

zawarta w dniu 2017 r. w Zamościu, pomiędzy Samodzielnym Publicznym Szpitalem Wojewódzkim im. Papieża Jana Pawła II z siedzibą w Zamościu ul. Aleje Jana Pawła II 10, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji, Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin -Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000021024, NIP 922 - 22 - 92 - 491, zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, w imieniu którego działa:

1

a firmą ..... z siedzibą ....., adres: ....., wpisaną do Rejestru ..... prowadzonego przez ..... pod numerem ....., NIP ....., zwaną w treści umowy "Wykonawcą" w imieniu której działa/ją:

1

2

Umowa jest wynikiem przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień na dostawy/usługi o wartości szacunkowej nieprzekraczającej równowartości 30.000 euro, którego rozstrzygnięcie nastąpiło w dniu 2017r.

Treść umowy jest sporządzona na podstawie złożonej oferty.

### §1. Definicje

Przez użyte w niniejszej umowie określenia, należy rozumieć:

1. „Informacje Poufne” - wszelkie informacje udostępnione przez **Zamawiającego Wykonawcy** oraz przez **Wykonawcę Zamawiającemu**, niezależnie od formy ich utrwalenia i udostępnienia (np. pisemnej, elektronicznej, ustnej lub innej) obejmujące w szczególności:
  - a. informacje o charakterze biznesowym, prawnym, finansowym, operacyjnym, medycznym, technicznym, handlowym lub organizacyjnym dotyczące **Stron**, do których **Strony** uzyskały dostęp w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy,
  - b. zestawienia, analizy, prognozy, metody analityczne i prognostyczne, opracowania i wszelkiego innego rodzaju dokumenty przygotowane przez **Wykonawcę** i przekazane **Zamawiającemu**.
2. „Pomysły Optymalizacyjne” - idee, rozwiązania organizacyjne oraz inne materiały, niezależnie od sposobu ich wyrażenia oraz niezależnie od tego, czy stanowią one przedmiot ochrony prawa autorskiego lub innych praw bezwzględnych opracowane

przez **Wykonawcę**. Pomysły Optymalizacyjne mogą obejmować w szczególności strategię działania **Zamawiającego** lub jego oddziałów, optymalizację procesów organizacyjno – medycznych, mogą dotyczyć także zagadnień finansowych.

3. Symulator Pracy Szpitala – raport, który zawiera wyniki analiz oferowanych w ramach usługi. Raport ma postać pliku komputerowego w formacie zgodnym z programem MS Excel 2007. Oprócz prezentacji danych raport udostępnia funkcje pozwalające na zmiany danych (dla celów symulacji). W szczególności dotyczy to funkcji samodzielnego modelowania zmian w pracy szpitala na bazie osiągniętych wyników

## **§ 2. Przedmiot umowy**

Przedmiotem niniejszej umowy jest:

usługa doradcza „Benchmarking i Ocena Pracy Szpitala” świadczona przez **Wykonawcę** na rzecz **Zamawiającego**.

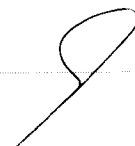
## **§3. Sposób wykonania usługi**

1. Usługa polega na:

- 1) Analizie danych za okres ....., kalkulacji kosztów leczenia i przychodów poszczególnych typów przypadków medycznych;
- 2) Czterech kwartalnych kalkulacjach wskaźników efektywności pracy szpitala (czas pobytu, zyski/straty, przychody, udział kosztów rodzajowych) w odniesieniu do jednostek organizacyjnych i przypadków medycznych;
- 3) Weryfikacji osiągniętych wyników poszczególnych oddziałów i całego szpitala oraz ich porównanie z uśrednionymi wynikami z innych szpitali (benchmarking);
- 4) Udostępnieniu funkcji do samodzielnego modelowania zmian w pracy szpitala na bazie osiągniętych wyników;
- 5) Dwunastu miesięcznych weryfikacji rozliczeń z NFZ, ze wskazaniem przypadków błędnych i nieoptymalnych oraz zaproponowaniem korekt;
- 6) Czterech wizytach połączonych z prezentacją raportów pomiarów kwartalnych wraz z raportami trendów miesięcznych dla poszczególnych oddziałów,
- 7) Kalkulacji Rachunku Kosztów Leczenia poszczególnych pacjentów z okresu objętego przedmiotem umowy.
- 8) Analizach z zakresu opieki ambulatoryjnej (poradnie);
- 9) Opracowaniu Raportu Jednorodnych Grup Pacjentów dla \_\_\_\_\_ oddziałów szpitalnych za okres 12 miesięcy.
- 10) Kompleksowym opisie analizy – dla Dyrekcji Szpitala oraz indywidualnych opisach dedykowanych – dla Ordynatorów poszczególnych oddziałów, przekazywanych w formie zwartych wydruków.

2. Analiza będzie opierać się na danych dostarczonych przez **Zamawiającego**.

- 1) **Zamawiający** dostarcza co miesiąc dane dotyczące kolejnych miesięcy.
- 2) **Zamawiający** zobowiązuje się dostarczyć dane w ciągu 45 dni po zakończeniu miesiąca, którego dotyczą dane.



3. Wyniki opisanych w ust. 1 analiz i weryfikacji wraz udostępnionymi funkcjami będą dostarczane w formie elektronicznych raportów: „Symulator Pracy Szpitala”, Raport Weryfikacji Rozliczeń z NFZ, Raport Kosztów Leczenia Pojedynczych Pacjentów.
4. Raporty będą dostarczane przez **Wykonawcę** w ciągu 15 dni roboczych od daty otrzymania od **Zamawiającego** następujących danych dotyczących analizowanego okresu:
  - 1) Elektronicznych umów z NFZ dla wszystkich oddziałów wraz z załącznikami do umów (w formacie xml).
  - 2) Zanonimizowanych komunikatów rozliczeniowych wysyłanych do NFZ ze wszystkimi zakodowanymi świadczeniami (w formacie xml).
  - 3) Danych dotyczących przychodów i kosztów rodzajowych poniesionych przez szpital objęty usługą i każdą z jego jednostek organizacyjnych, w podziale na miesiące.
  - 4) Informacji o strukturze organizacyjnej szpitala z uwzględnieniem w zakresie części "białej", liczby łóżek, lekarzy i pielęgniarek.
  - 5) Strony mogą uzgodnić rozszerzenie listy danych koniecznych do analizy.
5. W ramach wykonania usługi **Wykonawca** zobowiązuje się do 4 wizyt w siedzibie **Zamawiającego** w celu prezentacji, konsultacji i szkolenia. **Zamawiający** ma prawo do nieograniczonych konsultacji za pomocą poczty elektronicznej i rozmów telefonicznych w zwykłych godzinach pracy, w tym do połączeń wideokonferencyjnych. Strony pokrywają samodzielnie koszty związane z komunikacją.

#### **§4. Zobowiązania dotyczące poufności**

1. **Wykonawca** i **Zamawiający** wzajemnie zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym Informacji Poufnych i Pomysłów Optymalizacyjnych, uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy.
2. Udostępnienie przez **Wykonawcę** Informacji Poufnych oraz Pomysłów Optymalizacyjnych nie należy rozumieć jako przeniesienia na **Zamawiającego** praw ani udzielenia mu jakichkolwiek licencji dotyczących tych dóbr.
3. Udostępniane przez **Zamawiającego** Informacje Poufne nie będą zawierać danych osobowych pacjentów. W tym celu **Wykonawca** nieodpłatnie udostępni **Zamawiającemu** program do anonimizacji komunikatów rozliczeniowych z NFZ.
4. **Wykonawca** zapewni, że:
  - 1) Informacje Poufne będą udostępniane wyłącznie tym pracownikom lub współpracownikom **Wykonawcy**, którzy muszą się z nimi zapoznać w celu realizacji postanowień niniejszej umowy. **Wykonawca** odpowiada za działania i zaniechania takich osób jak za własne.
  - 2) Wykorzysta otrzymane od **Zamawiającego** Informacje Poufne do realizacji postanowień niniejszej umowy, w tym do przygotowania analiz oraz innych materiałów informacyjnych na rzecz **Zamawiającego**.

5. **Zamawiający** nie będzie udostępniał osobom trzecim Informacji Poufnych ani Pomysłów Optymalizacyjnych bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody **Wykonawcy**.
6. **Zamawiający** upoważnia **Wykonawcę** do wykorzystania Informacji Poufnych do rozbudowy istniejących i tworzenia nowych systemów i usług informacyjnych, stanowiących własność intelektualną **Wykonawcy** jak również dla celów świadczenia usług doradczych innym podmiotom gospodarczym i publicznym. Jednak sposób użycia Informacji Poufnych przez **Wykonawcę** w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie może wskazywać źródła ich pochodzenia.
7. Powyższe zobowiązania nie dotyczą:
- 1) informacji Poufnych, które są lub staną się publicznie dostępne w wyniku zdarzeń innych, nienaruszających postanowienia niniejszej umowy,
  - 2) informacji Poufnych, które muszą być ujawnione na mocy orzeczeń sądowych lub decyzji administracyjnych, w związku z prowadzeniem postępowania na mocy przepisów prawa, jednak w takim wypadku **Strona** do tego zobowiązana powinna niezwłocznie poinformować drugą **Stronę** o konieczności i zakresie ujawnienia informacji,
  - 3) Informacji Poufnych oraz Pomysłów Optymalizacyjnych po upływie 10 lat od daty ich ujawnienia.
8. **Strony** mogą powoływać się wobec osób trzecich na fakt zawarcia niniejszej umowy, z zachowaniem tajemnicy dotyczącej jej szczegółów.

#### **§5. Cena i sposób zapłaty za usługę**

1. Strony ustalają, że wartość usługi, będącej przedmiotem niniejszej umowy zgodnie z zakresem zdefiniowanym w §3 ust. 1, wynosi \_\_\_\_\_ zł netto. (słownie: \_\_\_\_\_ złotych ) plus należny podatek VAT.
2. Płatność za usługę nastąpi w 12 równych miesięcznych ratach, każda po \_\_\_\_\_ zł netto plus należny podatek VAT.
3. Raty miesięcznie będą płacone na podstawie prawidłowo wystawionych faktur.
4. Termin płatności faktury będzie wynosił 14 dni od dnia otrzymania faktury.
5. Faktury będą wystawione co miesiąc przez 12 kolejnych miesięcy.
6. Pierwsza faktura zostanie wystawiona w miesiącu następnym, licząc od daty podpisania umowy

#### **§6 Kary umowne**

1. W przypadku naruszenia postanowień Umowy Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z poniższymi zasadami.
2. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu raportów będących przedmiotem umowy **Wykonawca** zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 50 zł za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku opóźnienia w przekazaniu danych przez Zamawiającego, o którym mowa w §3 **Wykonawca** ma prawo naliczyć Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł.
4. W przypadku gdy opóźnienie nastąpiło z przyczyn niezależnych od Stron, kar z par 6. pkt 2 i 3 nie stosuje się pod warunkiem niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o powstałym opóźnieniu.
5. W przypadku gdy szkoda przekracza będzie wartość zastrzeżonej kary umownej Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
6. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje poprzez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem. **Wykonawca** zobowiązany jest w terminie 10 dni od daty otrzymania ww. dokumentów do zapłaty naliczonej kary umownej. Brak zapłaty w powyższym terminie uprawnia Zamawiającego do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia **Wykonawcy** lub innych jego wierzytelności przysługujących **Wykonawcy** w stosunku do Zamawiającego.
7. Naliczenie przez Zamawiającego bądź zapłata przez **Wykonawcę** kary umownej nie zwalnia go z zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

#### §7. Czas trwania umowy

1. Umowa została zawarta na czas określony od ..... do czasu przedstawienia ostatniego raportu zgodnie z postanowieniami umowy.
2. Każda ze stron może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Okres objęty analizą: od \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_ .

#### §8. Postanowienia końcowe

1. Korespondencja skierowana do Stron w związku i w wykonaniu Umowy winna być kierowana na adresy wskazane w nagłówku Umowy. Każda ze Stron winna poinformować drugą Stronę o zmianach w adresie do korespondencji ze stosownym wyprzedzeniem. W braku poinformowania o zmianie przez daną Stronę korespondencję kierowaną na dotychczasowy adres uznaje się za doręczoną.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

4. Strony zobowiązują się do polubownego i w dobrej wierze rozwiązywania wszelkich sporów mogących powstać na tle wykonywania niniejszej umowy.
5. W przypadku braku porozumienia wszelkie spory wynikające na tle stosowania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę powoda.
6. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

---

**Wykonawca**

---

**Zamawiający**

