



# **INFORMATOR**

## **PRAWA PACJENTA**

**PACJENCIE PRZECZYTAJ, ZAPOZNAJ SIĘ, ZAPAMIĘTAJ**

**WARTO ZNAĆ SWOJE PRAWA, WARTO WIEDZIEĆ,  
BO WTEDY BĘDZIESZ CZUŁ SIĘ PEWNIJ I BEZPIECZNIJ.**

### **SPIS TREŚCI**

#### **2. TWOJE PRAWA I OBOWIĄZKI W TRAKCIE POBYTU**

**W SZPITALU.....3**

- 2.1 W zakresie świadczeń zdrowotnych:.....3
- 2.2 W zakresie tajemnicy informacji:.....5
- 2.3 Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych:.....5
- 2.4 Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta:.....5
- 2.5 Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej:.....6
- 2.6 Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza:.....9
- 2.7 Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego:.....10
- 2.8 Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej:.....10
- 2.9 Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie:.....10

**3. NURTUJĄCE PYTANIA.....11**

- 3.1. Czy istnieje jakiś maksymalny czas oczekiwania do poradni specjalistycznej?.....11
- 3.2. Czy można zmienić czas oczekiwania na operację, w szczególności, gdy ten czas wynosi rok lub dłużej?.....11
- 3.3. Czy lekarz może odmówić skierowania do specjalisty?.....11
- 3.4. Chciałabym zmienić lekarza podstawowej opieki zdrowotnej? .....12
- 3.5. Czy będę musiała za to zapłacić?.....12
- 3.6. Choruję na cukrzycę. Czy lekarz rodzinny może przepisywać leki, które wcześniej zalecił diabetolog w poradni specjalistycznej?.....12
- 3.7. Czy lekarz może wypisywać recepty przewlekle chorym bez wizyty w gabinecie?.....12



# **INFORMATOR**

## **PRAWA PACJENTA**

**PACJENCIE PRZECZYTAJ, ZAPOZNAJ SIĘ, ZAPAMIĘTAJ**

**WARTO ZNAĆ SWOJE PRAWA, WARTO WIEDZIEĆ,  
BO WTEDY BĘDZIESZ CZUŁ SIĘ PEWNIJ I BEZPIECZNIJ.**

### **1. TWOJE PRAWA I OBOWIĄZKI W DNIU PRZYJĘCIA DO SZPITALA**

- 1.1.** Warunkiem przyjęcia do szpitala jest wyrażenie Twojej zgody potwierdzonej Twoim własnoręcznym podpisem.
- 1.2.** Masz prawo nie zgodzić się na umieszczenie Swojego imienia i nazwiska przy łóżku w sali pobytu podczas leczenia w oddziale.
- 1.3.** Masz prawo nie zgodzić się na umieszczenie Swojego imienia i nazwiska na tablicy informacyjnej przy punkcie pielęgniarskim w oddziale.
- 1.4.** Masz prawo nie zgodzić się na wykonanie sekcji zwłok i pobrania Twoich tkanek i narządów do transplantologii po śmierci.
- 1.5.** Kto ma prawo do informacji o Twoim stanie zdrowia?
  - 1.5.1.** Jeżeli chcesz upoważnić kogoś do informacji o Swoim stanie zdrowia, to należy podać imię, nazwisko tej osoby oraz dane umożliwiające z tą osobą kontakt (nr telefonu, adres) i potwierdzasz Swoją decyzję własnoręcznym podpisem.
  - 1.5.2.** Masz prawo do nie upoważnienia nikogo do uzyskania informacji o Swoim stanie zdrowia i udzielonych świadczeniach zdrowotnych.
  - 1.5.3.** Warto pamiętać o tym, że przy przyjęciu do szpitala należy wskazać osobę, która będzie informowana o nagłym pogorszeniu się stanu zdrowia lub o natychmiastowej konieczności przewiezienia do innej placówki. Możesz takiego upoważnienia udzielić także w trakcie pobytu. Szpital wypełni Twoją wolę. Zatem jeśli przy przyjęciu podałeś np. dane żony, to lekarze tylko jej mogą udzielać informacji o Twoim stanie zdrowia. Jeśli dane dotyczące leczenia ujawniliby osobie nieupoważnionej, naruszają prawo.
  - 1.5.4.** Jeżeli w dokumentacji medycznej z przyjęcia do Szpitala nie ma upoważnionej konkretnej osoby, wtedy po Twojej śmierci osoby bliskie nie mogą otrzymać dokumentacji. Jest to możliwe tylko w ramach np. postępowania prokuratorskiego lub sądowego.



## **INFORMATOR PRAWA PACJENTA**

***PACJENCIE PRZECZYTAJ, ZAPOZNAJ SIĘ, ZAPAMIĘTAJ***

***WARTO ZNAĆ SWOJE PRAWA, WARTO WIEDZIEĆ,  
BO WTEDY BĘDZIESZ CZUŁ SIĘ PEWNIEJ I BEZPIECZNIEJ.***

***PACJENCIE, CO POWINIENIEŚ WIEDZIEĆ***

***PACJENCIE, O CO NALEŻY ZAPYTAĆ***

### **2. TWOJE PRAWA I OBOWIĄZKI W TRAKCIE POBYTU W SZPITALU**

#### ***2.1 W zakresie świadczeń zdrowotnych:***

- 2.1.1 Masz prawo do świadczeń zdrowotnych zgodnych z aktualną wiedzą medyczną.
- 2.1.2 Należy zapytać o wszelkie informacje związane z Twoim stanem zdrowia – lekarz w sposób najbardziej przystępny udzieli Ci informacji o Twoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych badaniach, leczeniu, dających się przewidzieć następstwach zastosowania albo zaniechania wykonania badań i leczenia, jak również wynikach leczenia, rokowaniu.
- 2.1.3 Masz prawo do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury, ustalającej kolejność dostępu do świadczeń. Jeżeli Nasz Szpital nie może zapewnić, ze względu na ograniczone możliwości, udzielenia Ci odpowiednich świadczeń zdrowotnych.
- 2.1.4 Lekarz w przystępnej formie poinformuje Cię o Twoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach leczenia i diagnozowania, o dających się przewidzieć następstwach zastosowania albo zaniechania leczenia, wynikach oraz rokowaniu, ewentualnej pomocy w kontynuacji świadczeń zdrowotnych w innych zakładach opieki zdrowotnej.
- 2.1.5 Możesz we wszystkich uzasadnionych przypadkach prosić, aby lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie;
- 2.1.6 Możesz we wszystkich uzasadnionych przypadkach prosić, aby pielęgniarka /pielęgniarz/położna zasięgnęła opinii innej pielęgniarki/pielęgniarza/położnej.



## **INFORMATOR PRAWA PACJENTA**

**PACJENCIE PRZECZYTAJ, ZAPOZNAJ SIĘ, ZAPAMIĘTAJ**

**WARTO ZNAĆ SWOJE PRAWA, WARTO WIEDZIEĆ,  
BO WTEDY BĘDZIESZ CZUŁ SIĘ PEWNIEJ I BEZPIECZNIEJ.**

- 2.1.7 Jeżeli uważasz, że personel Naszego Szpitala potraktował Cię nieuprzejmie możesz złożyć skargę. Tryb składania skarg opisany jest w odrębnym dokumencie, który umieszczony jest na tablicy ogłoszeń w każdym oddziale. Szpital Nasz niezwłocznie reaguje. Prosimy o wyjaśnienia lekarza, czasami też jego przełożonego. Swoje stanowisko wysyła do pacjenta. Jeśli okaże się, że pracownik faktycznie był niegrzeczny lub choremu podano nieprecyzyjne informacje - z pracownikiem jest przeprowadzona rozmowa wyjaśniająca.
- 2.1.8 Masz prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.
- 2.1.9 Masz prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością i zachowaniem wszelkich zasad etycznych.
- 2.1.10 Masz prawo zastrzec, w jakim zakresie prosisz o udzielenie informacji o Twoim stanie zdrowia, osobie wskazanej przez Ciebie
- 2.1.11 Masz prawo zastrzec, aby lekarz nie udzielił nikomu informacji o Twoim stanie zdrowia.
- 2.1.12 Masz prawo określić, w jakim zakresie chcesz lub czy w ogóle chcesz być poinformowany o swoim stanie zdrowie,
- 2.1.13 Masz prawo do dostatecznie wczesnej informacji o zamiarze odstąpienia przez lekarza od leczenia i wskazania przez tego lekarza możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub w innym Szpitalu.
- 2.1.14 Masz prawo do informacji o prawach pacjenta.
- 2.1.15 Nasz Szpital udostępnia tę informację w formie pisemnej, poprzez umieszczenie jej w salach chorych i w miejscu ogólnodostępnym, czyli na tablicy informacyjnej w Oddziale, e którym przebywasz i Przychodni.
- 2.1.16 Jeżeli stan Twojego zdrowia powoduje ograniczenia w zakresie poruszania się, informację dotyczącą prawa pacjenta udostępnia się w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią w pomieszczeniu, w którym przebywasz
- 2.1.17 Masz prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez nasz Szpital, w tym o bezpłatnych profilaktycznych programach zdrowotnych, realizowanych przez Szpital - zapytaj lekarza, pielęgniarkę, położną. Możesz zadzwonić do Rzecznika Prawa Pacjenta lub Działu Organizacji nr tel. 677 32 84.



# **INFORMATOR**

## **PRAWA PACJENTA**

***PACJENCIE PRZECZYTAJ, ZAPOZNAJ SIĘ, ZAPAMIĘTAJ***

***WARTO ZNAĆ SWOJE PRAWA, WARTO WIEDZIEĆ,  
BO WTEDY BĘDZIESZ CZUŁ SIĘ PEWNIJ I BEZPIECZNIJ.***

### ***2.2 W zakresie tajemnicy informacji:***

- 2.2.1 Masz prawo, aby lekarz, pielęgniarka, położna, psycholog, rehabilitant, technik medyczny zachowali w tajemnicy w ciągu Twojego życia i po śmierci wszelkie informacje, które Ciebie dotyczą, które uzyskali w związku z wykonywaniem zawodu medycznego, czyli wynikami badań, rozpoznaniem, leczeniem, pielęgnacją, rehabilitacją i inne związane z Twoim stanem zdrowia.
- 2.2.2 Pracownicy Szpitala nie są zobowiązani do zachowania tajemnicy informacji, gdy zachowanie jej stanowi dla Ciebie lub innych osób niebezpieczeństwo życia lub zdrowia; jeżeli wyrażasz zgodę na ujawnienie tajemnicy; ewentualnie zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom, wykonującym zawód medyczny a uczestniczących w udzielaniu dla Ciebie świadczeń medycznych.

### ***2.3 Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych:***

- 2.3.1 Masz prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody - po uzyskaniu od lekarza informacji o tych świadczeniach w sposób najbardziej dla Ciebie przystępny i zrozumiały.
- 2.3.2 **Masz obowiązek wyrażenia zgody na piśmie** - w przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla Twojego zdrowia i życia.

### ***2.4 Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta:***

- 2.4.1 Masz prawo do poszanowania intymności i godności – w szczególności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych.
- 2.4.2 Masz prawo we wszystkich chwilach swojego życia do zapewnienia Ci w warunkach szpitalnych spokoju i godności - w szczególności w ostatnich chwilach życia.
- 2.4.3 Masz prawo do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i innych cierpień - ze szczególnym uwzględnieniem stanów ciężkich i terminalnych.



## **INFORMATOR PRAWA PACJENTA**

***PACJENCIE PRZECZYTAJ, ZAPOZNAJ SIĘ, ZAPAMIĘTAJ***

***WARTO ZNAĆ SWOJE PRAWA, WARTO WIEDZIEĆ,  
BO WTEDY BĘDZIESZ CZUŁ SIĘ PEWNIEJ I BEZPIECZNIEJ.***

2.4.4 Masz prawo do obecności osoby bliskiej - pod warunkiem, że nie istnieje prawdopodobieństwo wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub zagrożenia Twojego bezpieczeństwa zdrowotnego.

2.4.5 Masz prawo wyrazić zgodę na uczestnictwo, a także obecność innych osób medycznych w czasie udzielania Ci świadczeń zdrowotnych, gdy jest to niezbędne ze względu na rodzaj świadczenia.

### ***2.5 Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej:***

2.5.1 Masz prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej Twojego stanu zdrowia oraz udzielonych Tobie świadczeń zdrowotnych.

2.5.2 Szpital ma obowiązek prowadzić, przechowywać i udostępniać dokumentację oraz zapewnić ochronę danych zawartych w tej dokumentacji.

2.5.3 Dokumentację udostępnia lekarz, pielęgniarka, położna.

2.5.4 Do uzyskiwania i przetwarzania danych zawartych w dokumentacji medycznej są uprawnieni lekarze, pielęgniarki i położne.

2.5.5 Wszystkie informacje i dane zawarte w dokumentacji medycznej podlegają ochronie i tajemnicy.

2.5.6 Dokumentacja medyczna zawiera, co najmniej:

2.5.6.1 oznaczenie pacjenta, pozwalające na ustalenie jego tożsamości:

- nazwisko i imię (imiona),
- datę urodzenia,
- oznaczenie płci,
- adres miejsca zamieszkania,
- numer PESEL, jeżeli został nadany, w przypadku noworodka - numer PESEL matki, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL - rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
- w przypadku gdy pacjentem jest osoba małoletnia, całkowicie ubezwłasnowolniona lub niezdolna do świadomego wyrażenia zgody - nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania;



## **INFORMATOR PRAWA PACJENTA**

**PACJENCIE PRZECZYTAJ, ZAPOZNAJ SIĘ, ZAPAMIĘTAJ**

**WARTO ZNAĆ SWOJE PRAWA, WARTO WIEDZIEĆ,  
BO WTEDY BĘDZIESZ CZUŁ SIĘ PEWNIJ I BEZPIECZNIJ.**

- 2.5.6.2 oznaczenie podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych ze wskazaniem komórki organizacyjnej, w której udzielono świadczeń zdrowotnych;
- 2.5.6.3 opis stanu zdrowia pacjenta lub udzielonych mu świadczeń zdrowotnych;
- 2.5.6.4 datę sporządzenia.
- 2.5.7 Szpital może udostępnić Twoją dokumentację medyczną Tobie lub Twojemu przedstawicielowi ustawowemu (*To osoba, która z mocy przepisu prawa może działać w cudzym imieniu i ze skutkiem dla osoby, którą reprezentuje. Przedstawicielem ustawowym jest np. matka lub ojciec dla swych małoletnich dzieci. Czynności dokonane przez przedstawiciela wywołują bezpośrednie skutki dla reprezentowanego*), bądź osobie upoważnionej, dlatego podajesz w dniu przyjęcia do Szpitala imię i nazwisko oraz dane umożliwiające kontakt, tel. do tej osoby. Dane te są wpisywane do Twojej Historii Choroby.
- 2.5.8 Szpital ma obowiązek nie tylko prowadzić, przechowywać, ale także udostępniać dokumentację medyczną. Zapewnia również odpowiednią ochronę danych osobowych.
- 2.5.9 Dokumentacja może być udostępniona nie tylko Tobie, ale również Twojemu przedstawicielowi ustawowemu lub osobie upoważnionej przez Ciebie. Upoważnienie może być sporządzone u notariusza, ale nie musi, wystarczy, że przy przyjęciu do szpitala podasz dane osoby, którą upoważniasz do odbioru dokumentacji.
- 2.5.10 Po śmierci, prawo wglądu do dokumentacji medycznej ma osoba upoważniona za życia.
- 2.5.11 Za wydanie kopii dokumentacji trzeba zapłacić. Obecnie jest to ok. 81 gr. za stronę.
- 2.5.12 Tryb udostępniania dokumentacji medycznej w naszym Szpitalu:
- 2.5.12.1 Pacjent, przedstawiciel ustawowy lub osoba upoważniona przez pacjenta może uzyskać kserokopię dokumentacji medycznej w Sekcji Dokumentacji Chorych i Statystyki Medycznej tutejszego Szpitala. Po zgłoszeniu się do w/w Sekcji otrzymuje do wypełnienia wnioski o udostępnienie dokumentacji medycznej, który wypełnia podając informacje dotyczące wnioskodawcy, a także rodzaj poradni, pobyt na oddziałach lub korzystanie z zabiegów rehabilitacyjnych i okres, którego dotyczą udzielone świadczenia medyczne.



## **INFORMATOR PRAWA PACJENTA**

**PACJENCIE PRZECZYTAJ, ZAPOZNAJ SIĘ, ZAPAMIĘTAJ**

**WARTO ZNAĆ SWOJE PRAWA, WARTO WIEDZIEĆ,  
BO WTEDY BĘDZIESZ CZUŁ SIĘ PEWNIJ I BEZPIECZNIJ.**

Następnie po czytelnym podpisaniu wniosku składa go do Kancelarii Szpitala. Ponadto przez pracownika Sekcji zostaje poinformowany o wysokości opłaty za jedną stronę kserokopii / kwota zmienna, co kwartał w zależności od przeciętnego wynagrodzenia w poprzedzającym kwartale podawanego przez prezesa GUS średnio 0,81 groszy za kopię jednej strony/

i o przewidywanym terminie odbioru lub możliwości przesłania za zaliczeniem pocztowym.

- 2.5.13 Wychodząc ze szpitala, otrzymujesz nieodpłatnie dwa egzemplarze karty informacyjnej z leczenia szpitalnego, czyli tzw. wypis. W takiej karcie rozpoznanie choroby musi być podane w języku polskim.
- 2.5.14 Jeśli szpital odmówi wydania dokumentacji medycznej, musi to uzasadnić na piśmie.
- 2.5.15 W razie problemów z wyegzekwowaniem dokumentacji można napisać skargę do Rzecznika Pacjenta w Szpitalu – **mgr Jadwiga Siedlecka pokój nr 224, II piętro w Budyńku Przychodni lub do Dyrektora Szpitala.**
- 2.5.16 Szpital udostępnia dokumentację medyczną również w innych przypadkach takich jak: podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych; organom władzy publicznej, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności kontroli i nadzoru; ministrowi właściwemu do spraw zdrowia, sądom, w tym sądom dyscyplinarnym, prokuraturom, lekarzom sądowym i rzecznikom odpowiedzialności zawodowej, w związku z prowadzonym postępowaniem; uprawnionym na mocy odrębnych ustaw organom i instytucjom, jeżeli badanie zostało przeprowadzone na ich wniosek; organom rentowym oraz zespołom do spraw orzekania o niepełnosprawności, w związku z prowadzonym przez nie postępowaniem; podmiotom prowadzącym rejestry usług medycznych, w zakresie niezbędnym do prowadzenia rejestrów; zakładom ubezpieczeń, za Twoją zgodą; lekarzowi, pielęgniarce lub położnej, w związku z prowadzeniem procedury oceniającej podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych na podstawie przepisów o akredytacji w ochronie zdrowia, w zakresie niezbędnym do jej przeprowadzenia.
- 2.5.17 Dokumentacja medyczna może być udostępniona przez Szpital także szkole wyższej lub jednostce badawczo-rozwojowej do wykorzystania dla celów





## **INFORMATOR PRAWA PACJENTA**

**PACJENCIE PRZECZYTAJ, ZAPOZNAJ SIĘ, ZAPAMIĘTAJ**

**WARTO ZNAĆ SWOJE PRAWA, WARTO WIEDZIEĆ,  
BO WTEDY BĘDZIESZ CZUŁ SIĘ PEWNIEJ I BEZPIECZNIEJ.**

naukowych, bez ujawniania nazwiska i innych danych umożliwiających identyfikację osoby, której dokumentacja dotyczy.

### **2.6 Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza:**

2.6.1 Masz prawo wnieść sprzeciw wobec opinii albo orzeczenia lekarza.

2.6.1.1 **Sprzeciw możesz wnieść** do Komisji Lekarskiej, działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, za pośrednictwem Rzecznika Praw Pacjenta, |w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o stanie zdrowia pacjenta.

2.6.1.2 Komisja Lekarska na podstawie dokumentacji medycznej oraz w miarę potrzeby, po przeprowadzeniu badania, wyda Ci orzeczenie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia wniesienia sprzeciwu.

2.6.1.3 Komisja Lekarska wydaje orzeczenie bezwzględną większością głosów w obecności pełnego składu tej Komisji.

2.6.1.4 Od rozstrzygnięcia Komisji Lekarskiej nie przysługuje odwołanie.

2.6.2 Nie masz prawa do zmiany lekarza prowadzącego leczenie w danym oddziale.

2.6.3 Nie możesz wybrać lekarza prowadzącego leczenie w Szpitalu, ponieważ leczysz się w ramach publicznego ubezpieczenia zdrowotnego. Gdy masz wątpliwości związane z leczeniem, możesz zażądać, aby leczący Cię lekarz zasięgnął opinii innego lub zwołał konsylium lekarskie. Lekarz, jeśli uzna to żądanie za bezzasadne, może odmówić. Informację o Twojej prośbie oraz odmowie, lekarz musi odnotować w dokumentacji medycznej. Przepisy nie stanowią wprost, ile czasu ma lekarz, by dać odpowiedź, ale przyjmuje się, że taka decyzja powinna nastąpić niezwłocznie. Jeśli lekarz w publicznej jednostce (w każdej może, i w niepublicznej też, jeśli ma kontrakt z Narodowym Funduszem Zdrowia) zgodzi się na zasięgnięcie opinii innego lekarza lub też na zwołanie konsylium, wtedy nie jest ono dodatkowo płatne. Jeżeli w jednym oddziale padają sprzeczne diagnozy, można zwrócić się do Zastępcy Dyrektora ds. Lecznicznych z prośbą o wyjaśnienie zaistniałej sytuacji.



## **INFORMATOR PRAWA PACJENTA**

**PACJENCIE PRZECZYTAJ, ZAPOZNAJ SIĘ, ZAPAMIĘTAJ**

**WARTO ZNAĆ SWOJE PRAWA, WARTO WIEDZIEĆ,  
BO WTEDY BĘDZIESZ CZUŁ SIĘ PEWNIJ I BEZPIECZNIJ.**

### **2.7 Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego:**

- 2.7.1 Masz prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z rodziną i innymi osobami - pracownicy oddziału umożliwiają ten kontakt poprzez telefony przenośne.
- 2.7.2 Masz prawo do odmowy kontaktu z rodziną i innymi osobami - taką decyzję możesz podjąć w każdym momencie pobytu w Szpitalu, niezwłocznie powiadamiając o niej personel oddziału.
- 2.7.3 Masz prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej.
- 2.7.4 Opieka dodatkowa pielęgnacyjna nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych.

### **2.8 Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej:**

- 2.8.1 Masz prawo do opieki duszpasterskiej.
- 2.8.2 Zgodnie z Twoimi przekonaniem, personel oddziału udostępni Ci wykaz telefonów, ewentualnie zapewni ten kontakt.
- 2.8.3 W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia, Szpital umożliwi kontakt z duchownym zgodnie z wyznaniem.
- 2.8.4 Koszty związane z opieką duszpasterską ponosi Szpital.

### **2.9 Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie:**

- 2.9.1 Masz prawo do nieodpłatnego przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.
- 2.9.2 Szpital ma obowiązek przechowywania wartościowych przedmiotów pacjentów w sejfie albo szafie pancерnej, w opakowaniu trwale zamkniętym, ostemplowanym pieczęcią Szpitala i oznaczonym numerem depozytu, pod którym został on zapisany w księdze depozytów.
- 2.9.3 Szpital prowadzi księgę depozytów, w której jest wyszczególnienie pod numerem depozytu liczby z określeniem przedmiotów znajdujących się wewnątrz opakowania, w którym depozyt jest przechowywany.
- 2.9.4 Szpital przechowuje wartościowe przedmioty pacjentów w sejfie albo szafie pancерnej w przypadku, gdy pacjent jest nieprzytomny, niezdolny do zrozumienia znaczenia informacji lub bezpośrednio po wyrażeniu woli dotyczącej przechowania wartościowych przedmiotów - **taką wolę należy zgłosić lekarzowi, pielęgniarce, położnej.**



## **INFORMATOR PRAWA PACJENTA**

***PACJENCIE PRZECZYTAJ, ZAPOZNAJ SIĘ, ZAPAMIĘTAJ***

***WARTO ZNAĆ SWOJE PRAWA, WARTO WIEDZIEĆ,  
BO WTEDY BĘDZIESZ CZUŁ SIĘ PEWNIJ I BEZPIECZNIJ.***

### **3. NURTUJĄCE PYTANIA**

#### ***3.1. Czy istnieje jakiś maksymalny czas oczekiwania do poradni specjalistycznej?***

- Niestety, nie ma określonego w dniach maksymalnego czasu oczekiwania na wizytę u specjalisty. Lekarz indywidualnie ocenia stan zdrowia każdego pacjenta i bierze pod uwagę zagrożenia, jakie wiążą się ze zbyt długim czekaniem.
- Lekarz może też na skierowaniu zaznaczyć, że badanie jest pilne. Pacjent zakwalifikowany jako „przypadek pilny” będzie umieszczony na liście oczekujących przed „przypadkami stabilnymi”.
- Warto jednak sprawdzić inne przychodnie, które mają specjalistów i podpisany kontrakt z NFZ, bo może się okazać, że w innej przychodni uda się wcześniej dostać do lekarza.

#### ***3.2. Czy można zmienić czas oczekiwania na operację, w szczególności, gdy ten czas wynosi rok lub dłużej?***

- Jeśli zmieni się Twój stan zdrowia i będziesz wymagał szybszej operacji, wtedy powinieneś o tym poinformować Szpital. Jeżeli potwierdzają to kryteria medyczne, Szpital poda niezwłocznie nowy termin.

#### ***3.3. Czy lekarz może odmówić skierowania do specjalisty?***

- O wydaniu skierowania do specjalisty decydują tylko względy medyczne. To nieprawda, że lekarz podstawowej opieki medycznej ma limity na wydawane skierowania lub, że musi płacić za jego wystawienie. NFZ płaci za udzielone świadczenia, a nie za liczbę wystawionych skierowań. Warto pamiętać o tym, że skierowanie nie jest wymagane do: ginekologa i położnika, dentysty, dermatologa, wenerologa, onkologa, okulisty, psychiatry, dla osób chorych na gruźlicę, dla osób zakażonych wirusem HIV, dla inwalidów wojennych i wojskowych, osób represjonowanych oraz kombatantów, dla cywilnych niewidomych ofiar działań wojennych, dla osób uzależnionych od alkoholu, środków odurzających i substancji psychotropowych – w zakresie leczenia odwykowego.



## **INFORMATOR PRAWA PACJENTA**

**PACJENCIE PRZECZYTAJ, ZAPOZNAJ SIĘ, ZAPAMIĘTAJ**

**WARTO ZNAĆ SWOJE PRAWA, WARTO WIEDZIEĆ,  
BO WTEDY BĘDZIESZ CZUŁ SIĘ PEWNIJ I BEZPIECZNIJ.**

### **3.4. Chciałabym zmienić lekarza podstawowej opieki zdrowotnej?**

### **3.5. Czy będę musiała za to zapłacić?**

- Nie. Pacjent ma prawo wyboru lekarza, pielęgniarki i położnej podstawowej opieki zdrowotnej spośród lekarzy, pielęgniarek i położnych ubezpieczenia zdrowotnego nie częściej niż dwa razy w roku, a w przypadku każdej kolejnej zmiany musi zapłacić 80 złotych. Nie trzeba płacić, jeśli wybieramy innego lekarza rodzinnego, bo np. zmieniamy miejsca zamieszkania.

### **3.6. Choruję na cukrzycę. Czy lekarz rodzinny może przepisywać leki, które wcześniej zalecił diabetolog w poradni specjalistycznej?**

- Lekarz Rodzinny może kontynuować leczenie farmakologiczne w szczególności u osób chorujących na choroby przewlekłe, które muszą przyjmować leki w sposób ciągły. Dzięki temu pacjent, co kilka miesięcy nie musi chodzić do specjalisty po receptę.
- Jednak Lekarz Podstawowej Opieki Zdrowotnej powinien otrzymać na piśmie informację o: rozpoznaniu, sposobie leczenia, rokowaniu, ordynowanych lekach, znaczącym czasie ich stosowania i dawkowania, a chory musi regularnie – nie rzadziej niż raz na rok – chodzić na wizyty do specjalisty.
- Lekarz Podstawowej Opieki Zdrowotnej jednorazowo maksymalnie na recepcie może wypisać (koniecznie musi podać sposób dawkowania) dwa najmniejsze opakowania leku lub ilość niezbędną na trzy miesiące.

### **3.7. Czy lekarz może wypisywać recepty przewlekle chorym bez wizyty w gabinecie?**

- Ostatnio było głośno o tym, że lekarze nie chcą wypisywać recept przewlekle chorym bez wizyty w gabinecie. Stało się tak, gdy NFZ przeprowadził szereg kontroli i karał za to lekarzy. Choć Minister Zdrowia w 2011 roku stwierdził, że wystawianie recept przewlekle chorym bez wizyty jest dozwolone, lekarze jednak obawiają się niejednoznacznego stanowiska NFZ i wielu z nich już recept zaocznie nie wystawia.
- Zgodnie z ustawą o zawodzie - lekarz orzeka o stanie zdrowia osoby dopiero po osobistym jej zbadaniu. Tym samym przepisy mówią jasno, że lekarz musi dokładnie ocenić stan zdrowia chorego poprzez osobisty kontakt w czasie porady lekarskiej.