowany na kołki do podłoża.



Q-Desk

- Ekran dotykowy 10",
- Materiał: stal + tworzywo kompozytowe,
- Wymiary obudowy: 275 x 255 x 250 mm (szer. x wys. x gł.),
- Wymiary drukarki: 129 x 129 x 129 mm (szer. x wys. x gł.),
- Kolor: czarny lub biały,
- Komunikacja: LAN, WiFi,
- Zasilanie: 230V,
- Montaż: wolnostojący lub przymocowany na wkręty do biurka.



Q-Stand ECO – Nowość!

Automat biletowy bez drukarki, generuje bilety wirtualne z hasłem.

- Ekran dotykowy 10",
- Materiał: stal + tworzywo kompozytowe,
- Wymiary: 380 x 1100 x 380 mm (szer. x wys. x gł.),
- Kolor: czarny (opcjonalnie paleta RAL),
- Komunikacja: LAN, WiFi,
- Zasilanie: 230V,
- Montaż: wolnostojący lub przymocowany na kołki do podłoża.

BILETY

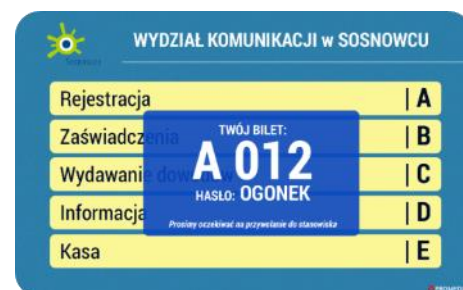
Do każdego rodzaju obsługi wybieranego przez klienta drukowany jest wyspecyfikowany bilet. Długość biletu zależy od tekstu i obrazów do wydrukowania. Kiedy wybór kolejki zostanie dokonany, klient otrzyma papierowy bilet z wydrukowanymi informacjami. Na bilecie drukowany jest indywidualny numer dla klienta będący jego rezerwacją miejsca w wirtualnej kolejce. Oprócz numeru biletu drukowane mogą być dodatkowe informacje takie jak:

- Nazwa i adres organizacji,
- Data i godzina wydania biletu,
- Ilość osób oczekujących w kolejce,
- Przewidywany czas oczekiwania,
- Logo, mapki i inne obrazki,
- Dowolne informacje tekstowe.



BILETY WIRTUALNE

W przypadku automatu biletowego generującego wirtualnie bilety, po wybraniu interesującej Klienta usługi na ekranie automatu wyświetla mu się przydzielony numer biletu oraz indywidualne hasło, które musi podać po podejściu do stanowiska obsługi.



MONITORY ZBIORCZE

Monitory zbiorcze to profesjonalne ekrany LCD z matrycą do pracy ciągłej w trybie 12h/7 dni w tygodniu. Charakteryzują się bardzo długą żywotnością oraz obrazem wysokiej jakości. Stosując ekrany LCD uzyskujemy podwójną korzyść wykorzystując wzmożoną uwagę Klientów, którzy obserwują ekran w oczekiwaniu na swoją kolejność. W tym czasie możemy wyświetlać na ekranie dodatkowe informacje i komunikaty, które są dla nas ważne. Tym samym oczekiwanie Klientów jest przyjemniejsze i niekrępujące.

Cechy monitorów:

- Żywotność 50 000 h,
- Praca w trybie 16h/7,
- Praca w pionie i w poziomie,
- Możliwość zdalnego serwisu.

Digital Signage:

- Oprócz stanu kolejki na monitorach możemy wyświetlać materiały multimedialne,
- Obsługiwane pliki: jpg, png, bmp, mp4, 3gp, html
- Przywołania biletów w formie audio.

Main Display



- Rozmiary: 32", 43", 49", 55", 65",
- Jasność: min. 300 cd/m²,
- Kontrast: min. 3000:1,
- Rozdzielczość: 1920 x 1080
- Auto włącznik i wyłącznik,
- Kolor: czarny,
- Energooszczędne,
- Player: Android, Dual Core, 1 GB RAM,
- Komunikacja: LAN, WiFi,
- Zasilanie: 230V,
- Montaż: naścienny płaski (opcjonalnie naściennie ramię lub sufitowo).

MONITORY STANOWISKOWE

Monitory stanowiskowe służą do przejrzystego zakomunikowania miejsca obsługi przywoływanego biletu. Zamiast klasycznych tabliczek ledowych proponujemy Państwu nowoczesne monitory LCD o atrakcyjnym designie, które umożliwiają dodatkowo wyświetlanie statusu stanowiska: CZYNNE / NIECZYNNE / PRZERWA.

Istnieje również możliwość zastosowania klasycznych tabliczek z oznakowaniem stanowiska. Wówczas cała komunikacja z Klientem odbywa się za pośrednictwem ekranu zbiorczego.

Desk Display Standard



- Rozmiar: 18.5",
- Jasność: 200 cd/m²,
- Kontrast: 700:1,
- Rozdzielczość: 1366 x 768,
- Kąty widzenia: 90°/65°,
- Auto włącznik i wyłącznik,
- Kolor: czarny,
- Energooszczędne,
- Player: Android, Dual Core, 1 GB RAM,
- Komunikacja: LAN, WiFi,
- Zasilanie: 230V,
- Wymiary min.: 430 x 270 x 45 mm (szer. x wys. x gł.),
- Montaż: naścienny płaski lub sufitowo (opcjonalnie naściennie ramię lub do blatu).

Desk Display



- Rozmiary: 11.6", 15.5",
- Jasność: min. 250 cd/m2,
- Kontrast: min. 800:1,
- Rozdzielczość: min. 1366 x 768,
- Kąty widzenia: min. 70°/70°,
- Auto włącznik i wyłącznik,
- Kolor: czarny (opcjonalnie biały),
- Energooszczędne,
- Player: Android, Quad Core, 2 GB RAM,
- Komunikacja: LAN, WiFi,
- Zasilanie: 230V,
- Montaż: naścienny płaski lub sufitowo (opcjonalnie naścienny ramię lub do blatu).

KONSOLE PRZYWOŁAWCZE

Pracownicy obsługują system poprzez konsole przywoławcze. Konsole dostępne są w postaci aplikacji na komputery z systemem Windows lub w wersji webowej na dowolną przeglądarkę internetową. Rozwiązania software'owe posiadają Nielimitowaną licencję, dzięki czemu rozbudowa systemu o dodatkowe stanowiska może odbyć się bez kosztów. Konsole mogą być również dostarczone w postaci paneli dotykowych 7".

Konsola przywoławcza umożliwia między innymi:

- wezwać ponownie Klienta, który przegapił swój numer,
- przywołać Klienta po numerze jego biletu,
- transfer Klienta do innej kolejki,
- widzieć wszystkich oczekujących w kolejce,
- podgląd do oczekujących w innych kolejkach,
- anulować dany bilet.

Q-Konsola Win



- Aplikacja na Windows 7, 8.1, 10
- Intuicyjna obsługa,
- Opcja „Zawsze na wierzchu”,
- Kompaktowe rozmiary,
- Nielimitowana licencja.

Q-Konsola Web



- Obsługa przez przeglądarkę internetową: Firefox, Chrome
- Intuicyjna obsługa,
- Nielimitowana licencja.
- Dostęp z dowolnego miejsca.

Q-Konsola 7"



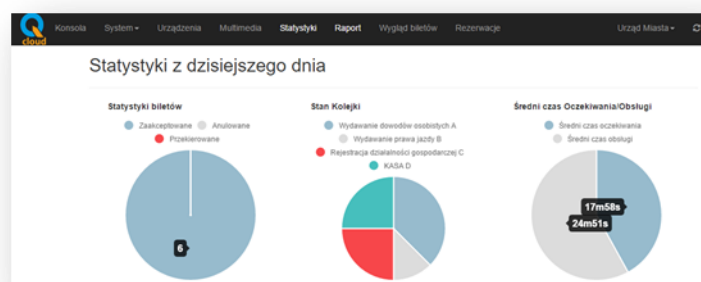
- Ekran dotykowy 7",
- Materiał: tworzywo kompozytowe,
- Wymiary: 194 x 117 x 10 mm (szer. x wys. x gł.),
- Komunikacja: WiFi,
- Zasilanie: 230V,
- Montaż: wolnostojący na biurku,
- Kolor: czarny lub biały.

5. DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI

MODUŁ RAPORTÓW

System QCloud posiada intuicyjny zestaw raportów umożliwiający monitorowanie przepływu Klientów oraz czasów obsługi:

- raporty dzienne oraz w wyznaczonych okresach,
- możliwość raportowania po stanowiskach, użytkownikach i usługach,
- statystyka czasu oczekiwania na obsługę (średniego, maks. i min.),
- statystyka czasu obsługi (średniego, maks. i min.),
- statystyka pobranych biletów, anulowanych, przekierowanych.



Zalety:

- Raporty w czasie rzeczywistym,
- Dostęp zdalny za pośrednictwem przeglądarki internetowej z dowolnego miejsca,
- Eksport do xls.

MODUŁ MULTIMEDIA

System kolejkowy QCloud dostarcza Państwu jednocześnie funkcjonalność systemu informacji multimedialnej – Digital Signage. Zamontowane w ramach projektu wielkoformatowe monitory zbiorcze mogą być uruchomione w trybie „Multimedia”, dzięki czemu zostaje wygospodarowana dodatkowa przestrzeń na publikowanie plików multimedialnych w ramach playlisty.

Cechy modułu:

- Obsługiwane pliki: jpg, png, bmp, gif, mp4, 3gp, html,
- Zarządzanie za pośrednictwem przeglądarki internetowej przez upoważnionych użytkowników,
- Możliwość wyświetlania różnych playlist na poszczególnych monitorach,
- Możliwość publikacji poszczególnych plików w ramach tygodniowego kalendarza.



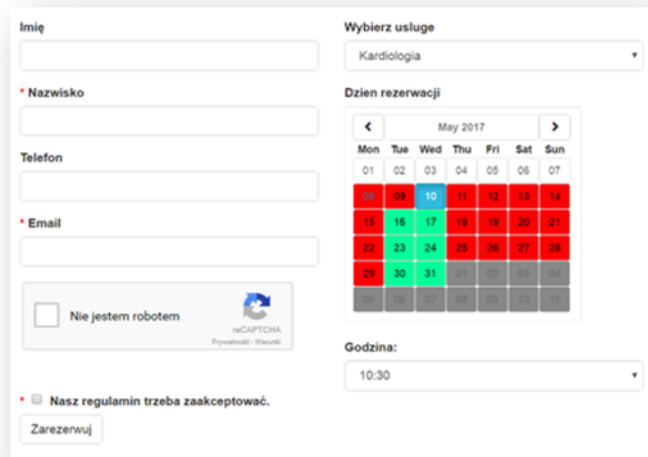
MODUŁ „KALENDARZA - REZERWACJE INTERNETOWE”

Opcjonalny moduł umawiania wizyt przez Internet umożliwia planowanie spotkań w trybie samoobsługowym 24h/dobę przy wykorzystaniu sieci internetowej.

Klient po uruchomieniu dedykowanej strony może wybrać temat, datę i godzinę wizyty z dostępnych terminów. Po podaniu wymaganych danych kontaktowych zatwierdza planowaną wizytę. Następnie w dniu wizyty zgłasza się do pracownika placówki celem odebrania zarezerwowanego biletu lub pobiera bilet z automatu po podaniu kodu weryfikującego.

Istnieje możliwość uruchomienia modułu autoryzacji, tzn. rejestracja wizyty będzie możliwa:

- po uprzednim zalogowaniu do serwisu internetowego (np. po podaniu loginu i hasła)
- lub po podaniu danych weryfikacyjnych, np. numeru karty Klienta lub PESEL.



Osoba zarządzająca systemem może w dowolnym momencie zmienić lub usunąć wcześniej zaplanowane przez Klientów spotkanie zwalniając termin. Operacje takie może przeprowadzić wyłącznie osoba, która ma uprawnienia do dedykowanego CMS'a. Prawa dostępu do CMS'a ustala administrator Systemu.

MODUŁ „GRAFIK PRACY”

System QCloud został wyposażony w opcjonalny moduł planowania grafiku pracy pracowników. W ramach tygodniowego harmonogramu przypisujemy godziny pracy poszczególnych pracowników w danych gabinetach lub pokojach obsługi. Dzięki temu monitory gabinetowe służące do wyświetlania przywoływanych biletów mogą również w sposób automatyczny wyświetlać informację kto aktualnie pracuje w danym pomieszczeniu. Moduł ten świetnie sprawdza się w urzędach i placówkach medycznych. Przykładem zastosowania jest wyświetlanie informacji o aktualnie przyjmującym lekarzu w danym gabinecie.



Obsługa modułu odbywa się za pomocą tego samego panelu co do zarządzania całym systemem. Wystarczy zalogować się za pomocą przeglądarki internetowej, aby uzyskać dostęp do grafiku.

Przy rozległych placówkach przydatną cechą modułu jest możliwość przypisywania pracowników do stworzonych grup, co umożliwia uporządkowanie grafików np. po działach naszej organizacji.

MODUŁ „BADANIA SATYSFAKCJI”



Moduł badania satysfakcji klientów świetnie sprawdza się tam, gdzie zależy nam na podnoszeniu standardów obsługi. Klient po zakończeniu korzystania z usług może dokonać szybkiej oceny zadowolenia z jakości naszej obsługi. W tym celu korzysta z dotykowego panelu z prostym wyborem grafiki reprezentującej jego samopoczucie. Wszystkie dane agregowane są w panelu managera do szybkiego wglądu i analizy. Panele mogą być przypisane do stanowisk. Najczęściej stosowane panele to tablety 10" z systemem Android zamocowane w kompozytowych ramkach, przymocowane do lub lady stanowisk obsługi.

Zalety:

- Raporty w czasie rzeczywistym,
- Dostęp zdalny za pośrednictwem przeglądarki internetowej z dowolnego miejsca,
- Eksport do xls.

MODUŁ „API – INTEGRACJA Z APLIKACJAMI”

System QCloud posiada opracowany interfejs programistyczny aplikacji, potocznie zwany API, który określa reguły i zasady komunikacji systemu z zewnętrznymi aplikacjami bazo-danowymi. Jest to opcjonalny moduł, który umożliwia integrację systemu kolejkowego z oprogramowaniem Klienta, takim jak np. system medyczny placówki lub aplikacja sprzedażowa sklepu.

Przykładowe zastosowania:

- Integracja kalendarza wizyt medycznych z kalendarzem rezerwacji wizyt w systemie kolejkowym,
- Obsługa przywołań biletów realizowana bezpośrednio z terminali kasowych sklepu,
- Wydawanie biletów z automatu po zeskanowaniu karty Klienta,
- Integracja raportów sprzedażowych ze statystykami procesu obsługi Klienta,

i wiele, wiele więcej.



6. POZOSTAŁE ROZWIĄZANIA PROMEDIO

W świecie dynamicznych zmian umiejętność efektywnego komunikowania się i kreatywnej prezentacji swoich produktów są kluczem do sukcesu. Chcąc wyróżnić się na tle szerokiej konkurencji musimy być zawsze o krok do przodu sięgając po nowoczesne rozwiązania jakie daje nam współczesna technologia. Właśnie takie rozwiązania są obszarem działalności firmy **PROMEDIO**. Specjalizujemy się w dostawie systemów multimedialnych dla instytucji użyteczności publicznej oraz klientów biznesowych – tworzymy Twoją przewagę konkurencyjną.

1. Digital Signage – system informacji multimedialnej



System Digital Signage jest szerokim określeniem obejmującym integrację wielu technologii prezentacji multimedialnej i oprogramowania, ukierunkowaną na zwrócenie uwagi odbiorcy, edukację, przekazywanie informacji i reklamę. DS umożliwia publikację materiałów cyfrowych w dowolnym miejscu i czasie w oparciu o hardware'ową instalację składającą się z: serwera, playera oraz wyświetlacza (ekran LCD/LED, plazma, projektor).

2. Infokioski

Infokioski dają niepowtarzalną szansę do zaprezentowania organizacji w nowoczesny sposób. Każdy klient w jednym miejscu znajdzie wszystkie niezbędne informacje, a interakcja sprawi, że z chęcią sięgnie po zaprezentowane dane. Ponadto dodatkowe moduły np. przeglądarki internetowej uatrakcyjnią punkt informacyjny sprawiając, że stanie się on integralną częścią nowoczesnego punktu obsługi.



3. Systemy wideokonferencyjne



Dzięki rozwojowi teleinformatyki rozwiązania wideokonferencyjne stają się popularnym narzędziem komunikacji w wielu firmach i instytucjach, dając ogromną szansę na poprawę obiegu informacji wewnątrz i na zewnątrz organizacji, a przy tym pozwalając zaoszczędzić koszty przejazdów i delegacji. W naszej ofercie znajdują się zarówno rozwiązania desktop'owe jak i systemy oparte na dedykowanych terminalach.

4. Mobile Apps

Promedio jako firma oferująca od wielu lat systemy informacji multimedialnej posiada duże doświadczenie w dostarczaniu dedykowanego oprogramowania do promowania produktów i usług. Wychodząc naprzeciw potrzebom naszych Klientów do naszego portfolio wprowadziliśmy również programowanie aplikacji dla urządzeń mobilnych.



7. KONTAKT

Bardziej szczegółowych informacji na temat niniejszej oferty chętnie udzieli Państwu:

Michał Bednarski

kom. +48 788 584 674

email: michal.bednarski@promedio.net.pl

Vidyo TelePresence IP: 213.186.79.141##061791

Biuro handlowe:

PROMEDIO

ul. Ryżowa 49

02-495 Warszawa

tel.: 22 250 19 72

fax: 22 250 19 78


LifeSize TelePresence IP: 46.77.80.222

email: biuro@promedio.net.pl

www.promedio.net.pl

O nas

Firma PROMEDIO jest dostawcą rozwiązań multimedialnych dla instytucji użyteczności publicznej oraz klientów biznesowych. Specjalizujemy się w systemach usprawniających komunikację zewnętrzną i wewnętrzną przedsiębiorstw. Do naszych sztandarowych produktów zaliczają się systemy wideokonferencyjne, systemy kolejkowe oraz systemy informacji multimedialnej Digital Signage. W ramach współpracy realizujemy kompleksową usługę wdrożeniową wraz z przeprowadzeniem szkoleń dla pracowników oraz obsługą serwisową.

Naszym Klientom z dumą dostarczamy własny, stworzony przez naszych inżynierów system kolejkowy , który obecnie jest jednym z najnowocześniejszych systemów kolejkowych na polskim rynku.

Nasz zespół wyróżnia pasja z jaką oddajemy się pracy oraz nieugięta konsekwencja w realizacji celów jakie stawiają przed nami nasi Klienci. Dostarczamy i obsługujemy systemy multimedialne na terenie całego kraju. Swoim profesjonalizmem zdobyliśmy zaufanie wielu instytucji państwowych jak i klientów biznesowych.

Jesteśmy autoryzowanymi partnerami międzynarodowych firm:

