

zawarta w dniuw Zamościu pomiędzy Samodzielnym Publicznym Szpitalem Wojewódzkim im. Papieża Jana Pawła II z siedzibą w Zamościu przy ul. Aleje Jana Pawła II 10, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000021024, NIP 922 – 22 – 92 – 491 zwanym w treści umowy „Zamawiającym” w imieniu którego działa:

WZÓR UMOWY USŁUGI

a firmą, z siedzibą w, adres spółki:, zarejestrowaną w: pod nr, zwaną w treści umowy „Wykonawcą” w imieniu której działa:

Umowa jest wynikiem przeprowadzonego postępowania o udzielanie zamówienia na dostawę/usługi o wartości szacunkowej nie przekraczającej równowartości 30.000 euro zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień na dostawy/usługi nie przekraczające 30 000 EURO Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego im Papieża Jana Pawła II w Zamościu.

Treść umowy jest sporządzona na podstawie złożonej oferty.

§ 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług serwisowych dla aparatu do badań naczyniowych OEC 9800 z monitorem podglądowym firmy GE Medical Systems zainstalowanego w Pracowni Hemodynamiki Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu, ul. Aleje Jana Pawła II 10.

Usługi serwisowe obejmują:

1. Wymianę wszystkich części zamiennych w przypadku ich awarii i zużycia, łącznie z lampą RTG i wzmacniaczem obrazu
2. Wykonanie przeglądów technicznych aparatu zgodnie z zaleceniami producenta i w terminach z nich wynikających potwierdzonych certyfikatem bezpieczeństwa i jakości.
3. Wykonywanie testów odbiorczych (akceptacyjnych) zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 18 lutego 2011r. w sprawie warunków bezpiecznego stosowania promieniowania jonizującego dla wszystkich rodzajów ekspozycji medycznych (tj. Dz. U. z 2017, poz. 884),
4. Pracę inżynierów serwisowych – robocizna oraz dojazdy do siedziby Zamawiającego
5. Bieżące informowanie Zamawiającego o stanie technicznym sprzętu oraz warunkach poprawnej obsługi
6. Utrzymanie aparatu w stanie pełnej sprawności technicznej.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - 1) przestrzegania przepisów bhp i p. poż. w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia,
 - 2) wykonania prac serwisowych z należytą starannością, w sposób zapewniający bezpieczeństwo użytkownikom i obsłudze aparatu
 - 3) przestrzegania wymagań określonych w systemie Zarządzania Środowiskowego wg Normy PNEN ISO 14001:2005 a w szczególności:
 - minimalizowania ilości powstałych odpadów,
 - zbierania z terenu Szpitala wszelkie odpady powstałe w czasie wykonywania usługi,
 - nie wywożenia jakichkolwiek odpadów,
 - nie składowania żadnych substancji mogących zanieczyszczać powietrze, wodę, glebę w przypadku gdy substancje służą do wykonania usługi, szczegóły ich składowania i stosowania należy uzgodnić z Pełnomocnikiem ds. Systemu Zarządzania Środowiskowego, BHP i Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji,
 - nie spalanie odpadów,
 - nie wylewanie jakichkolwiek substancji do gleby lub do kanalizacji,
 - przestrzeganie wymagań prawnych ochrony środowiska w zakresie podpisanej ze Szpitalem umowy,
 - 4) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o pacjentach, w tym ich danych osobowych oraz informacji handlowych, organizacyjnych, ustawowych w związku z wykonaniem usługi będącej przedmiotem umowy.
 - 5) przestrzegania przepisów dot. Bezpieczeństwa Informacji obowiązujących w Szpitalu zgodnie z ISO 27001:2007. Wykonawca, jego personel oraz przedstawiciele, uznają informacje o pacjentach jako poufne.
2. Wykonawca oświadcza, że czynności będące przedmiotem umowy będą wykonywane przez osoby posiadające odpowiednie doświadczenie, wiedzę i kwalifikacje.

§ 3

1. Gwarantowany czas usunięcia awarii od chwili zgłoszenia usterki na nr faksuwynosi:
 - a) do 48 godzin w dni robocze w przypadku braku konieczności wymiany części zamiennych
 - b) do 96 godzin w dni robocze w przypadku potrzeby wymiany części zamiennych
 - c) gwarantowany czas usunięcia awarii od chwili zgłoszenia do 144 godzin w dni robocze w przypadku potrzeby wymiany części zamiennych wymagających sprowadzenia spoza UE. Wykonawca gwarantuje iż udział tego typu napraw w sumarycznej liczbie napraw wykonanych w trakcie trwania kontraktu serwisowego nie przekroczy 20%.
2. Czynności serwisowe będą wykonywane od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w takim okresie, w godzinach od 9.00 – 17.00.
3. Wykonywane prace potwierdzane będą każdorazowo raportem serwisowym.

§ 4

1. Wykonawca zapewnia, że sumaryczny czas niesprawności dla aparatu nie przekroczy 30 dni roboczych w ciągu roku.
 2. W przypadku, gdy łączna ilość dni przestoju aparatu przekroczy 30 dni roboczych, to Wykonawca zrekompensuje Zamawiającemu dodatkowe dni przestoju przedłużając nieodpłatnie umowę serwisową o dwa dni za każdy dzień przedłużenia przestoju.
 3. Wszelkie koszty związane z serwisowaniem aparatu w okresie przedłużenia umowy ponosić będzie Wykonawca.
- Rozliczenie rekompensaty będzie dokonywane na koniec roku obowiązywania umowy.

4. Bezawaryjna praca aparatu: jest rozumiana jako czas w zakresie czasu standardowej pracy, w którym aparat jest sprawny i pozwala na przeprowadzenie badań w podstawowym zakresie, włączając czas, gdy aparat pracuje przy zredukowanych parametrach operacyjnych, tak długo jak można wykonywać badania bezpieczne dla pacjenta i o pełnej wartości diagnostycznej.
5. Jeżeli aparat nie pracuje ze względu na awarie urządzeń zewnętrznych w stosunku do aparatu lub zaistnienie niewłaściwych warunków otoczenia (np. przerwa w dostawie prądu), to taki czas przestoju nadal jest uznawany jako czas bezawaryjnej pracy aparatu.
6. Czas potrzebny na wykonanie planowanych czynności serwisowych takich jak przeglądy okresowe, uzupełnienie aparatu o ulepszone elementy (tzw. Upgrade) nie są uznawane jako okres przestoju aparatu, jeżeli nie trwają dłużej niż 24 godz.

§ 5

Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia przez okres 12 miesięcy tj. do dniaz zastrzeżeniem przedłużenia jej obowiązywania o okres bezpłatnej usługi serwisowania w ramach rekompensaty, o której mowa w § 4 ust. 2

§ 6

1. Łączna wartość umowy netto (bez podatku VAT) wynosi złotych, słowniezłotych. Łączna wartość umowy brutto (z podatkiem VAT) wynosizł , słownie.....
2. Z tytułu realizacji umowy Zamawiający będzie płacił Wykonawcy comiesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokościzł netto, słownie
3. Faktury będą wystawiane na koniec miesiąca kalendarzowego i płatne w ciągu 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
4. Płatność nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT
5. Jako datę zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wymieniona w ust. 1 wartość umowy brutto nie może ulec podwyższeniu przez okres obowiązywania umowy.
7. Podwyższenie ceny w stosunku do oferty upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy bez odszkodowania na rzecz Wykonawcy.
8. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu niniejszej umowy, w szczególności ewentualnie wymienionych części zamiennych w tym lampy RTG, wzmacniacza obrazu, koszty dojazdów i robocizny.

§ 7.

W czasie obowiązywania umowy, Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia w miejscu instalacji aparatu warunków niezbędnych do jego prawidłowego funkcjonowania,
- 2) zagwarantowania, że aparat objęty umową podczas pracy będzie obsługiwany jedynie przez przeszkolony i kompetentny personel.,
- 3) niezwłocznego zawiadomienia pisemnie personelu serwisowego Wykonawcy o każdej awarii aparatu.
- 4) zapewnienia pomocy personelowi serwisowemu Wykonawcy, w szczególności zapewnienia zasilania w energię elektryczną, wodę,
- 5) udostępnienia aparatu bez ograniczeń personelowi usługowemu Wykonawcy w czasie jaki jest konieczny dla wykonania usługi oraz w uzgodnionym wcześniej terminie.

§ 8

1. Ewentualne czynności prawne mające na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego (np. cesja) może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu zgody przez podmiot, który utworzył Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania w trakcie trwania umowy ważnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

§ 9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy Wykonawca wykonuje przedmiot umowy niezgodnie z jej treścią lub też nienależycie lub nieterminowo wykonuje swoje zobowiązania umowne
2. Rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowa może zostać rozwiązana w dowolnym czasie na mocy porozumienia stron.

§ 10

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w usunięciu awarii ponad terminy określone w § 3 ust.1 w wysokości 0,2% ceny umowy brutto określonej w § 6 ust.1 za każdy roboczy dzień zwłoki liczony od następnego dnia po dniu, w którym awaria powinna być usunięta.
2. Jeżeli zastrzeżona kara umowna nie pokryje w całości poniesionej szkody, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 11

Wszelki zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą wprowadzane do umowy stosownym Anekssem.

§ 12

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub części w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 13

1. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji umowy rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 14

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA :

ZAMAWIAJĄCY: