



Zamość, 11.01.2018.

SYSTEMY JAKOŚCI

W Samodzielnym Publicznym Szpitalu Wojewódzkim im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu zostały wdrożone następujące systemy zewnętrznej oceny jakości świadczonych usług:

- ! Akredytacja Szpitala – Wymagania zawarte w Programie akredytacji szpitali.
- ! „Szpital Przyjazny Dziecku”
- ! Systemy Zarządzania Jakością – Wymagania zawarte w normie PN-EN ISO 9001:2015, z uwzględnieniem rentgenodiagnostyki i radiologii zabiegowej.
- ! Systemy Zarządzania Środowiskowego – Wymagania i wytyczne stosowania zawarte w Normie PN-EN ISO 14001:2015.
- ! Systemy Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy – Wymagania zawarte w normach PN-N 18001:2004 i BS OHSAS 18001:2007.
- ! Technika Informatyczna; Techniki Bezpieczeństwa; Systemy Zarządzania bezpieczeństwem Informacji, Wymagania: PN-ISO/IEC 27001:2007.
- ! System Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności: ISO 22000:2005.

AKREDYTACJA

Dotyczy instytucji opieki zdrowotnej, dobrowolnie poddających się ocenie, opartej na określeniu stopnia zgodności z wcześniej znanymi standardami akredytacyjnymi. Ocena jest przeprowadzana przez bezstronną i niezależną w decyzjach, profesjonalną placówkę akredytacyjną, która przyznając akredytację, wydaje stosowne świadectwo.

Program Akredytacji Szpitali został wydany przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia w Krakowie. Zawiera on zespół standardów, opracowanych przez grupę ekspertów i zatwierdzonych przez Radę Akredytacyjną. Standardy te określone są na poziomie optymalnym, ustalone w dziedzinach mających istotny wpływ na bezpieczeństwo i jakość opieki świadczonej pacjentom oraz sformułowane w postaci zwięzłych zadań, określających stan pożądaný.

W roku 2001 - Szpital uzyskał pełną akredytację na okres 3 lat. W 2016 roku została przeprowadzona kolejna, już szósta wizyta akredytacyjna, która potwierdziła wysoką zgodność spełnienia standardów akredytacyjnych i utrzymanie statusu Szpitala Akredytowanego na kolejne trzy lata – do czerwca 2020 roku.

Akredytacja jest dobrą formą udowodnienia, że jakość jest zgodna z określonymi wymogami.

Poprzez kompleksowe podejście do jakości, doskonałym uzupełnieniem standardów akredytacyjnych w Szpitalu są Systemy Zarządzania Jakością, z uwzględnieniem rentgenodiagnostyki i radiologii zabiegowej, Zarządzania Środowiskowego i Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, Systemy Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy oraz Zarządzania czynnikami ryzyka w zakresie Bezpieczeństwa Żywności w całym łańcuchu dostaw.



Zamość, 11.01.2018.

SYSTEMY JAKOŚCI

W roku 2008 uzyskaliśmy Certyfikat Szpitala Przyjaznego Dziecku, który utrzymujemy do chwili obecnej.

Pierwszą Normę w zakresie Systemów Zarządzania wdrożyliśmy w 2006 roku. W kolejnych latach następne. **Aktualny ich status jest następujący:**

SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ - ISO 9001: 2015. Audit pierwszej certyfikacji odbył się w 2006 roku. W 2017 roku odbył się po raz piąty audit ponownej certyfikacji.

SYSTEM ZARZĄDZANIA ŚRODOWISKOWEGO - ISO 14001: 2015. Od dnia 2 listopada 2007 roku Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu wprowadził i stosuje System Zarządzania Środowiskowego. W 2017 roku odbył się po raz piąty audit ponownej certyfikacji.

SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY PN-N 18001: 2004. Od dnia 29 lipca 2008 roku Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu wprowadził i stosuje System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy. W 2017 roku odbył się po raz czwarty audit ponownej certyfikacji. W dniu 03 czerwca 2014 roku Szpital uzyskał również Certyfikat potwierdzający wprowadzenie i stosowanie **Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy OHSAS 18001:2007**, a w 2017 roku odbył się po raz drugi audit ponownej certyfikacji.

SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM INFORMACJI ISO 27001:2014. Od 2010 roku Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu wprowadził i stosuje System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji. W 2017 roku odbył się po raz trzeci audit ponownej certyfikacji.

Zakres certyfikacji Zintegrowanego Systemu ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, PN-N-18001:2004, OHSAS 18001:2004, ISO 27001:2014 jest wspólny i dotyczy – „Usług medycznych stacjonarnych i ambulatoryjnych w zakresie diagnostyki, leczenia, pielęgnowania, rehabilitacji, profilaktyki, promocji zdrowia oraz dydaktyki, sterylizacji.

SYSTEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM ŻYWNOŚCI ISO 22000:2005. W dniu 09 czerwca 2017r. Szpital w drodze drugiego auditu ponownej certyfikacji uzyskał potwierdzenie stosowania Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności – ISO 22000:2005. Od 31 lipca 2008 roku do 09 czerwca 2014 roku Szpital posiadał CERTYFIKAT HACCP według CAC/RSP 1-1969, Rev. 4 (2003) w zakresie "Przygotowania i dystrybucji w systemie tacowym posiłków dla pacjentów Szpitala oraz sprzedaży konsumenckiej w bufecie". Od 2014 roku zakres działalności objęty Certyfikatem potwierdzającym zgodność Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności z Normą ISO 22000:2005 został ustalony w zakresie: „Usług gastronomicznych, żywienia szpitalnego, żywienia zbiorowego”.

Certyfikaty są ważne do czerwca 2020 roku. Szpital podlega systematycznym audytom nadzorującym. Szpital stosuje zidentyfikowane procesy potrzebne w systemie zarządzania jakością, metody potrzebne do zapewnienia skuteczności przebiegu, jak i nadzorowania tych procesów oraz zapewnia dostępność zasobów i informacji niezbędnych do wspomaganie przebiegu i monitorowania tych procesów. Wdrażamy działania niezbędne do osiągnięcia zaplanowanych wyników. Jest określona odpowiedzialność i uprawnienia, komunikacja i cele



Zamość, 11.01.2018.

SYSTEMY JAKOŚCI

dotyczące jakości. Program auditów wewnętrznych został w pełni wdrożony. W corocznym procesie Przeglądu Zarządzania zapewniamy, że systemy zarządzania są ciągle przydatne, odpowiednie i skuteczne – co potwierdzają zgromadzone i przedstawione do wglądu analizy danych. W ramach Przeglądu podkreśla się, że systematycznie oceniane jest zadowolenie pacjentów. Podejmowane są działania wynikające z wniosków, odczuć i sugestii przekazywanych przez pacjentów/rodziny/opiekunów. Audyty Wewnętrzne i Przeglądy Zarządzania są przeprowadzane w zaplanowanych terminach. Zapewniona jest zgodność działań z wymaganiami prawnymi. Efektywnie zarządzamy ryzykiem zawodowym i efektywnie wdrożyliśmy zabezpieczenia wymagane dla zapewnienia bezpieczeństwa informacji. Proces szacowania ryzyka, tak istotny w zarządzaniu bezpieczeństwem informacji, jest nadzorowany i opisany. **Potwierdzono spełnienie wymagań i efektywność systemu zarządzania jakością, środowiskowego, BHP, bezpieczeństwa informacji i bezpieczeństwa żywności.**

01 czerwca 2015 roku Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu przystąpił do procedury certyfikacji „Szpitala bez bólu”. W wyniku przeprowadzonej kontroli oraz rozmowy na temat procesu opracowania i wdrożenia procedury „Oceny i leczenia bólu” **Szpital otrzymał Certyfikat „Szpital bez bólu”.** Tak jak w przypadku pozostałych wdrożonych i doskonalonych wymagań zewnętrznych systemów oceny jakości **Certyfikat został przyznany na okres 3 lat**, po upływie których, by utrzymać ciągłość statusu „Szpitala bez bólu” należy poddać się ponownej kontroli. Organizatorzy programu zapowiadają również dodatkowe, wyrwykowe kontrole w trakcie tych 3 lat ważności certyfikatu.

Utrzymywanie i doskonalenie zintegrowanych, zewnętrznych systemów oceny jakości funkcjonowania Samodzielnego Publicznego Szpitala Wojewódzkiego im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu, bezsprzecznie ma istotny wpływ na poziom jakości udzielanych świadczeń medycznych i niemedyceńskich, bezpieczny pobyt pacjentów, innych klientów zewnętrznych i warunków pracy osób zatrudnionych w Szpitalu.

Wynikiem naszej pracy ma być ciągłość w utrzymaniu statusu Szpitala Akredytowanego i posiadającego Certyfikaty Jakości, które uzyskaliśmy jeszcze w latach, kiedy nie były brane pod uwagę w procesie kontraktacji świadczeń.